



# SENTOSA ERP

UNTERNEHMENSRESSOURCENPLANUNG

INTELLIGENTE  
UNTERNEHMEN  
STÄRKEN

INTEGRIERT • INTELLIGENT • INNOVATIV  
EINE PLATTFORM. DIE JEDE CHANCE VERBINDET.



FINANZEN

Transparenz und  
finanzielle Kontrolle



LIEFERKETTE

Effiziente Prozesse  
und nahtlose Abläufe



CRM

Starke Beziehungen  
und Kundenzufriedenheit



FERTIGUNG

Intelligente Produktion  
und höchste Qualität



GLOBALER  
HANDEL

Weltweite Reichweite,  
lokale Stärke



COMPLIANCE

Sicherheit, Richtlinien  
und Risikomanagement



KI &  
AUTOMATISIERUNG

Intelligente Automatisierung  
für bessere Entscheidungen



BLOCKCHAIN

Vertrauen, Transparenz  
und unveränderliche  
Daten

DER UMFASSENDE BERICHT ÜBER  
**UNTERNEHMENS DIGITALISIERUNG,  
FINANZINFRASTRUKTUR &  
INTELLIGENTE GESCHÄFTSMANAGEMENT-PLATTFORM**

EINE VISION. EIN SYSTEM. UNENDLICHE MÖGLICHKEITEN.



## **SENTOSA UNTERNEHMENS RESSOURCEN PLANUNG**

Diese PDF-Datei ist für die Anzeige im Modus „Zwei Seiten“ bzw. „Doppelseitenansicht“ optimiert. Für die beste Lesbarkeit und das korrekte Layout aktivieren Sie bitte in Ihrem PDF-Reader die Ansicht „Zwei Seiten“ oder „Facing Pages“.

Sentosa ERP wurde mit einer klaren Vision entwickelt: Unternehmen dabei zu unterstützen, in einer sich schnell wandelnden digitalen Welt mit größerer Klarheit, Effizienz und Sicherheit zu arbeiten.

Sentosa ERP ist weit mehr als nur eine Softwarelösung. Es ist eine integrierte Unternehmensplattform, die Betriebsabläufe, Finanzen, Lieferketten, Compliance und Entscheidungsprozesse in einem intelligenten Ökosystem miteinander verbindet.

Durch die Vereinfachung komplexer Geschäftsprozesse ermöglichen wir Organisationen, sich auf Wachstum, Innovation und langfristigen Erfolg zu konzentrieren.

Ob kleine Unternehmen, wachsende regionale Betriebe oder globale Organisationen – Sentosa ERP bietet die Flexibilität, Transparenz und Zuverlässigkeit, die für modernes Unternehmensmanagement erforderlich sind.

Im Mittelpunkt jedes erfolgreichen Unternehmens steht die Fähigkeit, sich anzupassen, zu organisieren und führend zu handeln.

# PROLOG

Das moderne Unternehmen wird heute nicht mehr ausschließlich durch Produkte oder Dienstleistungen definiert, sondern durch die Fähigkeit, Informationen, Betriebsabläufe und Entscheidungsprozesse mit Klarheit, Präzision und Effizienz zu steuern. Während Organisationen ihre Aktivitäten über Märkte, Lieferketten und digitale Umgebungen hinweg kontinuierlich ausweiten, war der Bedarf an intelligenten und vernetzten Managementsystemen noch nie so groß wie heute.

Branchenübergreifend stehen Unternehmen vor zunehmend komplexen operativen Herausforderungen. Finanzkontrolle, Beschaffung, Bestandsverwaltung, regulatorische Compliance, Kundenbindung und strategische Planung müssen heute nahtlos zusammenarbeiten, um die Wettbewerbsfähigkeit in einer sich schnell wandelnden globalen Wirtschaft aufrechtzuerhalten.

Dennoch verlassen sich viele Organisationen weiterhin auf fragmentierte Prozesse, voneinander getrennte Abteilungen und veraltete Systeme, die die Transparenz einschränken und die betriebliche Effizienz reduzieren. Diese Herausforderungen verlangsamen nicht nur das Wachstum, sondern schaffen auch Hindernisse für Innovation, Zusammenarbeit und langfristige Nachhaltigkeit.

Sentosa ERP wurde mit einer anderen Philosophie entwickelt.

Durch die Integration geschäftskritischer Betriebsabläufe in ein zentrales Ökosystem werden Organisationen befähigt, fundierte Entscheidungen zu treffen, die Produktivität zu steigern und flexibler auf sich verändernde Marktbedingungen zu reagieren.

Von Finanzen und Beschaffung über Logistik, Compliance und Berichterstattung bis hin zur Unternehmensressourcenplanung ermöglicht Sentosa ERP Unternehmen, mit größerer Transparenz, Agilität und Sicherheit zu arbeiten.

Im Kern steht Sentosa ERP für intelligentes Unternehmensmanagement — eine Verbindung aus moderner Technologie und praxisorientierter Geschäftsfunktionalität, um Lösungen bereitzustellen, die effizient, anpassungsfähig und zukunftssicher sind.

In einer zunehmend vernetzten Welt benötigen erfolgreiche Organisationen mehr als nur Software. Sie benötigen Systeme, die Innovation fördern, die betriebliche Widerstandsfähigkeit stärken und Führung durch Klarheit und fundierte Einblicke ermöglichen.

Die folgenden Seiten präsentieren die Vision, Fähigkeiten und Grundprinzipien, die Sentosa ERP definieren, sowie die Rolle, die das System bei der Unterstützung der nächsten Generation der Unternehmenstransformation einnimmt.

## **SENTOSA ERP**

# **DIGITALE UNTERNEHMENS- OPERATIONEN**

## *Finanzinfrastruktur & Intelligente Geschäftsmanagement-Plattform*

Sentosa ERP, in Thailand auch unter dem Namen Phraya Nak ERP bekannt, ist eine Enterprise-Resource-Planning- und digitale Geschäftsplattform der nächsten Generation, die entwickelt wurde, um moderne Organisationen in den Bereichen Finanzen, Logistik, Fertigung, internationaler Handel, Kundenbeziehungsmanagement, Compliance, digitaler Handel und intelligente Unternehmensautomatisierung zu unterstützen.

Sentosa ERP ist weit mehr als ein traditionelles ERP-System. Die Plattform fungiert als vollständig integriertes operatives Ökosystem, das Geschäftsprozesse, Finanzsysteme, Lieferketten, digitale Dienste, APIs, Infrastrukturen für künstliche Intelligenz, Blockchain-Technologien sowie globale Handelsoperationen innerhalb einer einheitlichen Unternehmensumgebung miteinander verbindet.

Die Plattform wurde für Skalierbarkeit, operative Transparenz und zukünftige digitale Transformation entwickelt und ermöglicht Organisationen die Zentralisierung ihrer Betriebsabläufe, während gleichzeitig die Flexibilität erhalten bleibt, die für regionale und internationale Geschäftsumgebungen erforderlich ist.

Sentosa ERP vereint:

- Unternehmensressourcenplanung
- Kundenbeziehungsmanagement
- Lieferketten- & Logistikmanagement
- Finanz- & Bankenintegration
- KI- & Automatisierungsdienste
- Blockchain- & digitale Asset-Infrastruktur
- Fertigungs- & Lagerbetriebsmanagement
- Compliance- & Governance-Systeme
- Internationale Handelsanbindung

in einer modularen Unternehmensarchitektur, die sowohl aufstrebende Unternehmen als auch multinationale Organisationen unterstützt.

# Globale & Regionale Positionierung

Während die Plattform international unter dem Namen Sentosa ERP bekannt ist, wird sie in Thailand auch unter der Bezeichnung Phraya Nak ERP eingesetzt. Dies spiegelt ihre regionale Anpassung an ASEAN-Geschäftsökosysteme, mehrsprachige Betriebsumgebungen, digitale Finanzinfrastrukturen und internationale Handelsumfelder wider.

Die Plattform wurde speziell entwickelt für:

- Internationale Unternehmen
- ASEAN-Handelsoperationen
- Fertigungsumgebungen
- Logistik- und Versandorganisationen
- Finanzökosysteme
- Staatsnahe Betriebsstrukturen
- Digitale Handelsplattformen
- Blockchain-basierte Unternehmensinfrastrukturen

Die mehrsprachige und multiregionale Architektur ermöglicht es Organisationen, global zu agieren und gleichzeitig lokale betriebliche Anforderungen sowie regulatorische Rahmenbedingungen zu unterstützen.

# **MODULARE & SKALIERBARE UNTERNEHMENS- ARCHITEKTUR**

Eine der entscheidenden Stärken von Sentosa ERP ist seine hochmodulare und skalierbare Architektur.

Organisationen können ausschließlich die benötigten operativen Komponenten aktivieren und dabei gleichzeitig folgende Vorteile beibehalten:

- Einheitliche Datenbankumgebungen
- Zentralisierte Sicherheits- und Governance-Strukturen
- Gemeinsame operative Workflows
- Integrierte Berichtssysteme
- Modulübergreifende Automatisierung
- Unternehmensweite Transparenz

Dieser Ansatz ermöglicht es Unternehmen, schrittweise von kleineren operativen Implementierungen zu hochentwickelten Unternehmensinfrastrukturen zu wachsen, ohne die Plattform wechseln oder die operative Kontinuität beeinträchtigen zu müssen.

# ASEAN, GLOBALER HANDEL & DIGITALE FINANZSYSTEME

**S**entosa ERP wurde speziell für hochvernetzte regionale und internationale Geschäftsumgebungen optimiert, insbesondere innerhalb von ASEAN-Handelsökosystemen, mehrsprachigen Betriebsinfrastrukturen und aufstrebenden digitalen Finanzarchitekturen.

Die Plattform unterstützt:

- ASEAN-Geschäftsoperationen
- China-orientierte Handelsökosysteme
- Internationale Import- und Exportumgebungen
- Maritime Logistikinfrastrukturen
- Mehrsprachige Unternehmensoperationen

- Grenzüberschreitende Finanzsysteme
- PromptPay- und PromptBiz-Konnektivität
- Digitale Zahlungssysteme
- Internationales Lieferkettenmanagement

Durch die Verbindung regionaler Anpassungsfähigkeit mit unternehmensweiter operativer Governance ermöglicht Sentosa ERP Organisationen die Verwaltung hochkomplexer internationaler Arbeitsabläufe bei gleichzeitiger Wahrung von Transparenz, Compliance und finanzieller Kontrolle über mehrere Rechtsräume hinweg.

# **SICHERHEIT, GOVERNANCE & UNTERNEHMENS- COMPLIANCE**

Moderne Unternehmensinfrastrukturen erfordern mehr als nur operative Effizienz. Sie erfordern Vertrauen, Governance, Sicherheit und Verantwortlichkeit auf allen Ebenen der Organisation.

Zu den zentralen Sicherheits- und Governance-Funktionen gehören:

- Identitäts- und Zugriffsgovernance

- Unternehmensweite Audit-Protokollierung
- Compliance-Überwachung
- API-Sicherheitsmanagement
- KI-gestützte Verifizierung
- Blockchain-Rückverfolgbarkeit
- Betrugspräventionssysteme

## ZWECK DIESES BERICHTS

**D**ie modulare Grundlage der Plattform reduziert zudem die Komplexität der Implementierung und ermöglicht es Organisationen, ihre Funktionen schrittweise zu erweitern, während gleichzeitig operative Stabilität und zentralisierte Governance über sämtliche Geschäftsbereiche hinweg erhalten bleiben. Dadurch können Unternehmen ihre Modernisierung im eigenen Tempo vorantreiben und neue Technologien, Dienste sowie betriebliche Anforderungen integrieren, ohne bestehende Arbeitsabläufe oder die Geschäftskontinuität zu beeinträchtigen.

Jeder Abschnitt wurde entwickelt, um Folgendes darzustellen:

- Zweck des Moduls
- Operative Funktionalität

- Geschäftlicher Mehrwert
- Unternehmensbezogene Anwendungsfälle
- Integrationsfähigkeiten
- Strategische Bedeutung innerhalb der Gesamtarchitektur

**Z**iel dieser Veröffentlichung ist es zu demonstrieren, dass Sentosa ERP nicht lediglich als Enterprise-Resource-Planning-Lösung fungiert, sondern als vollständig integrierte digitale Unternehmensplattform, die moderne Geschäftstransformation, intelligente Automatisierung, internationale Betriebsabläufe sowie zukünftige digitale Wirtschaftsstrukturen unterstützt.

# PERSONAL- MANAGEMENT

## Unternehmensweite Personal- & Identitätsgovernance

Moderne Organisationen benötigen weit mehr als reine Mitarbeiterverwaltung.

Sie benötigen intelligente Workforce-Governance, sicheres digitales Identitätsmanagement, operative Verantwortlichkeit

sowie skalierbare Unternehmens-sicherheit, die hochvernetzte digitale Umgebungen unterstützen kann.

Sentosa ERP bietet ein integriertes Human-Resource-Management-Ökosystem, das entwickelt wurde, um Mitarbeiterverwaltung, Authentifizierungsgovernance, Organisationsstrukturen, Zugriffsmanagement, Compliance-Überwachung und Workforce-Operationen innerhalb einer einheitlichen Unternehmensplattform zu zentralisieren.

Das Ökosystem geht weit über eine konventionelle HR-Plattform hinaus. Es kombiniert Personalverwaltung, digitale Identitätsgovernance, operative Sicherheit, Authentifizierungsmanagement, Zugriffskontrolle, Compliance-Überwachung sowie unternehmensweite Verantwortlichkeit innerhalb einer integrierten Infrastruktur.

Die Plattform ermöglicht es Organisationen, Mitarbeiterprozesse, Rekrutierungsabläufe, Abteilungsstrukturen, Authentifizierungsrichtlinien, operative Berechtigungen und Workforce-Governance zu verwalten, während gleichzeitig zentrale Transparenz und administrative Kontrolle über sämtliche Unternehmens-umgebungen hinweg gewährleistet werden.

Die Architektur wurde für Skalierbarkeit und operative Widerstandsfähigkeit entwickelt und unterstützt Organisationen von KMUs bis hin zu multinationalen Unternehmen mit mehreren Niederlassungen, Tochtergesellschaften, Logistikzentren, Regionalbüros, Fertigungsstandorten und verteilten internationalen Betriebsstrukturen.

# **BENUTZER-, IDENTITÄTS- & ZUGRIFFSGOVERNANCE**

*Unternehmensweite Benutzerverwaltung,  
Sicherheitskontrolle & Authentifizierungsinfrastruktur*

**D**as Modul „Benutzer-, Identitäts- & Zugriffsgovernance“ stellt eine der wichtigsten Kerninfrastrukturkomponenten innerhalb des Sentosa-ERP-Ökosystems dar.

Jede operative Aktivität innerhalb der ERP-Plattform wird über dieses Modul gesteuert, wodurch es die Grundlage für Unternehmenssicherheit, Compliance-Governance, Verantwortlichkeit, operative Rückverfolgbarkeit und kontrolliertes Zugriffsmanagement über sämtliche ERP-Funktionen hinweg bildet.

Das Modul zentralisiert die Verwaltung von:

- Benutzerkonten
- Mitarbeiterprofilen
- Sicherheitsgruppen
- Abteilungsstrukturen
- Zugriffsberechtigungen
- Authentifizierungsrichtlinien

- API-Zugangsdaten
- Sitzungssicherheit
- Anmeldeeinschränkungen
- Audit-Protokollierung
- Compliance-Rückverfolgbarkeit

Die Architektur wurde speziell für operative Unternehmensumgebungen entwickelt, die hochgranulare Governance, verteiltes Workforce-Management und sichere operative Kontrolle über mehrere Geschäftsbereiche sowie internationale Infrastrukturen hinweg erfordern.

## **Rollenbasierte Zugriffsgovernance**

**E**ine der zentralen Stärken des Moduls ist sein fortschrittliches Framework für rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC). Organisationen können hochpräzise operative Berechtigungen für Abteilungen, operative Teams, Tochtergesellschaften, externe Stakeholder, temporäre Auftragnehmer, Lieferanten, API-Integrationen und Remote-Zugriffsumgebungen definieren.

Dadurch können Unternehmen eine strikte Kontrolle aufrechterhalten über:

- Zugriff auf Finanzdaten
- Workflow-Genehmigungen

- API-Nutzungsberechtigungen
- Administrative Operationen
- Kunden- und Lieferantendatensätze
- Export sensibler Informationen

## **Authentifizierung & Unternehmenssicherheit**

**D**ie Plattform unterstützt fortschrittliche Authentifizierungsinfrastrukturen, die entwickelt wurden, um modernen Anforderungen an Unternehmenssicherheit gerecht zu werden.

Zu den Sicherheitsfunktionen gehören:

- Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)
- OAuth2-Integration
- LDAP-Integration
- Kompatibilität mit Single Sign-On (SSO)
- API-Token-Authentifizierung
- Geografische Zugriffsbeschränkungen
- Frameworks zur Sitzungssteuerung

- Zeitliche Anmeldebeschränkungen
- Integration externer Identitätsanbieter

Das System bietet zudem eine hochentwickelte Governance für API-Zugangsdaten, die es Organisationen ermöglicht, sichere API-Umgebungen mit eingeschränkten Zugriffsbereichen, ablaufenden Zugangsdaten, IP-Whitelisting, Nutzungsüberwachung, Audit-Nachverfolgung und automatisierten Widerrufskontrollen zu erstellen.

Dadurch können Organisationen externe Plattformen, digitale Dienste, Automatisierungsumgebungen und Unternehmensinfrastrukturen von Drittanbietern sicher integrieren und gleichzeitig strikte operative Governance sowie Compliance-Überwachung aufrechterhalten.

## **AUDITIERBARKEIT, COMPLIANCE & OPERATIVE TRANSPARENZ**

Das Modul „Benutzer-, Identitäts- & Zugriffsgovernance“ gewährleistet umfassende Auditierbarkeit über sämtliche ERP-Aktivitäten hinweg. Jede operative Handlung kann in Echtzeit protokolliert, überwacht und nachvollzogen werden.

Zu den Audit-Funktionen gehören:

- Überwachung von Anmeldeaktivitäten
- Nachverfolgung fehlgeschlagener Authentifizierungen

- Änderungen von Berechtigungen
- Workflow-Genehmigungen
- Finanzielle Änderungen
- Administrative Aktionen
- Überwachung von API-Aktivitäten
- Rückverfolgbarkeit von Datenexporten

Dadurch entsteht ein vollständiger operativer Audit-Trail, der essenziell ist für:

- Regulatorische Compliance
- Interne Governance
- Sicherheitsuntersuchungen
- Betrugsprävention
- Finanzielle Verantwortlichkeit
- Unternehmenstransparenz

Die Plattform eignet sich insbesondere für stark regulierte Betriebsumgebungen, darunter Finanzökosysteme, staatsnahe Organisationen, Gesundheitsinfrastrukturen, Logistikoperationen, internationale Handelsumgebungen sowie multinationale Unternehmensstrukturen.

# Hauptfunktionen

## **Zentralisierte Benutzerverwaltung**

Verwaltet Unternehmensbenutzer, digitale Identitäten und operative Zugriffsrichtlinien über eine einheitliche Plattform.

## **Rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC)**

Bietet hochgranulare Berechtigungsgovernance über Abteilungen, operative Teams und Unternehmensmodule hinweg.

## **API-Zugangsdaten- & Token-Governance**

Unterstützt die sichere Erstellung von API-Zugangsdaten mit erweiterten Sicherheits- und Überwachungsfunktionen.

## **Authentifizierungs- & Identitätssicherheit**

Unterstützt MFA, OAuth2, LDAP, SSO sowie unternehmensweite Authentifizierungsinfrastrukturen.

## **Audit- & Aktivitätsnachverfolgung**

Ermöglicht umfassende operative Protokollierung über sämtliche ERP-Aktivitäten und Unternehmens-Workflows hinweg.

## **Typische Unternehmensanwendungsfälle**

- Unternehmensweite Workforce-Verwaltung
- Governance für Betriebsabläufe über mehrere Niederlassungen hinweg
- Sicherheit von API-Integrationen

- Verwaltung von Lieferanten- und externen Stakeholder-Zugriffen
- Finanzielle Compliance-Operationen
- Betriebsumgebungen staatsnaher Organisationen
- Identitätsföderation und SSO-Infrastrukturen
- Unternehmensweite Audit- und Sicherheitsüberwachung

## URLAUBSANTRAGSVERWALTUNG

### Enterprise Infrastructure Summary

Komponente	Beschreibung
Modulname	Benutzer-, Identitäts- & Zugriffsgovernance
Hauptzweck	Unternehmensweite Identitäts- und Zugriffsgovernance
Hauptfunktionen	Authentifizierung, Berechtigungen
Sicherheitsfunktionen	RBAC, MFA, API-Governance, Audit-Protokollierung
Integration	HR, CRM, APIs, Workflow-Systeme, Webportale
Compliance-Unterstützung	Auditierbarkeit, Governance, operative Rückverfolgbarkeit

Das Modul zur Urlaubsantragsverwaltung ermöglicht Organisationen die Verwaltung von Mitarbeiterurlaubsprozessen innerhalb einer strukturierten und transparenten digitalen Workflow-Umgebung.

Mitarbeiter können Urlaubsanträge einreichen, verfolgen und verwalten, während HR-Abteilungen eine zentralisierte Übersicht über Genehmigungen, Urlaubssalden und Workforce-Planungsprozesse behalten.

Das Modul unterstützt:

- Einreichung von Urlaubsanträgen
- Genehmigungs-Workflows
- Nachverfolgung von Urlaubssalden
- Verwaltung von Urlaubs- und Krankheitszeiten
- HR-Berichterstattung und Workforce-Transparenz

Durch die Digitalisierung der Urlaubsverwaltungsprozesse profitieren Organisationen von verbesserter operativer Transparenz, optimierten HR-Genehmigungen und reduziertem administrativem Aufwand innerhalb der Workforce-Management-Prozesse.

## **SPESENBERICHTE**

**D**as Modul „Spesenberichte“ bietet Organisationen ein strukturiertes Framework zur Verwaltung von Mitarbeiter-

Spesenabrechnungen, Rückerstattungen und Genehmigungsprozessen für operative Ausgaben.

Mitarbeiter können Spesenabrechnungen digital einreichen, während Finanz- und Managementteams Transparenz über Genehmigungen, Erstattungszyklen, unterstützende Dokumentationen und finanzielle Verantwortlichkeitsprozesse behalten.

Das Modul unterstützt:

- Einreichung von Spesenabrechnungen
- Verwaltung von Beleganhängen
- Transport- und Verpflegungskostenabrechnungen
- Genehmigungs-Workflows
- Spesenverfolgung und Berichterstattung

Das System verbessert die Effizienz von Rückerstattungen erheblich und reduziert gleichzeitig manuelle Papierarbeit sowie administrative Verarbeitungsanforderungen.

Durch die Zentralisierung des Spesenmanagements innerhalb des ERP-Ökosystems erhalten Organisationen verbesserte finanzielle Transparenz, operative Rückverfolgbarkeit und stärkere Verantwortlichkeit bei Mitarbeitererstattungen.

## **REKRUTIERUNG**



# PERSONALMANAGEMENT

MENSCHEN STÄRKEN. LEISTUNG FÖRDERN. ZUKUNFT GESTALTEN.

Sentosa ERP Personalmanagementmodul bietet eine umfassende, integrierte Lösung zur Verwaltung des gesamten Mitarbeiterlebenszyklus – von der Einstellung bis zur Weiterentwicklung – und steigert die Effizienz Ihrer HR-Prozesse durch Automatisierung, Datentransparenz und intelligente Analysen.



<p><b>ZENTRALE DATEN FÜR MEHR TRANSPARENZ</b> Sichere und zentrale Mitarbeiterdaten für bessere Sichtbarkeit und Entscheidungen</p>	<p><b>PROZESSAUTOMATISIERUNG</b> Automatisierte HR-Prozesse reduzieren manuellen Aufwand und steigern die Effizienz</p>	<p><b>COMPLIANCE &amp; SICHERHEIT</b> Integrierte Richtlinien &amp; Sicherheitskontrollen gewährleisten Compliance und Datenschutz</p>	<p><b>MITARBEITERSELBSTSERVICE</b> Selbstbedienungsportal für Mitarbeiter steigert Zufriedenheit und Eigenverantwortung</p>	<p><b>PERFORMANCE &amp; ENTWICKLUNG</b> Fördert Leistung und Wachstum durch Ziele, Feedback und Kompetenzentwicklung</p>	<p><b>EBLICKLICHE &amp; ANALYSEN</b> Echtzeit-Analysen zur Unterstützung strategischer HR-Entscheidungen</p>	<p><b>MOBILER ZUGRIFF</b> Zugriff jederzeit und überall – für Mitarbeiter und HR-Teams</p>
---	---	--	---	--	--	--

• **KERNFUNKTIONEN** •

<p><b>ORGANISATIONS-MANAGEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisationsstruktur</li> <li>Abteilungen &amp; Teams</li> <li>Stellenverwaltung</li> <li>Kostenstellenmanagement</li> <li>Standortverwaltung</li> </ul>	<p><b>MITARBEITERDATEN-MANAGEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zentrale Mitarbeiterdaten</li> <li>Persönliche Informationen</li> <li>Dokumentenverwaltung</li> <li>Qualifikationen &amp; Zertifikate</li> <li>Historie &amp; Änderungen</li> </ul>	<p><b>ZEIT &amp; ANWESENHEIT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeitszeiterfassung</li> <li>Schichtplanung</li> <li>Urlaubsverwaltung</li> <li>Fehlzeitenmanagement</li> <li>Überstunden &amp; Ausgleich</li> </ul>	<p><b>VERGÜTUNG &amp; LEISTUNGEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gehaltsstrukturverwaltung</li> <li>Gehaltsabrechnung</li> <li>Zulagen &amp; Abzüge</li> <li>Boni &amp; Provisionen</li> <li>Steuer- &amp; Abgabenverwaltung</li> </ul>	<p><b>RECRUITING &amp; ONBOARDING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stellenanforderungen</li> <li>Bewerbermanagement</li> <li>Interview &amp; Bewertung</li> <li>Einstellungsprozess</li> <li>Onboarding-Workflow</li> </ul>
<p><b>LEISTUNGS-MANAGEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zielsetzung (OKR/KPI)</li> <li>Leistungsbewertung</li> <li>360°-Feedback</li> <li>Entwicklungspläne</li> <li>Leistungsanalyse</li> </ul>	<p><b>LERNEN &amp; ENTWICKLUNG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Schulungsplanung</li> <li>Kursverwaltung</li> <li>Kompetenzentwicklung</li> <li>Zertifizierungsverfolgung</li> <li>E-Learning-Integration</li> </ul>	<p><b>MITARBEITERSELBSTSERVICE (ESS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eigene Profilverwaltung</li> <li>Urlaubsanträge</li> <li>Gehaltsnachweise einsehen</li> <li>Dokumente abrufen</li> <li>Persönliche Daten aktualisieren</li> </ul>	<p><b>BERICHTE &amp; ANALYSEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HR-Dashboard &amp; KPIs</li> <li>Personalberichte</li> <li>Fluktuationsanalyse</li> <li>Lohnkostenanalyse</li> <li>Individuelle Berichte</li> </ul>	<p><b>COMPLIANCE &amp; RICHTLINIEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Richtlinienverwaltung</li> <li>Vertragsmanagement</li> <li>Audit-Trails</li> <li>DSGVO-Compliance</li> <li>Genehmigungs-Workflows</li> </ul>

• **MITARBEITERLEBENSZYKLUS** •

<b>1. GEWINNEN</b> Talente anziehen und rekrutieren	<b>2. EINSTELLEN</b> Einstellungsprozess und Onboarding	<b>3. INTEGRIEREN</b> Schulung und Integration in das Unternehmen	<b>4. ENTWICKELN</b> Leistung fördern und Kompetenzen aufbauen	<b>5. MOTIVIEREN</b> Mitarbeiter binden und engagieren	<b>6. VERWALTEN</b> Kontinuierliche Verwaltung und Unterstützung	<b>7. WEITERENTWICKELN</b> Karriere fördern und Nachfolge planen

• **NAHTLOS INTEGRIERT MIT SENTOSA ERP** •

<b>FINANZ-MANAGEMENT</b> Gehaltsabrechnung & Kostenkontrolle	<b>PROJEKT-MANAGEMENT</b> Ressourcenzuweisung & Zeiterfassung	<b>CRM</b> Mitarbeiter- & Kundeninteraktionen	<b>ANWESENHEITS-SYSTEME</b> Biotmetrie & Zeiterfassung Integration	<b>DOKUMENTEN-MANAGEMENT</b> Sichere Speicherung & Abruf	<b>WORKFLOW-MANAGEMENT</b> Genehmigungen & Prozessautomatisierung	<b>BUSINESS INTELLIGENCE</b> Erweiterte Analysen & Einblicke
---	--	--	---	---	--	---

• **MEHRWERT FÜR IHR UNTERNEHMEN** •

<b>HÖHERE PRODUKTIVITÄT</b> Weniger manueller Aufwand, mehr Fokus auf strategische Arbeit	<b>KOSTEN SENKEN</b> Effiziente Prozesse reduzieren Betriebskosten	<b>MITARBEITER ZUFRIEDENHEIT</b> Bessere Erfahrung, mehr Engagement und Bindung	<b>DATENBASIERTE ENTSCHEIDUNGEN</b> Echtzeit-Einblicke für smartere und schnellere Entscheidungen	<b>MENSCHEN SIND IHR GRÖSSTES KAPITAL. WIR GEBEN IHNEN DIE PASSENDEN TOOLS, UM SIE ZU STÄRKEN.</b> Sentosa ERP Personalmanagement – für ein stärkeres Team und eine erfolgreichere Zukunft.
--	---	--	--	--

**D**as Rekrutierungsmodul unterstützt unternehmensweite Einstellungsprozesse durch eine integrierte Rekrutierungs- und Kandidatenmanagementumgebung, die entwickelt wurde, um die Effizienz der Personalgewinnung und die organisatorische Transparenz zu verbessern.

Die Plattform ermöglicht HR-Teams die Verwaltung von Rekrutierungskampagnen, Bewerberpipelines, Interviewkoordination und Kandidatenverfolgung innerhalb einer zentralisierten Infrastruktur.

Zu den Hauptfunktionen gehören:

- Verwaltung von Stellenpositionen
- Kandidatenverfolgung
- Überwachung von Rekrutierungspipelines
- Interviewplanung
- Verwaltung von Bewerberdatenbanken

Das Modul ermöglicht Organisationen eine bessere Transparenz im Rekrutierungsprozess sowie verbesserte Einstellungskoordination, operative Effizienz und Talentmanagement über verteilte Unternehmensumgebungen hinweg.

Die zentralisierte Kandidatenverwaltung verbessert zudem die langfristige Workforce-Planung und ermöglicht Organisationen die strukturierte Verwaltung von

Rekrutierungsdaten für zukünftige operative und strategische Einstellungsanforderungen.

## **PERSONALVERWALTUNG**

**D**as Modul „Personalverwaltung“ bietet umfassende Workforce-Management-Funktionen zur Unterstützung von Mitarbeiterverwaltung, Organisationsstrukturen, Talententwicklung und unternehmensweiter HR-Governance.

Die Plattform zentralisiert operative HR-Funktionen und unterstützt gleichzeitig skalierbare Workforce-Strukturen über Regionalbüros, Tochtergesellschaften, Fertigungsumgebungen und multinationale Organisationen hinweg.

Das Modul unterstützt:

- Abteilungsverwaltung
- Verwaltung von Mitarbeiterverträgen
- Kompetenzmanagement
- Verwaltung von HR-Datensätzen

Durch die Zusammenführung von Workforce-Informationen innerhalb einer integrierten Umgebung profitieren Organisationen von verbesserter operativer Koordination, stärkeren Strategien zur Talententwicklung und erweiterten Planungsfähigkeiten.

**D**ie Architektur unterstützt zudem langfristige Workforce-Transparenz und ermöglicht HR-Abteilungen die Verwaltung von Mitarbeiterentwicklung, Organisationsstrukturen und Unternehmensressourcenplanung innerhalb eines einheitlichen operativen Ökosystems.

# KUNDEN- BEZIEHUNGS- MANAGEMENT

*Unternehmensweite Plattform für  
Kunden-, Vertriebs- &  
Geschäftsbeziehungsmanagement*

*Die Customer-Relationship-Management-Suite innerhalb von Sentosa ERP bietet eine umfassende Unternehmensumgebung zur Verwaltung von Kundeninteraktionen, kommerziellen Abläufen, Vertriebsaktivitäten, Verträgen,*

## *Supportdiensten, Kommunikations- Workflows und langfristigen Geschäfts- beziehungen innerhalb hochvernetzter operativer Ökosysteme.*

**D**ie CRM-Umgebung von Sentosa ERP ist weit mehr als eine eigenständige CRM-Plattform. Sie fungiert als vollständig integrierter operativer Hub, der Kundenbeziehungen direkt mit Finanzsystemen, Logistikinfrastrukturen, Supportoperationen, Rechnungsworkflows, Abonnementdiensten und unternehmensweiter operativer Intelligenz verbindet.

Die Plattform ermöglicht Organisationen die Verwaltung des gesamten Lebenszyklus von Kunden- und Partnerbeziehungen — von der Leadgenerierung und kommerziellen Angeboten bis hin zu Rechnungsstellung, Logistikkoordination, Kundensupport, wiederkehrendem Umsatzmanagement und langfristiger Kontoverwaltung.

Die CRM-Umgebung wurde sowohl für B2B- als auch für B2C-Umgebungen entwickelt und unterstützt:

- Verwaltung von Kundenkonten
- Lead- und Interessentenverfolgung
- Koordination von Lieferanten und Partnern
- Überwachung von Vertriebspipelines

- Angebote und Geschäftsvorschläge
- Verträge und Abonnements
- Helpdesk- und Ticketing-Operationen
- Kundenkommunikation
- Marketingaktivitäten
- Logistikkoordination
- Management finanzieller Kundenbeziehungen
- Kundenportale und Self-Service-Umgebungen

Die Architektur eignet sich insbesondere für internationale Handelsorganisationen, Fertigungsbetriebe, Logistikdienstleister, digitale Handelsumgebungen, abonnementbasierte Unternehmen, Dienstleistungsorganisationen, kooperative Ökosysteme und staatsnahe Infrastrukturen.

Eine der größten Stärken der CRM-Umgebung liegt in ihrer Fähigkeit, Kundendaten, operative Workflows, Supporthistorien, Verträge, Rechnungen, Kommunikation und Logistiktransparenz innerhalb eines einheitlichen ERP-Ökosystems zu zentralisieren. Dadurch erhalten Organisationen eine vollständige 360-Grad-Sicht auf Kundenbeziehungen und verbessern gleichzeitig Transparenz, Reaktionsfähigkeit und unternehmensweite Entscheidungsprozesse.

Die CRM-Suite integriert sich tiefgehend mit:

- Buchhaltung und Rechnungsstellung
- Logistik- und Versandsystemen
- Vertrags- und Abonnementverwaltung
- KI- und Analysediensten
- Helpdesk- und Ticketing-Systemen
- Wissensmanagement
- Zahlungsinfrastrukturen
- Webportalen und Websites
- Workflow-Automatisierungsumgebungen

**D**ie CRM-Suite stärkt Sentosa ERP erheblich als vollständig integrierte Plattform für Unternehmensbeziehungsmanagement, die speziell für moderne globale Geschäftsoperationen entwickelt wurde.

## **ORGANISATIONEN**

**D**as Modul „Organisationen“ ermöglicht Unternehmen die Verwaltung von Firmen, Interessenten, Kundendatensätzen und Geschäftsbeziehungen innerhalb einer zentralisierten Umgebung.

Die Plattform bietet strukturierte Transparenz über Kundeninteraktionen, Beziehungshistorien, Kommunikationsaufzeichnungen und operative Engagement-Workflows und unterstützt gleichzeitig langfristige Kontoverwaltung sowie kommerzielle Koordination.

Das Modul unterstützt:

- Kundendatenbanken
- Interessentenverwaltung
- Kontaktverwaltung
- Nachverfolgung von Geschäftsbeziehungen
- Kommunikationshistorien

Durch die Zentralisierung von Kundeninformationen innerhalb einer einheitlichen operativen Plattform profitieren Organisationen von stärkeren Kundenbeziehungen, verbesserter Vertriebstransparenz und effizienterer kommerzieller Koordination über verteilte Unternehmensumgebungen hinweg.

## **ANGEBOTE**

**D**as Modul „Angebote“ stellt Organisationen strukturierte Werkzeuge zur Verwaltung von kommerziellen Angeboten, Offerten und Pre-Sales-Workflows bereit.

Die Plattform ermöglicht Vertriebsteams die Erstellung, Überwachung, Genehmigung und Umwandlung von Angeboten in operative Aufträge und gewährleistet gleichzeitig professionelle Kundenkommunikation sowie kommerzielle Transparenz über den gesamten Vertriebslebenszyklus hinweg.

Zu den Hauptfunktionen gehören:

- Erstellung von Angeboten
- Nachverfolgung von Angeboten
- Genehmigungs-Workflows
- Kundenkommunikation
- Mehrsprachige Benutzeroberfläche
- Umwandlung von Angeboten in Aufträge

Durch die Verbesserung des Angebotsmanagements und der operativen Koordination profitieren Organisationen von schnelleren Vertriebszyklen, verbesserter kommerzieller Transparenz und höherer Vertriebsabschlussleistung.

## **VERKAUFAUFTRÄGE**

**D**as Modul „Verkaufsaufträge“ ermöglicht Organisationen die Verwaltung von Kundenauftrags-Workflows – von der initialen Auftragserstellung bis hin zur operativen Abwicklung und Lieferkoordination.

Die Plattform zentralisiert die Verkaufsabwicklung und gewährleistet gleichzeitig Transparenz über Kundenauftragshistorien, Workflow-Automatisierung und operative Fulfillment-Aktivitäten.

Das Modul wurde für hochvernetzte Unternehmensumgebungen entwickelt und ermöglicht es Vertrieb, Logistik, Lagerverwaltung und Beschaffung, innerhalb eines einheitlichen operativen Workflows zusammenzuarbeiten.

Das Modul unterstützt:

- Auftragserfassung
- Auftragsverfolgung
- Produktzuweisung
- Kundenauftragshistorien
- Workflow-Automatisierung

**D**adurch können Organisationen die operative Effizienz steigern, die Auftragskoordination verbessern und die Kundenzufriedenheit durch schnellere und transparentere Fulfillment-Prozesse erhöhen.

## **Globale Versand-, Logistik- & Maritime Konnektivitäts-Plattform**

## *Unternehmensweites Versand-, Routenintelligenz- & Internationales Frachtmanagementsystem*

**D**ie Plattform für globale Sendungen, Logistik und maritime Konnektivität stellt eine der strategisch bedeutendsten Komponenten des Sentosa-ERP-Ökosystems dar.

Die Plattform bietet fortschrittliches Sendungs-management, Logistikkoordination, maritime Konnektivität, Frachtintegration, Routenintelligenz, Lieferautomatisierung und Echtzeit-Transparenz über Lieferketten hinweg innerhalb hochkomplexer inter-nationaler Handels-umgebungen.

Im Gegensatz zu traditionellen Sendungsverfolgungssystemen fungiert die Plattform als zentralisierte Logistik-Orchestrierungsumgebung, die sich mit globalen Frachtunternehmen, Versanddienstleistern, maritimen Transporteuren, Zollinfrastrukturen, Logistik-APIs und internationalen Hafenökosystemen integrieren kann.

Das Modul unterstützt:

- Versandvorbereitung
- Lieferdokumentation
- Frachtkoordination
- Sendungsstatusverfolgung
- Containerüberwachung

- Lager-zu-Hafen-Operationen
- Zoll-Workflow-Management
- Routenintelligenz
- Optimierung von Versandkosten
- Echtzeit-Logistiksynchronisierung

Die Plattform integriert sich mit führenden internationalen Logistik- und maritimen Ökosystemen, darunter:

- COSCO Shipping
- Maersk
- MSC
- CMA CGM
- Hapag-Lloyd
- ASEAN-Logistikdienstleister
- Zoll- und Hafeninfrastrukturen

Eine der leistungsstärksten Funktionen der Plattform ist ihre API-gesteuerte Architektur für Logistikintelligenz. Organisationen können Echtzeit-Frachtpreise, Lieferprognosen, Schiffsbewegungen, Routenanalysen, Stauüberwachung, Logistiksynchronisierung und operative

Versandinformationen direkt innerhalb integrierter Unternehmens-Workflows abrufen.

Das Modul ist besonders wertvoll für:

- Internationale Handelsorganisationen
- Maritime Betriebsumgebungen
- Import-/Export-Ökosysteme
- Fertigungsunternehmen
- ASEAN-Lieferketten
- China-orientierte Logistikoperationen
- Vertriebsnetzwerke
- E-Commerce-Fulfillment-Infrastrukturen

**D**urch die Zentralisierung der Logistikprozesse innerhalb des ERP-Ökosystems erhalten Organisationen eine vollständige End-to-End-Transparenz über Beschaffung, Lagerhaltung, Versand und finale Lieferkoordination und verbessern gleichzeitig Transparenz, Fulfillment-Leistung und globales Handelsmanagement.

## **VERTRAGS-, ABONNEMENT- & WIEDERKEHRENDES UMSATZ-MANAGEMENT**

## *Unternehmensweite Plattform für Vertragslebenszyklen & Wiederkehrende Abrechnung*

**D**as Modul für Vertrags-, Abonnement- und wiederkehrendes Umsatzmanagement bietet eine leistungsstarke Unternehmensumgebung zur Verwaltung langfristiger Kundenvereinbarungen, Abonnementdienste, Wartungsverträge, wiederkehrender Abrechnungs-Workflows und fortlaufender Geschäftsbeziehungen.

Die Plattform ist besonders wertvoll für Organisationen mit abonnementbasierten Geschäftsmodellen, Managed Services, SaaS-Infrastrukturen, Cloud-Plattformen, Leasingoperationen, Telekommunikationsumgebungen, Wartungsverträgen und wiederkehrenden Umsatzökosystemen.

Das Modul unterstützt:

- Vertragsverwaltung
- Abonnementmanagement
- Nachverfolgung von Verlängerungen
- Automatisierte wiederkehrende Rechnungsstellung
- Verwaltung von Servicevereinbarungen
- Verwaltung von Abrechnungsbedingungen

- Vertragsdokumentation
- Überwachung von Vertragsabläufen
- Nachverfolgung von Kundenberechtigungen

Eine der zentralen Stärken der Plattform liegt in ihrer Fähigkeit, wiederkehrende operative und finanzielle Prozesse zu automatisieren, darunter:

- Rechnungserstellung
- Verlängerungserinnerungen
- Überwachung von Zahlungszyklen
- Abrechnungspläne
- Serviceunterbrechungs-Workflows

## **INTERVENTIONS- & AUßENDIENSTMANAGEMENT**

*Plattform für Außendienst, Notfallreaktion & Operative Korrekturprozesse*

**D**as Modul „Interventions- & Außendienstmanagement“ bietet fortschrittliche operative Werkzeuge zur Verwaltung von Außendiensten, technischen Interventionen, Notfall-Workflows, korrigierenden Betriebsmaßnahmen und compliance sensiblen Behebungsprozessen.

Das Modul wurde für Organisationen entwickelt, die Wartungsdienste, technische Supportoperationen, Inspektionsaktivitäten, Logistikinterventionen, industrielle Serviceumgebungen und operative Reaktionsprozesse betreiben.

Über klassisches Außendienstmanagement hinaus fungiert die Plattform auch als kontrolliertes Framework für operative Korrekturen innerhalb des Unternehmens und unterstützt auditrelevante Betriebsanpassungen, Compliance-Behebungen und kontrollierte Interventionsverfahren innerhalb der ERP-Umgebung.

Das Modul unterstützt:

- Serviceplanung
- Technikerzuweisung
- Operative Interventionen
- Korrigierende Workflows
- Compliance-bezogene Maßnahmen
- Koordination von Notfallreaktionen
- Eskalationsverfahren
- Außendienstberichte
- Nachverfolgung von Servicehistorien



SENTOSA ERP

# CRM

## KUNDENBEZIEHUNGS-MANAGEMENT

VERSTEHEN. VERBINDEN. WACHSEN.

Sentosa ERP CRM hilft Unternehmen, stärkere Kundenbeziehungen aufzubauen, Interaktionen zu optimieren und nachhaltiges Wachstum durch datengesteuerte Erkenntnisse und intelligente Automatisierung zu fördern.



### 360° KUNDENSICHT

Vollständige Übersicht über Kundeninteraktionen, Präferenzen und Historie



### WACHSTUM FÖRDERN

Erkennen Sie Chancen, steigern Sie Umsätze und maximieren Sie den ROI



### STÄRKERE VERBINDUNGEN

Personalisieren Sie Erlebnisse und erhöhen Sie Kundenzufriedenheit



### INTELLIGENT & SICHER

Schützen Sie Kundendaten mit Unternehmenssicherheit und Compliance

## • KERNFUNKTIONEN •

### LEAD-MANAGEMENT



- Lead-Erfassung & Qualifizierung
- Lead-Bewertung
- Lead-Nurturing & Tracking
- Lead-Konvertierung

### KUNDEN-MANAGEMENT



- Kontaktverwaltung
- Konten & Organisationen
- Kundenhistorie
- Segmentierung

### VERTRIEBS-MANAGEMENT



- Chancenmanagement
- Vertriebspipeline
- Angebotsverwaltung
- Auftragsmanagement
- Umsatzprognose

### MARKETING-AUTOMATISIERUNG



- E-Mail-Kampagnen
- Marketing-Automatisierung
- Lead-Generierung
- Veranstaltungsverwaltung
- ROI-Analyse

### KUNDENSERVICE & SUPPORT



- Ticketverwaltung
- Fallmanagement
- Wissensdatenbank
- SLA & Eskalation
- Kundenfeedback

### AKTIVITÄTS- & KOMMUNIKATIONS-MANAGEMENT



- E-Mail-Integration
- Anrufprotokolle
- Meeting-Planung
- Aufgaben & Erinnerungen
- Aktivitätenverlauf

## • VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN •



### HÖHERE KUNDENZUFRIEDENHEIT

Bauen Sie stärkere Beziehungen und verbessern Sie die Bindung.



### STEIGERUNG DES UMSATZES

Identifizieren Sie mehr Chancen und schließen Sie mehr Deals ab.



### MEHR EFFIZIENZ

Automatisieren Sie Prozesse und sparen Sie wertvolle Zeit.



### DATENGESTÜTZTE ENTSCHEIDUNGEN

Treffen Sie intelligentere Entscheidungen mit Echtzeit-Analysen.



### BETTERE ZUSAMMENARBEIT

Vernetzen Sie Teams und Informationen auf einer zentralen Plattform.



### COMPLIANCE & SICHERHEIT

Schützen Sie Daten und erfüllen Sie gesetzliche Anforderungen.

## • CRM-PROZESS IM ÜBERBLICK •



Da Interventionsaktivitäten häufig sensible operative Änderungen beinhalten, unterstützt die Architektur:

- Genehmigungs-Workflows
- Rollenbasierte Berechtigungen
- Supervisor-Validierung
- Auditierbarkeit
- Compliance-Nachverfolgung
- Operative Rückverfolgbarkeit

Die Plattform stärkt die operative Widerstandsfähigkeit erheblich und gewährleistet gleichzeitig unternehmens-weite Verantwortlichkeit, Governance-Transparenz und kontrolliertes Interventionsmanagement innerhalb stark regulierter Betriebsumgebungen.

# **LIEFERANTEN- BEZIEHUNGS- MANAGEMENT**

## *Unternehmensweite Plattform für Lieferanten-, Beschaffungs- & Kommerzielle Koordination*

**D**ie Suite für Lieferantenbeziehungsmanagement innerhalb von Sentosa ERP bietet eine umfassende Unternehmensumgebung zur Verwaltung von Lieferanten, Beschaffungs-Workflows, Einkaufsoperationen, Lieferantenkommunikation, Eingangslogistik, kommerzieller Verifizierung und langfristigen Lieferantenbeziehungen innerhalb moderner operativer Ökosysteme.

Die Plattform zentralisiert Beschaffungsaktivitäten und gewährleistet gleichzeitig operative Transparenz über unternehmensweite Lieferkettenprozesse hinweg.

Das VRM-Ökosystem wurde für hochvernetzte Beschaffungssysteme entwickelt und ermöglicht Organisationen, die Verantwortlichkeit von Lieferanten zu stärken, Einkaufstransparenz zu verbessern, operative Koordination zu optimieren und Beschaffungsrisiken über eine einheitliche ERP-integrierte Infrastruktur zu reduzieren.

Die Plattform unterstützt:

- Lieferantenbeziehungsmanagement
- Beschaffungs-Workflows
- Lieferantenkommunikation
- Verarbeitung von Bestellungen

- Koordination von Lieferantenrechnungen
- Bewertung von Lieferantenangeboten
- Lieferverifikation
- Verwaltung von Wareneingängen
- Internationale Handels-Compliance
- Drittanbieter-Verifizierung und Due-Diligence-Prüfungen

Da die Umgebung für Lieferantenbeziehungsmanagement direkt innerhalb des Sentosa-ERP-Ökosystems arbeitet, erhalten Organisationen vollständige operative Transparenz über Lieferanten-Onboarding, Einkaufsprozesse, Logistikkoordination, Lagerannahme, finanzielle Synchronisierung und Compliance-Verifizierungs-Workflows.

Die Architektur integriert sich eng mit:

- Bestandsmanagement
- Buchhaltung und Rechnungsstellung
- Lagerbetriebsprozessen
- Fertigungsumgebungen
- Logistikinfrastrukturen
- Compliance-Systemen

- CRM-Umgebungen
- KI-gestützten Verifizierungssystemen
- Workflow-Automatisierungsdiensten

Die einheitliche Architektur ermöglicht es zudem Einkaufsteams, Finanzabteilungen, Lagerbetrieben, Logistikumgebungen und der Unternehmensleitung, innerhalb eines synchronisierten operativen Ökosystems zusammenzuarbeiten und gleichzeitig Echtzeit-Transparenz über das gesamte System hinweg zu gewährleisten.

**D**urch die Konsolidierung von Beschaffungsmintelligenz innerhalb einer skalierbaren und vollständig vernetzten ERP-Infrastruktur sind Organisationen besser positioniert, Einkaufsstrategien zu optimieren, die Verantwortlichkeit von Lieferanten zu stärken, operative Risiken zu reduzieren und die langfristige Widerstandsfähigkeit der Lieferkette über regionale und internationale Geschäftsumgebungen hinweg zu unterstützen.

## LIEFERANTENVERWALTUNG

**D**as Modul „Lieferantenverwaltung“ ermöglicht Organisationen die Verwaltung von Lieferantendatensätzen, Beschaffungsaktivitäten, Einkaufs-Workflows und Lieferantenrechnungsprozessen innerhalb einer zentralisierten Unternehmensumgebung.

Die Plattform bietet operative Transparenz über Lieferantenbeziehungen hinweg und unterstützt gleichzeitig

Beschaffungskoordination, kommerzielle Nachverfolgung, Rechnungssynchronisierung und Überwachung der Lieferantenleistung.

Das Modul unterstützt:

- Lieferantendatenbanken
- Verwaltung von Bestellungen
- Verarbeitung von Lieferantenrechnungen
- Nachverfolgung der Lieferantenleistung

Durch die Konsolidierung von Beschaffungsprozessen innerhalb einer integrierten Plattform profitieren Organisationen von stärkeren Lieferantenbeziehungen, verbesserter Beschaffungsgovernance, erhöhter operativer Transparenz und effizienteren Einkaufs-Workflows über hochverteilte und international vernetzte Unternehmensumgebungen hinweg sowie einer skalierbaren langfristigen Lieferkettenunterstützung.

## **KOMMERZIELLE LIEFERANTEN- ANGEBOTE**

**D**as Modul „Kommerzielle Lieferantenangebote“ bietet strukturierte Werkzeuge zur Verwaltung von Lieferantenangeboten, Beschaffungsvorschlägen, kommerziellen Bewertungen und Einkaufsverhandlungen.

Die Plattform ermöglicht Beschaffungsteams den Vergleich von Lieferantenpreisen, die Überwachung von Lieferantenantworten, die Bewertung von Beschaffungsmöglichkeiten und die Verbesserung der Einkaufstransparenz innerhalb kommerzieller Beschaffungsprozesse.

Das Modul unterstützt:

- Verwaltung von Angebotsanfragen (RFQ)
- Preisvergleichs-Workflows
- Nachverfolgung von Lieferantenangeboten
- Beschaffungsbewertungsprozesse

Dadurch können Organisationen ihre Beschaffungsgovernance stärken sowie Lieferantenverhandlungen, operative Transparenz und wettbewerbsfähige Einkaufsstrategien innerhalb unternehmensweiter Beschaffungsumgebungen verbessern.

Die Plattform unterstützt zudem langfristige Lieferantenbewertungen, Optimierungsinitiativen, Strategien zur Risikoreduzierung sowie eine verbesserte Koordination zwischen verschiedenen Abteilungen.

## **WARENEINGANGS- & EMPFANGSMANAGEMENT**

## *Lagerannahme, Lieferverifikation & Kontrolle des Wareneingangs*

**D**as Modul „Wareneingangs- & Empfangsmanagement“ bietet strukturierte operative Kontrolle über eingehende Lieferungen, Lieferantensendungen, Lagerannahme-Workflows und Empfangskoordinationsprozesse innerhalb von Beschaffung, Logistik, Lagerhaltung und Fertigungsumgebungen.

Das Modul verwaltet den vollständigen Wareneingangslebenszyklus, wenn Produkte, Rohstoffe, Ausrüstung oder operative Güter von Lieferanten, Herstellern, Distributoren oder Logistikdienstleistern ein-treffen.

Das System unterstützt:

- Wareneingangs-Workflows
- Lieferverifikation
- Verarbeitung von Lagerannahmen
- Empfangsdokumentation
- Nachverfolgung von Lieferantensendungen
- Chargen- und Seriennummernverfolgung
- Barcode- und QR-Scanning
- Synchronisierung von Lagerbeständen

- Qualitätsprüfungs-Workflows

Lager- und Beschaffungsteams können Lieferungen direkt mit Bestellungen, Rechnungen, Lieferantendokumentationen und Beschaffungsdatensätzen abgleichen und gleichzeitig Fehlmengen, beschädigte Waren, Überlieferungen oder operative Unstimmigkeiten in Echtzeit erfassen.

Die Plattform integriert sich eng mit:

- Bestandsmanagement
- Beschaffungssystemen
- Lagerumgebungen
- Fertigungsoperationen
- Barcode-Infrastrukturen
- Buchhaltungssystemen
- Logistikkordinationsdiensten

Dadurch können Organisationen die Bestandsgenauigkeit verbessern, die Verantwortlichkeit von Lieferanten stärken, Lagerprozesse beschleunigen und vollständige operative Transparenz über eingehende Logistikaktivitäten hinweg gewährleisten.

**D**ie Plattform verbessert zudem Lagerkoordination, Lieferverifikationsverfahren, Bestandsrückverfolgbarkeit, operative Berichterstattung und

Beschaffungssynchronisierung, während gleichzeitig manuelle Verarbeitungsverzögerungen und Inkonsistenzen innerhalb der eingehenden Lieferkette reduziert werden.

## INCOTERMS

**D**as Modul „Incoterms“ unterstützt internationale Handelsoperationen durch die strukturierte Verwaltung globaler Versandbedingungen, logistischer Verantwortlichkeiten und kommerzieller Lieferkonditionen.

Die Plattform ermöglicht Organisationen operative Transparenz innerhalb von Import-/Exportumgebungen und unterstützt gleichzeitig internationale Handels-Compliance sowie die Koordination von Versandverantwortlichkeiten.

Das Modul unterstützt:

- Verwaltung von Versandbedingungen
- Internationale Handels-Compliance
- Definition logistischer Verantwortlichkeiten

Durch die Zentralisierung der Incoterm-Koordination innerhalb des ERP-Ökosystems reduzieren Organisationen kommerzielle Missverständnisse, verbessern die Versandtransparenz und stärken die operative Governance innerhalb internationaler Beschaffungsprozesse.

Die Plattform verbessert zudem die vertragliche Klarheit zwischen Käufern, Lieferanten und Logistikdienstleistern und

# VENDOR RELATIONSHIP MANAGEMENT

STRATEGISCHE PARTNERSCHAFTEN. NACHHALTIGER WERT.

Das Sentosa ERP Vendor Relationship Management (VRM) zentralisiert Lieferanteninformationen, optimiert die Beschaffung und stärkt die Zusammenarbeit, um Effizienz, Transparenz und nachhaltigen Wert in Ihrer gesamten Lieferkette zu steigern.



<p><b>ZENTRALE LIEFERANTENDATEN</b></p> <p>Einheitliche und genaue Lieferantendaten für vollständige Transparenz und bessere Entscheidungen</p>	<p><b>BESCHAFFUNG &amp; BESTELLUNGEN</b></p> <p>Optimierte Anfragen, Bestellungen und Genehmigungen für höhere Effizienz</p>	<p><b>LEISTUNG &amp; QUALITÄT</b></p> <p>Bewerten, überwachen und verbessern Sie die Lieferantenleistung und die Qualität kontinuierlich</p>	<p><b>VERTRAGS- &amp; COMPLIANCE-MANAGEMENT</b></p> <p>Verträge verwalten, Compliance sicherstellen und Risiken in der Lieferkette reduzieren</p>	<p><b>KOSTENKONTROLLE &amp; EINSPARUNGEN</b></p> <p>Ausgaben überwachen, Kosten kontrollieren und messbare Einsparungen erzielen</p>	<p><b>RISIKO- &amp; LIEFERANTENRISIKEN</b></p> <p>Lieferantenrisiken erkennen, bewerten und praktisch mindern</p>	<p><b>ZUSAMMENARBEIT &amp; PARTNERSCHAFTEN</b></p> <p>Starke Lieferantenbeziehungen aufbauen und gemeinsame Wertschöpfung fördern</p>
---	--	--	---	--	---	---

**KERNFUNKTIONEN**

<p><b>LIEFERANTENINFORMATIONEN &amp; -STAMMDATEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lieferantenregistrierung</li> <li>Profil- &amp; Kontaktverwaltung</li> <li>Kategorisierung &amp; Segmentierung</li> <li>Zertifikate &amp; Dokumente</li> </ul>	<p><b>BESCHAFFUNG &amp; BESTELLWESEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ausschreibungen (RFQ/RFP)</li> <li>Bestellungen</li> <li>Genehmigungs-Workflows</li> <li>Bestellverfolgung</li> </ul>	<p><b>LEISTUNGSMANAGEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>KPI-Definition &amp; -verfolgung</li> <li>Leistungsbewertung</li> <li>Scorecards &amp; Benchmarking</li> <li>Kontinuierliche Verbesserung</li> </ul>	<p><b>VERTRAGS- &amp; COMPLIANCE-MANAGEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vertragsverwaltung</li> <li>Laufzeitüberwachung</li> <li>Compliance-Tracking</li> <li>Audit &amp; Nachverfolgung</li> </ul>	<p><b>RECHNUNGS- &amp; ZAHLUNGSMANAGEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rechnungsprüfung</li> <li>3-Wege-Abgleich (PO/GR/INV)</li> <li>Zahlungsfreigabe</li> <li>Zahlungstracking</li> </ul>
<p><b>LIEFERANTENQUALITÄT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Qualitätsstandards verwalten</li> <li>Qualitätsprüfungen</li> <li>Abweichungen &amp; CAPA</li> <li>Qualitätszertifizierungen</li> </ul>	<p><b>RISIKO- &amp; COMPLIANCE-MANAGEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Risikobewertung</li> <li>Compliance-Bewertung</li> <li>Lieferanten-Audits</li> <li>Maßnahmenmanagement</li> </ul>	<p><b>ZUSAMMENARBEIT &amp; KOMMUNIKATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nachrichten &amp; Ankündigungen</li> <li>Gemeinsame Dokumente</li> <li>Feedback &amp; Umfragen</li> <li>Lieferantenportal</li> </ul>	<p><b>ANALYSEN &amp; BERICHTSWESEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ausgabenanalyse</li> <li>Leistungsberichte</li> <li>Einsparungsanalyse</li> <li>Individuelle Dashboards</li> </ul>	<p><b>INTEGRATION &amp; SYSTEMKONNEKTIVITÄT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ERP-Integration</li> <li>EDI &amp; API-Konnektivität</li> <li>Automatisierter Datenaustausch</li> <li>Nahtlose Systemintegration</li> </ul>

**VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN**

<p><b>KOSTEN SENKEN</b></p> <p>Bessere Kontrolle, geringere Ausgaben und höhere Einsparungen</p>	<p><b>TRANSPARENZ ERHÖHEN</b></p> <p>Volle Transparenz in der Lieferkette und bessere Nachverfolgbarkeit</p>	<p><b>LEISTUNG STEIGERN</b></p> <p>Lieferantenleistung verbessern und höhere Qualitätsstandards erreichen</p>	<p><b>RISIKEN REDUZIEREN</b></p> <p>Proaktive Risikobewertung und sichere, stabile Lieferketten gewährleisten</p>	<p><b>BEZIEHUNGEN STÄRKEN</b></p> <p>Langfristige Partnerschaften und gemeinsame Wertschöpfung fördern</p>	<p><b>EFFIZIENZ STEIGERN</b></p> <p>Prozesse automatisieren und Beschaffung sowie Verwaltung beschleunigen</p>
--	--	---	---	--	--

**VENDOR-MANAGEMENT-PROZESS**

<p><b>1. LIEFERANT SUCHEN &amp; REGISTRIEREN</b></p> <p>Geeignete Lieferanten identifizieren und registrieren</p>	<p><b>2. BEWERTEN &amp; QUALIFIZIEREN</b></p> <p>Lieferanten bewerten und qualifizieren</p>	<p><b>3. AUSWÄHLEN &amp; KONTRAKTIEREN</b></p> <p>Die besten Lieferanten auswählen und Verträge abschließen</p>	<p><b>4. ZUSAMMENARBEITEN &amp; BESCHAFFEN</b></p> <p>Bestellungen platzieren und die Lieferung verfolgen</p>	<p><b>5. LEISTUNG ÜBERWACHEN &amp; BEWERTEN</b></p> <p>Leistung überwachen und regelmäßig bewerten</p>	<p><b>6. ENTWICKELN &amp; OPTIMIEREN</b></p> <p>Lieferanten entwickeln und kontinuierliche Verbesserung fördern</p>
---	---	---	---	--	---

<p><b>GEMEINSAM. WACHSEN. ZUKUNFT GESTALTEN.</b></p> <p>Sentosa ERP VRM – Für eine widerstandsfähige Lieferkette und gemeinsamen Erfolg.</p>	<p>VERTRAUEN</p>	<p>TRANSPARENZ</p>	<p>ZUSAMMENARBEIT</p>	<p>INNOVATION</p>	<p>NACHHALTIGKEIT</p>
--	------------------	--------------------	-----------------------	-------------------	-----------------------

unterstützt gleichzeitig grenzüberschreitendes Compliance-Management, die Zuordnung von Versandverantwortlichkeiten, Zollkoordination sowie eine effizientere globale Handelsverwaltung innerhalb hochkomplexer Lieferkettenumgebungen.

## **UNTERNEHMENSREGISTER, DBD- & RISIKOVERIFIZIERUNG**

**K**I-gestützte Unternehmensverifizierung, Betrugsprävention & Plattform für Drittanbieter-Due-Diligence

Das Modul „Unternehmensregister, DBD- & Risikoverifizierung“ bietet fortschrittliche Unternehmensverifizierungsfunktionen zur Validierung von Lieferanten, Kunden, Partnern und externen Organisationen, bevor diese mit kritischen ERP-Workflows interagieren dürfen.

Die Plattform kombiniert offizielle Registervalidierung, KI-gestützte Recherche, Internet-Intelligence, kommerzielle Verifizierungsdienste und Risikoprüfungstechnologien, um die Beschaffungsgovernance zu stärken und das Risiko betrügerischer oder risikobehafteter Unternehmen zu reduzieren.

In Thailand integriert sich das Modul mit den Verifizierungsdiensten des Department of Business Development (DBD), um Unternehmensregistrierungen, operative Legitimität und regulatorische Compliance zu bestätigen.

International kann die Plattform zudem integriert werden mit:

- ASEAN-Registerumgebungen
- Europäischen Verifizierungsanbietern
- Nordamerikanischen kommerziellen Datendiensten
- Öffentlichen Internet-Intelligence-Quellen
- D&B-ähnlichen Verifizierungsökosystemen
- Plattformen für Unternehmens-Due-Diligence

Die Verifizierungsumgebung unterstützt:

- Validierung von Unternehmensregistrierungen
- Überprüfung des Unternehmensstatus
- Analyse von Geschäftsführern und Eigentümerstrukturen
- Verifizierung von Steueridentifikationsnummern
- Analyse der Website-Reputation
- Prüfung öffentlicher Registereinträge
- Sanktions- und Risikoüberwachung
- Analyse negativer Medienberichte
- Vertrauensvalidierung von Drittparteien

Das Modul ist besonders wichtig innerhalb moderner Geschäftsumgebungen, in denen Lieferantenbetrug, Briefkastenfirmen, Identitätsvortäuschung und KI-generierte Betrugsversuche zunehmend komplexer geworden sind.

Durch die direkte Integration der Verifizierung in Beschaffungs-, Onboarding-, Buchhaltungs-, CRM- und operative Genehmigungs-Workflows stärken Organisationen ihre Compliance-Governance und reduzieren gleichzeitig erheblich das Risiko betrügerischer oder nicht vertrauenswürdiger Drittanbieterumgebungen.

**D**ie Plattform unterstützt zudem Lieferanten-Onboarding, Kundenregistrierung, Zahlungsfreigabeprozesse, Beschaffungsvalidierung, API-Onboarding sowie Governance für den Zugriff auf externe Portale innerhalb eines einheitlichen operativen Frameworks.

## **FINANZMANAGEMENT**

*Unternehmensweite Plattform für Buchhaltung, Treasury & Digitale Finanzinfrastruktur*

**D**ie Finanzmanagement-Suite innerhalb von Sentosa ERP bietet eine umfassende Unternehmensplattform zur Verwaltung von Buchhaltungsprozessen, Rechnungsstellung, Treasury-Workflows, Steuerwesen, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Bankenintegration, finanzieller Compliance sowie digitaler Finanzinfrastrukturen innerhalb hochvernetzter internationaler Geschäftsumgebungen.

Die Plattform wurde als eine der zentralen operativen Grundlagen des ERP-Ökosystems entwickelt und zentralisiert

finanzielle Transparenz, während Buchhaltungsaktivitäten direkt mit Beschaffung, Logistik, CRM, Lagerverwaltung, Fertigung, Zahlungsprozessen und unternehmensweiten Reporting-Workflows synchronisiert werden.

Die Architektur unterstützt moderne Finanzoperationen — von KMU-Buchhaltungsumgebungen bis hin zu multinationalen Unternehmensökosystemen, die über mehrere Währungen, regulatorische Rechtsräume, regionale Niederlassungen und internationale Handelsnetzwerke hinweg operieren.

Die Plattform unterstützt:

- Rechnungs- und Abrechnungsprozesse
- Treasury- und Bank-Workflows
- Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Finanzberichterstattung
- Steuerwesen und Compliance
- Finanzoperationen mit mehreren Währungen
- Zahlungsautomatisierung
- Finanzanalysen und Profitabilitätsüberwachung
- Kredit- und Finanzierungsmanagement
- Digitale Zahlungsinfrastrukturen

- Papierlose Finanzökosysteme
- ERP-zu-Bank-Finanzintegration

Eine der entscheidenden Stärken der Finanzmanagement-Umgebung liegt in ihrer Fähigkeit, traditionelle Buchhaltungsprozesse mit modernen digitalen Finanzökosystemen zu kombinieren. Dadurch können Organisationen innerhalb zunehmend automatisierter, papierloser, API-vernetzter und global integrierter Geschäftsinfrastrukturen operieren.

Die Finanzarchitektur integriert sich eng mit:

- CRM- und kommerziellen Prozessen
- Beschaffungs- und Lieferkettensystemen
- Logistik- und Lagerumgebungen
- Fertigungsumgebungen
- Bankeninfrastrukturen
- Zahlungs-Gateways
- PromptBiz- und thailändischen Finanzökosystemen
- KI-gesteuerten Finanzanalysen
- Workflow-Automatisierungsdiensten
- Compliance- und Auditsystemen

Die Plattform unterstützt zudem fortschrittliche mehrsprachige und multiregionale Finanzoperationen, bei denen Niederlassungen, Tochtergesellschaften, Buchhalter, operative Teams und Managementumgebungen innerhalb lokalisierter Benutzeroberflächen arbeiten können, während gleichzeitig zentrale Finanzgovernance und Unternehmensaufsicht gewährleistet bleiben.

Durch die Kombination von Unternehmensbuchhaltung, Treasury-Management, Finanzautomatisierung, internationaler Handelsabrechnung und digitaler Bankenintegration innerhalb eines einheitlichen operativen Ökosystems stärkt die Finanzmanagement-Suite Sentosa ERP erheblich als skalierbare und zukunftssichere Plattform für Finanzinfrastrukturen moderner globaler Geschäftsoperationen.

## **RECHNUNGSSTELLUNG, ABRECHNUNG & FINANZDOKUMENTENMANAGEMENT**

Mehrsprachige globale Plattform für Rechnungen, Gutschriften & Kommerzielle Abrechnung

Das Modul „Rechnungsstellung, Abrechnung & Finanzdokumentenmanagement“ bietet eine umfassende Unternehmensumgebung zur Verwaltung von Rechnungen, Lieferantenabrechnungen, Gutschriften, Belastungskorrekturen, kommerziellen Dokumentationen und internationalen Finanz-Workflows innerhalb globaler operativer Ökosysteme.

Die Plattform unterstützt den vollständigen finanziellen Abrechnungslebenszyklus und synchronisiert operative Aktivitäten direkt mit Buchhaltung, Logistik, CRM, Fertigung, Bankensystemen und Zahlungsinfrastrukturen.

Das Modul unterstützt:

- Rechnungserstellung
- Lieferantenabrechnung
- Verwaltung von Gutschriften und Belastungsanzeigen
- Zahlungsnachverfolgung
- Steuerberechnungen
- Rechnungsstellung in mehreren Währungen
- Wiederkehrende Abrechnungs-Workflows
- Exportdokumentation
- Finanzberichterstattung

Eine der leistungsstärksten Funktionen der Plattform ist ihre fortschrittliche Architektur zur mehrsprachigen Dokumentenerstellung. Organisationen können Rechnungen und kommerzielle Dokumente gleichzeitig in mehreren Sprachen generieren — abhängig von Kunden-, Lieferanten-, Zoll-, operativen oder regionalen Anforderungen.

Das System unterstützt:

- Unicode- und mehrsprachige Dokumentenerstellung
- Lokalisierte Rechnungsvorlagen
- Internationale Formatierungsstandards
- Regionale Steuerstrukturen
- Länderspezifische Abrechnungs-Compliance
- Grenzüberschreitende Handelsdokumentation
- Finanz-Workflows mit mehreren Währungen

Die Rechnungsumgebung integriert sich tiefgehend mit:

- Buchhaltungssystemen
- CRM-Plattformen
- Lagerverwaltungsoperationen
- Logistikumgebungen
- Fertigungssystemen
- Zahlungs-Gateways
- Bankeninfrastrukturen
- Beschaffungs-Workflows
- POS-Operationen

- PromptBiz

Durch die Zentralisierung von Abrechnungsprozessen direkt innerhalb der ERP-Umgebung erhalten Organisationen Echtzeit-Finanzsynchronisierung, stärkere operative Transparenz, reduzierten administrativen Aufwand und skalierbare Finanzgovernance innerhalb komplexer internationaler Geschäftsökosysteme.

**D**ie Plattform verbessert zudem die Koordination zwischen Finanzteams, Logistikabteilungen, Beschaffungsoperationen, Kundenmanagementumgebungen und Management-Reporting-Strukturen und gewährleistet gleichzeitig präzise finanzielle Rückverfolgbarkeit über operative Workflows, Zahlungsaktivitäten, Steuerberechnungen und grenzüberschreitende kommerzielle Transaktionen hinweg.

## **STEUERN & BESONDERE AUSGABEN**

**D**as Modul „Steuern & Besondere Ausgaben“ bietet eine strukturierte Verwaltung von Steuerverpflichtungen, fiskalischer Berichterstattung, Sozialsteuerverwaltung, Dividendenüberwachung und spezialisierten Finanz-Compliance-Prozessen innerhalb von Unternehmensbuchhaltungsumgebungen.

Die Plattform unterstützt:

- Verwaltung von Umsatzsteuern
- Nachverfolgung fiskalischer Steuern

- Verwaltung von Sozialabgaben
- Überwachung von Dividenden

Durch die Verbesserung der Steuertransparenz und der Koordination finanzieller Compliance profitieren Organisationen von präziserer Finanzberichterstattung, reduzierten Buchhaltungsinkonsistenzen und stärkerer regulatorischer Governance innerhalb regionaler und internationaler Betriebsumgebungen.

Die Plattform ermöglicht Finanzabteilungen und Buchhaltungsteams eine strukturierte Übersicht über fiskalische Verpflichtungen, Steuer-Workflows, Sozialabgaben, Dividendenverwaltung und regulatorische Berichtsanforderungen und reduziert gleichzeitig Risiken, die durch fragmentierte Finanzprozesse und manuelle Steuerverwaltung entstehen.

## GEHÄLTER

**D**as Modul „Gehälter“ ermöglicht Organisationen die Verwaltung von Payroll-Transparenz, Mitarbeitervergütungsdaten, Gehaltsnachverfolgung und Workforce-Zahlungsadministration innerhalb einer zentralisierten Finanzumgebung.

Die Plattform unterstützt:

- Payroll-Nachverfolgung
- Gehaltsdatensätze

- Verwaltung von Zahlungshistorien
- Vergütungsadministration

Durch die Zentralisierung von Payroll-Prozessen innerhalb des ERP-Ökosystems verbessern Organisationen ihre finanzielle Transparenz, stärken die Payroll-Governance und gewährleisten eine strukturierte Nachverfolgung von Mitarbeitervergütungen über verteilte Workforce-Umgebungen hinweg. Da die Payroll-Verwaltung direkt mit Buchhaltungssystemen, Mitarbeiterverwaltung, Anwesenheits-Workflows, Steuerumgebungen, Bankprozessen und Finanzberichtsstrukturen integriert ist, profitieren Organisationen von verbesserter operativer Synchronisierung und reduzierter administrativer Fragmentierung innerhalb der Workforce-Zahlungsprozesse.

## **KREDIT- & FINANZIERUNGS- MANAGEMENT**

*Plattform für Kredit-, Darlehens- & Finanzverpflichtungsverwaltung*

**D**as Modul „Kredit- & Finanzierungsmanagement“ bietet eine strukturierte Unternehmensplattform zur Verwaltung von Finanzierungsvereinbarungen, Rückzahlungsplänen, Zinsberechnungen, Raten-zahlungsprozessen und langfristigen finanziellen Verpflichtungen innerhalb des ERP-Ökosystems.

Die Plattform unterstützt Organisationen mit internen Finanzierungsprogrammen, genossenschaftlichen Kreditstrukturen, Ratenzahlungsmodellen, Vermögensfinanzierungen, gemeinschaftlichen Kreditprogrammen und alternativen Finanzierungs-ökosystemen.

Das Modul unterstützt:

- Registrierung und Nachverfolgung von Darlehen
- Planung von Rückzahlungen
- Verwaltung von Zinsberechnungen
- Überwachung von Ratenzahlungen
- Transparenz über offene Salden
- Verwaltung von Finanzierungsdatensätzen
- Nachverfolgung von Zahlungshistorien
- Finanzberichterstattung

Die Architektur integriert sich direkt mit Buchhaltungssystemen, Bankumgebungen, Rechnungsstellungsprozessen, CRM-Plattformen, Zahlungsinfrastrukturen und Finanzberichterstattungs-diensten.

Diese integrierte Finanzumgebung ermöglicht Organisationen eine präzise Synchronisierung zwischen Finanzierungsvereinbarungen, Rückzahlungsaktivitäten,

Kundendaten, Buchhaltungsprozessen und Treasury-Management-Workflows und verbessert gleichzeitig die operative Transparenz über den gesamten Finanzierungslebenszyklus hinweg.

Durch strukturierte Finanzierungsverwaltung, automatisierte Workflows und integrierte Finanztransparenz stärkt das Modul „Kredit- & Finanzierungsmanagement“ Sentosa ERP als skalierbare Unternehmensplattform zur Verwaltung komplexer Finanzierungsprozesse, Rückzahlungsökosysteme und langfristiger finanzieller Verpflichtungen innerhalb hochverbundener Geschäfts-umgebungen.

**D**a Finanzierungsoperationen direkt innerhalb des ERP-Ökosystems verwaltet werden, erhalten Organisationen eine stärkere Kontrolle über interne Kreditaktivitäten, genossenschaftliche Finanzierungsstrukturen, ratenbasierte Programme, Mitarbeiterfinanzierungsumgebungen und langfristige Rückzahlungsprozesse – ohne auf fragmentierte externe Systeme oder manuelle Finanz-verwaltung angewiesen zu sein.

## **SPENDEN- & NONPROFIT- BEITRAGSMANAGEMENT**

**D**as Modul „Spenden- & Nonprofit-Beitragsmanagement“ bietet spezialisierte Finanzwerkzeuge für Organisationen, die wohltätige Beiträge, humanitäre Finanzierung, Nonprofit-Operationen, religiöse Spenden, gemeinschaftliche Fundraising-Aktivitäten und stiftungsbasierte Finanzökosysteme verwalten.



SENTOSA ERP

# FINANZMANAGEMENT

PRÄZISE. TRANSPARENT. INTELLIGENT.

Sentosa ERP Finanzmanagement bietet Echtzeit-Finanztransparenz, Automatisierung und intelligente Analysen, damit Unternehmen bessere finanzielle Entscheidungen treffen, die Compliance sicherstellen und nachhaltiges Wachstum erzielen können.



## ECHTZEIT-FINANZÜBERSICHT

Aktuelle Finanzdaten und KPIs jederzeit im Blick.



## AUTOMATISIERUNG

Automatisierte Buchhaltung, Abstimmungen und Workflows reduzieren manuelle Arbeit und Fehler.



## FINANZANALYSEN

Tiefgehende Analysen und Berichte für fundierte Entscheidungen.



## COMPLIANCE & STEUERN

Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und automatische Steuerberechnung.



## KOSTENKONTROLLE

Kosten überwachen, Budgets verwalten und Ausgaben optimieren.



## CASHFLOW-MANAGEMENT

Liquidität planen, Cashflow prognostizieren und Finanzen sicher steuern.



## SICHER & TRANSPARENT

Rollenbasierte Zugriffe, Prüfprotokolle und volle Transparenz.

### • KERNFUNKTIONEN •

#### HAUPTBUCHHALTUNG



- Journalbuchungen
- Kontenplanverwaltung
- Salden & Abstimmungen
- Währungsmanagement
- Periodenabschluss

#### KONTORENBARBEITUNG



- Debitorenverwaltung
- Kreditmanagement
- Zahlungsverbuchung
- Mahnwesen
- Kundenabstimmung

#### VERBINDLICHKEITEN-VERWALTUNG



- Kreditorenverwaltung
- Rechnungsprüfung
- Zahlungsplanung
- Lieferantenabstimmung
- Automatische Zahlungen

#### ANLAGENVERWALTUNG



- Anlagegüter erfassen
- Abschreibungen
- Wertberichtigungen
- Standortverwaltung
- Anlagenberichte

#### BUDGETIERUNG & PROGNOSE



- Budgetplanung
- Budget vs. Ist Vergleich
- Finanzprognosen
- Szenarioanalysen
- Abweichungsanalysen

#### KOSTENSTELLEN-CONTROLLING



- Kostenstellenverwaltung
- Kostenverteilung
- Kostenanalyse
- Leistungsbewertung
- Profitabilitätsanalysen

#### BANKMANAGEMENT



- Bankkontoverwaltung
- Bankabstimmungen
- Transaktionsimport
- Zahlungsfreigabe
- Bankgüthrentenmanagement

#### STEUERMANAGEMENT



- Steuerkonfiguration
- Steuerberechnung
- Steuererklärungen
- Umsatzsteuerverwaltung
- Steuerreports

#### FINANZBERICHTSWESEN



- Standard-Finanzberichte
- Anpassbare Berichte
- Konsolidierungsberichte
- Drill-down Analysen
- Dashboard & KPIs

#### KONZERNKONSOLIDIERUNG



- Mehrere Gesellschaften
- Eliminierungsbuchungen
- Währungsumrechnung
- Konzernabschlüsse
- Intercompany-Abstimmung

#### LIQUIDITÄTSMANAGEMENT



- Cashflow-Prognosen
- Liquiditätsplaysog
- Zahlungsüberwachung
- Liquiditätsberichte
- Finanzierungshilfen

#### COMPLIANCE & AUDIT



- Prüfprotokolle
- Segregation of Duties
- Dokumentenmanagement
- Compliance-Checks
- Externe Prüfungen

### • FINANZPROZESS IM ÜBERBLICK •



#### 1. ERFASSEN

Finanztransaktionen und Belege erfassen



#### 2. PRÜFEN

Automatische Prüfung und Validierung



#### 3. BUCHEN

Buchungen erstellen und Konten aktualisieren



#### 4. ABSTIMMEN

Konten und Bankabstimmungen durchführen



#### 5. ANALYSIEREN

Finanzdaten analysieren und auswerten



#### 6. BERICHTEN

Berichte erstellen und teilen



#### 7. ENTSCHEIDEN

Fundierte Entscheidungen treffen und handeln

### • NAHTLOS INTEGRIERT MIT SENTOSA ERP •



#### VERKAUF

Umsätze und Forderungen synchronisieren



#### EINKAUF

Verbindlichkeiten automatisch erfassen



#### LAGER

Bestandswerte in Echtzeit aktualisieren



#### PROJEKTE

Projektkosten verfolgen und analysieren



#### HR & LOHN

Löhne, Gehälter und Benefits integrieren



#### CRM

Kundeninformationen und Zahlungen verknüpfen



#### DOKUMENTEN-MANAGEMENT

Belege sicher speichern und jederzeit abrufen



#### WORKFLOW & GENEHMIGUNGEN

Freigabeprozesse automatisieren



### FINANZIELLE KLARHEIT. STRATEGISCHER VORTEIL.

Mit Sentosa ERP Finanzmanagement erhalten Sie volle Kontrolle über Ihre Finanzen, reduzieren Risiken und schaffen die Basis für nachhaltiges Wachstum und langfristigen Erfolg.



VERTRAUEN



TRANSPARENZ



KONTROLLE



EFFIZIENZ



WACHSTUM



SICHERHEIT

Die Plattform ist besonders wertvoll für:

- Stiftungen
- NGOs
- Religiöse Organisationen
- Humanitäre Einrichtungen
- Bildungstiftungen
- Sozialunternehmen
- Genossenschaftliche Hilfsprogramme
- Gemeinschaftsorganisationen

Das System unterstützt:

- Nachverfolgung von Spenden
- Verwaltung von Spendern
- Beitragshistorien
- Verwaltung wiederkehrender Spenden
- Kampagnenbasiertes Fundraising
- Finanzberichterstattung
- Erstellung von Steuerbescheinigungen

- Integration von Zahlungs-Gateways
- Transparenz- und Auditierbarkeitskontrollen

Durch die Zentralisierung der Nonprofit-Finanzverwaltung innerhalb eines einheitlichen operativen Ökosystems stärken Organisationen die Spenderbindung, verbessern die finanzielle Transparenz, vereinfachen Berichtsanforderungen und gewährleisten strukturierte Governance innerhalb wohlthätiger und humanitärer Finanzierungsumgebungen.

Die Plattform verbessert zudem Kampagnenkoordination, Rückverfolgbarkeit von Beiträgen, Verwaltung der Spenderkommunikation, Audit-Bereitschaft, Transparenz regulatorischer Compliance sowie langfristige Nachhaltigkeitsplanung für Stiftungen, NGOs, religiöse Organisationen und gemeinschaftsorientierte Nonprofit-Ökosysteme.

# PRODUKT- MANAGEMENT

*Unternehmensweite Plattform für  
Lagerverwaltung, Fertigung &  
Produktlebenszyklusmanagement*

*Die Produktmanagement-Suite innerhalb von  
Sentosa ERP bietet eine umfassende*

*Unternehmensumgebung zur Verwaltung von Lagerprozessen, Fertigungs-Workflows, Produktionsplanung, Lagerkoordination, industrieller Rückverfolgbarkeit und Produktlebenszyklusverwaltung innerhalb hochvernetzter operativer Ökosysteme.*

*Die Plattform wurde als eine der zentralen operativen Säulen der ERP-Architektur entwickelt und zentralisiert Produkttransparenz, während Lagerverwaltung, Beschaffungsprozesse, Logistikkoordination, Fertigungsausführung, Lageraktivitäten, Qualitätskontrolle und Finanzberichterstattung innerhalb einer einheitlichen Unternehmensinfrastruktur synchronisiert werden.*

Die Plattform unterstützt:

- Produktverwaltung
- Lager- und Bestandsoperationen
- Verwaltung des Produktlebenszyklus
- Fertigungsplanung
- Verwaltung von Stücklisten

- Industrielle Produktions-Workflows
- Chargen- und Serienrückverfolgbarkeit
- Verwaltung von Produktvarianten
- Arbeitsplatzkoordination
- Ressourcenplanung und Terminierung
- Compliance- und Qualitätskontrolle
- Intelligente Fertigungsumgebungen

Eine der entscheidenden Stärken des Produktmanagement-Ökosystems liegt in seiner Fähigkeit, operative Lager-Workflows direkt mit Fertigung, Beschaffung, Logistik, Buchhaltung, CRM, Prognose- und Unternehmensanalyseumgebungen zu verbinden.

Die Architektur integriert sich eng mit:

- Lager- und Bestandsverwaltung
- Fertigungssystemen
- Beschaffungsoperationen
- Logistikinfrastrukturen
- Barcode- und QR-Systemen
- Buchhaltungsumgebungen

- CRM- und kommerziellen Operationen
- Qualitätsmanagementsystemen
- KI-gesteuerten Prognosesystemen
- Workflow-Automatisierungsdiensten

Die Plattform wurde für Organisationen entwickelt, die tätig sind in:

- Industrieller Fertigung
- Lebensmittelverarbeitung
- Pharmazeutischer Produktion
- Elektronikfertigung
- Automobilumgebungen
- Logistik und Distribution
- Smart-Factory-Ökosystemen
- Einzelhandelsoperationen
- Internationalen Handelsumgebungen
- Lagerintensiven Betriebsstrukturen

Da sämtliche operativen Produktinformationen innerhalb des ERP-Ökosystems verbunden bleiben, erhalten Organisationen

Echtzeit-Transparenz über Beschaffung, Lagerbestände, Produktionsprozesse, Lagerbewegungen, Logistikkoordination, Fertigungsleistung und Kundenlieferumgebungen.

Diese integrierte operative Architektur verbessert zudem die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit, die Genauigkeit von Lagerprognosen, die Transparenz der Lieferkette, die Effizienz der Produktionsplanung und unternehmensweite Entscheidungsprozesse innerhalb hochdynamischer Fertigungs- und Distributions-umgebungen.

**D**urch die Kombination von Bestandskontrolle, industrieller Planung, Fertigungsintelligenz und unternehmensweiter Rückverfolgbarkeit innerhalb einer skalierbaren operativen Infrastruktur stärkt die Produktmanagement-Suite Sentosa ERP erheblich als moderne Unternehmensplattform.

## **PRODUKTE**

**D**as Modul „Produkte“ ermöglicht Organisationen die Verwaltung vordefinierter physischer Produkte, Lagerdatensätze, Preisstrukturen, technischer Spezifikationen und operativer Produktinformationen innerhalb einer zentralisierten Unternehmensumgebung.

Die Plattform unterstützt:

- Verwaltung von Produktkatalogen
- Preismanagement

- Produktbeschreibungen
- Produktspezifikationen

Durch die Zentralisierung von Produktdaten innerhalb einer integrierten ERP-vernetzten Infrastruktur verbessern Organisationen die Lagerorganisation, stärken die Vertriebskoordination, vereinfachen das operative Management und gewährleisten konsistentere Produkttransparenz über Lagerhäuser, Beschaffungs-umgebungen, Logistikprozesse und kundenorientierte Systeme hinweg.

Die Plattform verbessert zudem Produktstandardisierung, Preiskonsistenz, operative Berichterstattung, Lagerprognosen und Beschaffungssynchronisierung und reduziert gleichzeitig Datenredundanzen sowie administrative Ineffizienzen innerhalb verteilter Unternehmensumgebungen.

## **DIENSTLEISTUNGEN**

**D**as Modul „Dienstleistungen“ bietet strukturierte Verwaltung für servicebasierte Produkte, operative Aktivitäten, Abonnementdienste, arbeitsbasierte Angebote und zeitgesteuerte kommerzielle Umgebungen.

Das Modul unterstützt:

- Verwaltung von Dienstleistungskatalogen
- Dauerverwaltung

- Dienstleistungspreise
- Dienstleistungsbeschreibungen

Durch die Standardisierung von Serviceprozessen innerhalb des ERP-Ökosystems verbessern Organisationen die operative Konsistenz, vereinfachen das kommerzielle Servicemanagement und stärken die Koordination zwischen Kundenprozessen, Rechnungs-Workflows, Workforce-Planung und Unternehmensberichterstattungs-umgebungen.

Die Plattform verbessert zudem Servicetransparenz, operative Planung, Ressourcenzuweisung, Preiskonsistenz und langfristige Service-Governance und reduziert gleichzeitig administrative Komplexität innerhalb verteilter dienstleistungsorientierter Geschäftsumgebungen.

## **BESTÄNDE**

**D**as Modul „Bestände“ bietet umfassende Funktionen für Lager- und Bestandsmanagement, die entwickelt wurden, um Echtzeit-Transparenz über Lagerbestände, Lagerkoordination, Nachverfolgung von Bestandsbewegungen und operative Lagergovernance innerhalb verteilter Unternehmensumgebungen zu unterstützen.

Das Modul unterstützt:

- Nachverfolgung von Bestandsbewegungen
- Lagerbestandskontrolle

- Lagertransparenz
- Lagerberichterstattung

Da Lagerprozesse direkt mit Beschaffungs-, Logistik-, Lager-, Fertigungs- und Vertriebs-Workflows synchronisiert werden, profitieren Organisationen von verbesserter Bestandsgenauigkeit, reduzierten Lagerengpässen, stärkerer Lagerkoordination und effizienterem operativen Bestandsmanagement innerhalb komplexer Lieferkettenumgebungen.

Diese integrierte Transparenz verbessert zudem Lagerprognosen, Lagerplanung, Beschaffungskoordination, operative Berichterstattung, Effizienz der Lagerrotation und Reaktionsfähigkeit der Lieferkette und reduziert gleichzeitig administrative Verzögerungen sowie Inkonsistenzen bei Bestandsabgleichen innerhalb von Unternehmen.

## **PRODUKTCHARGEN-, SERIALISIERUNGS- & RÜCKVERFOLG- BARKEITSMANAGEMENT**

Unternehmensweite Plattform für Chargenkontrolle, Ablaufüberwachung & Lieferkettenrückverfolgbarkeit

Das Modul „Produktchargen-, Serialisierungs- & Rückverfolgbarkeitsmanagement“ bietet fortschrittliche unternehmensweite Nachverfolgungsfunktionen für Seriennummern, Fertigungschargen, ablaufkontrollierte

Lagerbestände, regulierte Lieferketten und geschäftskritische operative Rückverfolg-barkeitsumgebungen.

Das Modul ermöglicht Organisationen die Verwaltung von:

- Seriennummern
- Chargennummern
- Fertigungslosen
- Produktionsreferenzen
- Ablaufdaten
- Informationen zur Haltbarkeit
- Rückverfolgbarkeitsdatensätzen von Lieferanten
- Lagerverfolgungskennungen
- Verwaltung der Produktherkunft

Die Architektur ist besonders wichtig für Branchen mit strengen regulatorischen Anforderungen und operativer Rückverfolgbarkeit, darunter:

- Pharmaindustrie
- Lebensmittel- und Getränkeindustrie
- Medizinische Versorgung

- Elektronik
- Automobilkomponenten
- Luft- und Raumfahrtoperationen
- Industrielle Fertigung
- Landwirtschaft
- Gesundheitslogistik

Jede Produktbewegung kann über den gesamten operativen Lebenszyklus hinweg verfolgt werden — einschließlich Beschaffung, Produktion, Lagerhaltung, Distribution, Kundenauslieferung, Retourenmanagement und Rückrufoperationen.

Die Plattform integriert sich eng mit:

- Bestandsmanagement
- Fertigungsumgebungen
- Lagerverwaltungssystemen
- Logistikinfrastrukturen
- Barcode-Systemen
- QR-Code-Umgebungen
- Qualitätskontrollplattformen

- Compliance-Berichterstattungsdiensten
- Lieferantenmanagementsystemen

Eine der leistungsstärksten Funktionen der Plattform ist ihre vollständige operative Rückverfolgbarkeitsarchitektur. Organisationen können identifizieren:

- Welcher Lieferant eine Komponente geliefert hat
- Welche Produktionscharge verwendet wurde
- Welche Kunden betroffene Lagerbestände erhalten haben
- Welches Lager bestimmte Produkte gelagert hat
- Welche Lagerbestände sich dem Ablaufdatum nähern
- Welche Seriennummern zu operativen Transaktionen gehören

Dieses Maß an Transparenz ist essenziell für Produktrückrufe, Compliance-Untersuchungen, Audit-Bereitschaft, Qualitätssicherungsprozesse, Garantieverwaltung, Maßnahmen gegen Produktfälschung und regulatorische Berichterstattungsumgebungen.

Das Modul unterstützt zudem automatisierte Ablaufüberwachung, Verwaltung der Lagerrotation, Rückrufkoordination, Quarantäne-Workflows und fortschrittliche Qualitätsprüfungsverfahren und gewährleistet gleichzeitig vollständige operative Rückverfolgbarkeit innerhalb des ERP-Ökosystems.

# PRODUKTVARIANTEN

Das Modul „Produktvarianten“ ermöglicht Organisationen die Verwaltung konfigurierbarer Produktstrukturen einschließlich Variationen wie Größe, Farbe, Verpackung, Konfiguration und operativer Produktattribute.

Das Modul unterstützt:

- Variantenkombinationen
- Verwaltung von Produktattributen
- SKU-Generierung

Durch die Unterstützung hochflexibler Produktstrukturen verbessern Organisationen das Katalogmanagement, vereinfachen die Lagerkoordination, stärken die operative Produktorganisation und bieten Kunden erweiterte Produktauswahlmöglichkeiten innerhalb kommerzieller und fertigungstechnischer Umgebungen.

# STÜCKLISTEN (BOM) & FERTIGUNGSSTRUKTUR- MANAGEMENT

*Unternehmensweite Plattform für  
Fertigungszusammensetzung, Produktion-  
engineering & Industrielle Planung*

Das Modul „Stücklisten (BOM) & Fertigungsstrukturmanagement“ stellt eine der zentralen industriellen Fertigungsinfrastrukturen innerhalb des Sentosa-ERP-Ökosystems dar.

Die Plattform bietet fortschrittliche operative Kontrolle über Produktzusammensetzungen, Montagebeziehungen, Fertigungsabhängigkeiten, Engineering-Revisionen, Materialstrukturen und industrielle Produktionsplanung innerhalb hochkomplexer Fertigungsökosysteme.

Eine Stückliste fungiert als digitale Blaupause eines gefertigten Produkts und definiert jede Komponente, Abhängigkeit, Materialanforderung, Montagebeziehung, lieferantenbezogene Komponente, Verpackungseinheit und Produktionsstruktur, die für Fertigungsoperationen erforderlich ist.

Die Plattform unterstützt:

- Mehrstufige Stücklistenstrukturen
- Verschachtelte Baugruppen
- Alternative Komponenten
- Abhängigkeiten von Produktionsrouten
- Konfigurierbare Fertigung
- Engineering-Revisionen
- Serialisierte Produktionskomponenten

- Chargen- und Losverfolgung
- Dynamische Fertigungs-Workflows

Das Modul integriert sich direkt mit:

- Fertigungsausführung
- Bestandsmanagement
- Lagerverwaltungssystemen
- Beschaffungsoperationen
- MRP-Umgebungen
- Produktionsplanung
- Qualitätsmanagement
- Kostenrechnung
- Logistikkoordination
- Barcode-Infrastrukturen
- KI-gestützten Prognosediensten

Eine der wichtigsten Funktionen der Plattform ist ihre Fähigkeit zur Automatisierung von Produktionsplanung und Materialprognosen. Das ERP-System kann berechnen:

- Rohstoffbedarf

- Komponentenengpässe
- Beschaffungsanforderungen
- Fertigungszeitpläne
- Auswirkungen auf Produktionskapazitäten
- Kostenstrukturen
- Abhängigkeiten von Lieferzeiten

Dies verbessert die Fertigungseffizienz erheblich und reduziert gleichzeitig Materialverschwendung, Produktionsverzögerungen, Beschaffungsengpässe und operative Planungsfehler innerhalb industrieller Produktionsumgebungen.

Da die BOM-Architektur zentral innerhalb des ERP-Ökosystems arbeitet, erhalten Organisationen vollständige operative Transparenz über Fertigungsstrukturen, Lagerabhängigkeiten, Produktionskosten, Lieferantenkoordination, industrielle Planung und unternehmensweite Fertigungs-Workflows.

## **FERTIGUNGSaufTRÄGE (MO)**

Das Modul „Fertigungsaufträge“ bietet strukturierte Verwaltung von Produktionsaufträgen, Fertigungsplanung, operativer Ressourcenplanung und industrieller Workflow-Koordination innerhalb unternehmensweiter Fertigungsumgebungen.

Das Modul unterstützt:

- Fertigungsaufträge
- Produktionsplanung
- Ressourcenplanung
- Nachverfolgung von Arbeitsaufträgen

Durch die Zentralisierung der Fertigungscoordination innerhalb einer ERP-vernetzten Infrastruktur verbessern Organisationen die Produktionssichtbarkeit, stärken die Fertigungseffizienz, optimieren die operative Ressourcenzuweisung und gewährleisten präzisere Transparenz innerhalb industrieller Produktionsumgebungen.

## **SAP ORACLE C19 BRIDGE**

**D**as Modul „SAP Oracle C19 Bridge“ bietet unternehmensweite Interoperabilität zwischen Sentosa ERP und externen SAP-Business-Suite-Umgebungen, die auf Oracle-19c-Infrastrukturen betrieben werden.

Die Plattform unterstützt:

- Unternehmensintegration
- Oracle-19c-Konnektivität
- SAP-Interoperabilität

- Hochleistungs-Synchronisierung

Durch die Reduzierung operativer Silos zwischen Unternehmenssystemen verbessern Organisationen die Interoperabilität, stärken die plattformübergreifende Datentransparenz und vereinfachen unternehmensweite Integrationen innerhalb komplexer multinationaler IT-Umgebungen.

## **ARBEITSSTATION**

**D**as Modul „Arbeitsstation“ ermöglicht Organisationen die Verwaltung industrieller Arbeitsstationen, Produktionsumgebungen, operativer Ressourcen und Fertigungs Koordinationsaktivitäten innerhalb eines strukturierten operativen Frameworks.

Die Plattform bietet zentralisierte Transparenz über Arbeitsstationszuweisungen, Nutzung von Produktionsressourcen, operative Arbeitslasten, Fertigungsaktivitäten und industrielle Prozesskoordination und unterstützt gleichzeitig hochorganisierte Produktionsumgebungen innerhalb von Fabriken, Montageoperationen, Lagerhäusern und Industrieanlagen.

Durch die Aufrechterhaltung strukturierter Arbeitsstations-Governance innerhalb des ERP-Ökosystems verbessern Organisationen die Fertigungseffizienz, stärken die operative Planung, optimieren die Workforce-Koordination und reduzieren Produktionsengpässe innerhalb komplexer Industrieoperationen.

# PRODUKTMANAGEMENT

VON DER IDEE BIS ZUM KUNDEN. INTELLIGENT. INTEGRIERT.

Sentosa ERP Produktmanagement bietet Unternehmen eine zentrale Plattform, um den gesamten Produktlebenszyklus zu verwalten – von der Planung und Entwicklung bis hin zur Einführung, Preisgestaltung, Bestandsverwaltung und Leistung-Analyse – und so Effizienz, Qualität und Rentabilität zu steigern.



## ZENTRALE PRODUKTDATEN

Alle Produktinformationen an einem Ort für bessere Konsistenz und Steuerung.



## PRODUKTLEBENSZYKLUS VERWALTEN

Verwalten Sie jeden Schritt – von der Idee und Entwicklung bis zur Ausmusterung.



## QUALITÄT SICHERN

Einhaltung von Qualitätsstandards und gesetzlichen Anforderungen sicherstellen.



## UMSATZ STEIGERN

Optimierte Produkte, Preise und Verfügbarkeit steigern den Umsatz.



## KOSTEN OPTIMIEREN

Effiziente Beschaffung, Lagerverwaltung und Preisstrategie reduzieren Kosten.



## TRANSPARENZ & KONTROLLE

Echtzeit-Einblicke und Berichte für bessere Entscheidungen.

### KERNFUNKTIONEN

#### PRODUKTPLANUNG & ENTWICKLUNG



- Ideen- & Konzeptverwaltung
- Produkt-Roadmap
- Entwicklungsplanung
- Kostenkalkulation

#### STÜCKLISTEN (BOM) VERWALTUNG



- Mehrstufige Stücklisten
- Variantenstücklisten
- Komponentenverwaltung
- Versionskontrolle

#### KATEGORIE & KLASSIFIKATION



- Produktkategorien
- Attribute & Merkmale
- Klassifizierungen
- Produktkennzeichnungen

#### PREISGESTALTUNG & KALKULATION



- Preislisten verwalten
- Rabatt- & Aktionsregeln
- Kosten- & Margenanalyse
- Dynamische Preisgestaltung

#### BESTANDS-VERWALTUNG



- Bestandsverfolgung in Echtzeit
- Mindest- & Max.-Bestände
- Chargen- & Seriennummern
- Lager & Standorte

#### LIEFERANTEN-MANAGEMENT



- Lieferantenstammdaten
- Produktbeschaffung
- Kostenvergleiche
- Lieferantenbewertung

#### VERTRIEBSKANÄLE VERWALTEN



- Multi-Channel-Vertrieb
- Vertriebspartner verwalten
- Online & Offline Kanäle
- Preis & Verfügbarkeit steuern

#### PRODUKTEINFÜHRUNG & LANCEMENT



- Produkteinführungsplanung
- Marktanalyse
- Kampagnenverwaltung
- Erfolgsbewertung

#### QUALITÄTS- & COMPLIANCE-MANAGEMENT



- Qualitätsstandards
- Compliance-Anforderungen
- Prüf- & Testprotokolle
- Zertifizierungen verwalten

#### BERICHTE & ANALYSEN



- Leistungs-Dashboards
- Verkaufs- & Margenanalysen
- Bestandsberichte
- Trend- & Prognoseanalysen

### PRODUKTLEBENSZYKLUS IM ÜBERBLICK



### NAHTLOS INTEGRIERT MIT SENTOSA ERP



**FINANZMANAGEMENT**  
Kosten, Budgets und Renditen in Echtzeit verfolgen.



**LAGER & LOGISTIK**  
Bestände, Lager und Lieferketten nahtlos steuern.



**VERKAUF & CRM**  
Kundenaufträge und Produktinformationen synchronisieren.



**EINKAUF & VENDOR**  
Beschaffung und Lieferanteninformationen integrieren.



**PRODUKTION**  
Produktionsplanung und Fertigung abstimmen.



**DOKUMENTEN-MANAGEMENT**  
Produktspezifikationen und Dokumente sicher speichern.



**BERICHTE & BI**  
Echtzeitberichte und Business Intelligence aktivieren.

#### BESSERE PRODUKTE. HÖHERE LEISTUNG. MEHR WERT.

Sentosa ERP Produktmanagement befähigt Unternehmen, bessere Produkte schneller zu entwickeln, Kosten zu senken und die Kundenzufriedenheit zu steigern.



QUALITÄT



EFFIZIENZ



TRANSPARENZ



KUNDENZUFRIEDENHEIT



WACHSTUM

Das Modul unterstützt zudem operative Überwachung, Ressourcenplanung, Produktionsleistungsanalyse und Transparenz auf Arbeitsstationsebene und verbessert gleichzeitig die Koordination zwischen Fertigungsteams, Produktionsleitern, Logistikeroperationen, Wartungsumgebungen und Unternehmensplanungsaktivitäten.

Da Arbeitsstationsprozesse direkt mit Fertigungs-Workflows, Bestandssystemen, Produktionsplanung, Qualitätsmanagement und operativen Reporting-Infrastrukturen synchronisiert bleiben, erhalten Organisationen verbesserte Transparenz und präzisere Kontrolle über industrielle Produktionsökosysteme.

Diese integrierte Architektur ermöglicht Unternehmen die Modernisierung der Fertigungs-koordination, stärkt die operative Verantwortlichkeit, verbessert die Produktionsorganisation und unterstützt skalierbare industrielle Managementstrategien innerhalb hochvernetzter und unternehmensweiter Fertigungs-umgebungen.

Das Modul unterstützt:

- Zuweisung von Arbeitsstationen
- Produktionsüberwachung
- Nachverfolgung operativer Ressourcen
- Analyse der Fertigungsleistung
- Koordination von Workforce und Ausrüstung

**D**urch die Verbesserung operativer Organisation und Fertigungstransparenz stärken Organisationen die Produktionskoordination, optimieren das Management industrieller Ressourcen und verbessern die operative Effizienz innerhalb moderner Fertigungs- und Industrieproduktionsökosysteme

# PROJEKTE & KOLLABORATIVE ZUSAMMENARBEIT

*Unternehmensweite Plattform für  
Projektkoordination, Operative Zusammenarbeit*

**D**ie Suite „Projekte & Kollaborative Zusammenarbeit“ innerhalb von Sentosa ERP bietet eine umfassende Unternehmensumgebung zur Verwaltung von Projekten, operativer Koordination, Teamarbeit, Terminierungs-aktivitäten, Ressourcenzuweisung, Eventverwaltung und abteilungsübergreifender Zusammenarbeit innerhalb hochvernetzter Geschäftsökosysteme.

Die Plattform zentralisiert operative Planung und synchronisiert gleichzeitig Projekte, Workflows, Kommunikationsaktivitäten, Terminierungsumgebungen, organisatorische Ressourcen und Unternehmens-

koordination innerhalb einer integrierten ERP-vernetzten Infrastruktur.

Die Suite wurde sowohl für operative als auch strategische Umgebungen entwickelt und ermöglicht Organisationen die Koordination interner Abteilungen, externer Stakeholder, Lieferanten, operativer Teams, Projektmanager und Managementaufsicht innerhalb eines einheitlichen Kollaborationsökosystems.

Die Plattform unterstützt:

- Projektmanagement
- Aufgabenkoordination
- Nachverfolgung von Geschäftsmöglichkeiten
- Eventplanung
- Organisationsweite Terminplanung
- Meeting-Koordination
- Operative Ressourcenzuweisung
- Teamzusammenarbeit
- Kalendersynchronisierung
- Workflow-Transparenz
- Abteilungsübergreifende Kommunikation

- Unternehmensweite operative Planung

Eine der zentralen Stärken des Kollaborationsökosystems liegt in seiner Fähigkeit, operative Projekte direkt mit CRM-Umgebungen, Beschaffungsprozessen, Fertigungsaktivitäten, Logistik-Workflows, HR-Systemen, Buchhaltungsinfrastrukturen und Unternehmens-Reportingdiensten zu verbinden.

Die Architektur integriert sich eng mit:

- CRM- und kommerziellen Prozessen
- Human-Resources-Umgebungen
- Beschaffung und Logistik
- Lager- und Bestandsverwaltung
- Buchhaltung und Reporting
- Workflow-Automatisierungssystemen
- Benachrichtigungs- und Kommunikationsdiensten
- Kalenderinfrastrukturen
- Ressourcenmanagementplattformen

Da sämtliche kollaborativen Aktivitäten innerhalb des ERP-Ökosystems verbunden bleiben, erhalten Organisationen verbesserte operative Transparenz, stärkere Teamkoordination, bessere Termintransparenz und

effizientere unternehmensweite Kommunikation innerhalb hochdynamischer Betriebsumgebungen.

Die Suite ist besonders wertvoll für Organisationen mit:

- Abteilungsübergreifenden Betriebsstrukturen
- Internationalen Projekten
- Fertigungscoordination
- Eventbasierten Operationen
- Dienstleistungsorganisationen
- Bau- und Engineeringprojekten
- Logistikplanung
- Staatsnahen Betriebsumgebungen
- Verteilten Workforce-Ökosystemen

Durch die Kombination von Projektmanagement, Terminierungscoordination, operativer Zusammenarbeit und unternehmensweiter Ressourcentransparenz innerhalb einer skalierbaren Plattform stärkt die Suite „Projekte & Kollaborative Zusammenarbeit“ Sentosa ERP erheblich als moderne Infrastruktur für Unternehmenscoordination innerhalb hochvernetzter organisatorischer Umgebungen.

Die Plattform verbessert zusätzlich die abteilungsübergreifende Kommunikation, operative

Verantwortlichkeit, Workforce-Koordination und Projekttransparenz.

## **PROJEKTE & LEADS**

**D**as Modul „Projekte & Leads“ ermöglicht Organisationen die Verwaltung operativer Projekte, kommerzieller Chancen, interner Initiativen, Kundenengagements und Aufgabenkoordination innerhalb einer zentralisierten operativen Umgebung.

Das Modul unterstützt:

- Projektverfolgung
- Aufgabenzuweisung
- Opportunity-Management
- Modulübergreifende Verknüpfungen
- Fortschrittsüberwachung

Die Plattform ermöglicht Organisationen vollständige Transparenz über operative Zeitpläne, zugewiesene Verantwortlichkeiten, Workflow-Abhängigkeiten, kommerzielle Möglichkeiten und projektbezogene Aktivitäten und verbessert gleichzeitig die Koordination zwischen Abteilungen, operativen Teams, Lieferanten und externen Stakeholdern.

Da Projektprozesse direkt mit CRM-, Buchhaltungs-, Beschaffungs-, HR-, Logistik- und Reporting-Systemen synchronisiert bleiben, erhalten Organisationen stärkere operative Kontrolle und präzisere Transparenz über Unternehmensaktivitäten.

## **EVENTORGANISATION**

**D**as Modul „Eventorganisation“ bietet strukturierte operative Werkzeuge zur Planung, Koordination, Verwaltung und Durchführung von Veranstaltungen innerhalb von Unternehmens-, kommerziellen, Bildungs-, Regierungs- und operativen Umgebungen.

Das Modul unterstützt:

- Eventplanung
- Terminierungs- und Koordination
- Workflow-Management
- Eventverwaltungswerkzeuge

Die Plattform ermöglicht Organisationen die Koordination eventbezogener Aktivitäten einschließlich operativer Terminplanung, Teilnehmerkoordination, Veranstaltungsortplanung, Workforce-Zuweisung, Vorbereitung von Ausrüstung, Lieferantenmanagement und logistischer Support-Workflows.

Durch die Zentralisierung der Eventkoordination innerhalb des ERP-Ökosystems verbessern Organisationen die Durchführungseffizienz, stärken die operative Planung, vereinfachen Kommunikations-Workflows und gewährleisten bessere Transparenz über Event-vorbereitungs- und Managementaktivitäten.

**D**ie Architektur unterstützt zudem die Zusammenarbeit zwischen Abteilungen, operativen Teams, Managementstrukturen, Lieferanten und externen Teilnehmern und verbessert gleichzeitig organisatorische Verantwortlichkeit sowie Termintransparenz.

## **EVENTS & AGENDA**

**D**as Modul „Events & Agenda“ bietet eine zentralisierte Kalender- und Terminierungsumgebung zur Unterstützung von Meetings, operativen Aktivitäten, Erinnerungen, Eventkoordination, Workforce-Planung und unternehmensweiten Kommunikations-Workflows.

Das Modul unterstützt:

- Manuelle Eventverwaltung
- Automatische Ereignisprotokollierung
- Kalenderintegration
- Meeting-Terminplanung



SENTOSA ERP

# PROJEKTE & KOLLABORATIVE ZUSAMMENARBEIT

GEMEINSAM PLANEN. INTELLIGENT AUSFÜHREN. ERFOLGREICH LIEFERN.

Sentosa ERP Projekte & Kollaborative Zusammenarbeit ermöglicht Ihrem Team, effizient zu planen, nahtlos zusammenzuarbeiten und Projekte termingerecht und im Budgetrahmen zu liefern. Optimieren Sie Workflows, verbessern Sie die Kommunikation und steigern Sie die Produktivität – überall und jederzeit.



## ZENTRALE PROJEKTÜBERSICHT

Erhalten Sie Echtzeit-Einblicke in alle Projekte, Fortschritte und Leistung auf einen Blick.



## INTELLIGENTE PLANUNG

Planen Sie Aufgaben, Meilensteine und Ressourcen effizient und passen Sie sich mühelos an Veränderungen an.



## NAHTLOSE ZUSAMMENARBEIT

Fördern Sie Teamarbeit durch Echtzeit-Kommunikation, Dateifreigabe und gemeinsame Bearbeitung.



## ZEIT & RESSOURCEN OPTIMIEREN

Verfolgen Sie Zeit, verwalten Sie Ressourcen und optimieren Sie die Auslastung für maximale Effizienz.



## TRANSPARENZ & NACHVOLLZIEHBARKEIT

Behalten Sie alle Aufgaben, Entscheidungen und Änderungen mit vollständiger Transparenz und Prüfprotokollen im Blick.



## PROJEKTERFOLG SICHERN

Liefern Sie Projekte pünktlich, im Budget und mit höchster Qualität – und übertreffen Sie Erwartungen.

## KERNFUNKTIONEN

### PROJEKTPLANUNG & ZEITPLANUNG



- Projektstrukturplanung
- Gantt-Diagramme
- Meilensteinmanagement
- Abhängigkeitsverfolgung
- Baseline & Fortschritt

### AUFGABEN-MANAGEMENT



- Aufgabenerstellung und -zuweisung
- Priorisierung & Fälligkeiten
- Checklisten & Vorlagen
- Erinnerungen & Benachrichtigungen
- Aufgabenverfolgung

### TEAM-ZUSAMMENARBEIT



- Teamkommunikation
- Kommentare & @Erwähnungen
- Gruppenchat
- Aktivitäts-Feed
- Wissensfreigabe

### DOKUMENTEN-MANAGEMENT



- Zentrale Dokumentenablage
- Versionskontrolle
- Dateifreigabe
- Berechtigungsverwaltung
- Dokumentenverlauf

### ZEITERFASSUNG & ABRECHNUNG



- Zeiterfassung
- Stundenzettel
- Abrechenbare Stunden
- Leistungsüberprüfung
- Rechnungsstellung

### RESSOURCEN-MANAGEMENT



- Ressourcenplanung
- Kapazitätsverwaltung
- Ressourcenzuweisung
- Auslastungsanalyse
- Konfliktlösung

### BUDGET & KOSTEN-VERWALTUNG



- Budgetplanung
- Kostenverfolgung
- Ausgabenmanagement
- Kosten-zu-Plan-Vergleich
- Finanzberichte

### RISIKO- & ISSUE-MANAGEMENT



- Risikobewertung
- Issue-Tracking
- Maßnahmenpläne
- Risikomatrix
- Eskalationsverwaltung

### QUALITÄTS-MANAGEMENT



- Qualitätsstandards
- Prüflisten
- Qualitätskontrollen
- Abweichungsmanagement
- Korrekturmaßnahmen

### BERICHTE & ANALYSEN



- Projekt-Dashboards
- Fortschrittsberichte
- Ressourcenberichte
- Kostenberichte
- Anpassbare Analysen

## PROJEKTLEBENSZYKLUS



### 1. INITIIEREN

Projektziele definieren und Stakeholder identifizieren



### 2. PLANEN

Projekt planen, Umfang, Zeitplan und Ressourcen festlegen



### 3. AUSFÜHREN

Aufgaben ausführen, Ressourcen zuweisen und im Team zusammenarbeiten



### 4. ÜBERWACHEN

Fortschritt verfolgen, Leistung messen und Probleme identifizieren



### 5. KONTROLLIEREN

Änderungen verwalten, Qualität sicherstellen und Risiken mindern



### 6. ABSCHLIESSEN

Liefern, Abnahme sichern und Projekt erfolgreich abschließen

## NAHTLOS INTEGRIERT MIT SENTOSA ERP



### FINANZMANAGEMENT

Budgetierung, Kostenverfolgung und Finanzberichte



### HR & LOHN

Ressourcenverfügbarkeit, Zeiterfassung und Leistungsbewertung



### DOKUMENTEN-MANAGEMENT

Sichere Ablage und Verwaltung aller Projektunterlagen



### KOMMUNIKATION

E-Mails, Benachrichtigungen und Teamkommunikation integriert



### CRM

Kundeninformationen und Projektkommunikation zentralisiert



### BESCHAFFUNG

Lieferanten, Verträge und Bestellungen verwalten



### BERICHTE & BI

Echtzeit-Dashboards und Business Intelligence für bessere Entscheidungen



## ZUSAMMENARBEIT. INNOVATION. ERFOLG.

Sentosa ERP Projekte & Kollaborative Zusammenarbeit – für Teams, die mehr erreichen und gemeinsam Großes bewegen.



TRANSPARENZ



EFFIZIENZ



QUALITÄT



TEAMWORK



INNOVATION



ERFOLG

VERTRAUEN • INNOVATION • ZUSAMMENARBEIT • EFFIZIENZ • WACHSTUM

© 2026 Sentosa ERP. Alle Rechte vorbehalten.

Die Plattform ermöglicht Organisationen strukturierte Transparenz über Termine, operative Fristen, Projektaktivitäten, Teampläne, Management-Meetings und Unternehmenskoordination und verbessert gleichzeitig Kommunikation sowie operative Abstimmung innerhalb verteilter Teams.

Da Agenda-Aktivitäten direkt mit Projekten, CRM-Systemen, HR-Umgebungen, Workflow-Automatisierungsdiensten und Benachrichtigungsinfrastrukturen synchronisiert bleiben, profitieren Organisationen von effizienterer operativer Planung und stärkerer Terminierungs- und Koordination.

## RESOURCES

**D**as Modul „Ressourcen“ ermöglicht Organisationen die Verwaltung operativer Assets, organisatorischer Einrichtungen, Workforce-Zuweisungen, Geräteplanung, Raumverwaltung, Transportkoordination und unternehmensweiter Ressourcennutzung innerhalb eines strukturierten operativen Frameworks.

Das Modul unterstützt:

- Ressourcenplanung
- Raumzuweisung
- Geräteverwaltung
- Fahrzeugbuchung

Die Plattform verbessert die operative Planung, indem Organisationen gemeinsame Unternehmensressourcen effizient koordinieren können und gleichzeitig Terminüberschneidungen, operative Konflikte und Ineffizienzen bei der Ressourcenzuweisung zwischen Abteilungen und operativen Teams reduziert werden.

Da das Ressourcenmanagement direkt mit Projekten, Events, HR-Systemen, Logistik-Workflows und operativen Terminierungsumgebungen integriert bleibt, erhalten Organisationen stärkere Transparenz über die Nutzung von Unternehmensressourcen und langfristige operative Planungsaktivitäten.

## **ENTERPRISE PLATFORM SERVICES**

*Framework für Plattformübergreifende Intelligenz,  
Integration & Operative Erweiterung*

**D**ie Kategorie „Enterprise Platform Services“ innerhalb von Sentosa ERP stellt die grundlegende Intelligenz- und Infrastrukturebene dar, welche die Fähigkeiten des gesamten ERP-Ökosystems vereinheitlicht, erweitert und verbessert.

Im Gegensatz zu abteilungsspezifischen operativen Modulen wie Buchhaltung, CRM, Lagerverwaltung, Fertigung oder HR arbeiten diese Enterprise-Services gleichzeitig über mehrere ERP-Domänen hinweg und bieten gemeinsame Funktionen zur Verbesserung von Automatisierung, Interoperabilität, Skalierbarkeit, Benutzerfreundlichkeit, Unternehmensintelligenz und Bereitschaft für digitale Transformation innerhalb der gesamten Plattform.

Die Ebene „Enterprise Platform Services“ fungiert als operatives Rückgrat, das Workflows, APIs, Kommunikationssysteme, Automatisierungs-Engines, KI-Frameworks, Websites, Portale, Dokumentensysteme, Analysedienste, Compliance-Kontrollen und digitale Geschäftsinfrastrukturen innerhalb einer intelligenten Unternehmensumgebung verbindet.

Die Plattform unterstützt:

- Künstliche Intelligenz und Automatisierung
- API- und Integrationsdienste
- Workflow-Orchestrierung
- Erweiterte Inhaltsverwaltung
- Finanzoperationen mit mehreren Währungen
- Barcode- und QR-Ökosysteme
- Unternehmensklassifikation und Taxonomieverwaltung
- Datenmigration und Synchronisierung
- Datenschutz- und Compliance-Frameworks
- Anwendungsentwicklungsumgebungen
- Benachrichtigungs- und Kommunikationssysteme
- Website- und Portalintegration

- Unternehmensweite Interoperabilitätsdienste

Eine der entscheidenden Stärken der Enterprise-Platform-Services-Ebene liegt in ihrer Fähigkeit, Sentosa ERP von einer traditionellen ERP-Anwendung in ein vollständig vernetztes digitales Unternehmensökosystem zu transformieren, das moderne Betriebsumgebungen, intelligente Automatisierungs-Workflows, internationale Expansionsstrategien und hochskalierbare Unternehmensarchitekturen unterstützt.

Die Architektur integriert sich direkt mit:

- CRM- und Kundenmanagement
- Buchhaltung und Finanzen
- Beschaffung und Logistik
- Fertigungsumgebungen
- Lager- und Bestandsverwaltung
- HR- und Workforce-Systemen
- Portalen und Webdiensten
- APIs und externen Anwendungen
- KI- und Analyseinfrastrukturen
- Unternehmensweiten Reporting-Plattformen

Da diese Dienste über die gesamte ERP-Architektur hinweg arbeiten, erhalten Organisationen die notwendige Flexibilität, die Plattform an hochspezialisierte Branchenumgebungen, operative Governance-Modelle, Unternehmensintegrationen und zukünftige digitale Technologien anzupassen, ohne die operative Kontinuität zu beeinträchtigen.

Das Ökosystem „Enterprise Platform Services“ ist besonders wertvoll für Organisationen mit:

- Initiativen zur digitalen Transformation
- Unternehmensmodernisierungsprojekten
- Internationaler Expansion
- Cloud-Migrationsprogrammen
- Workflow-Automatisierungsinitiativen
- KI-Einführungsstrategien
- Omnichannel-Geschäftsoperationen
- Unternehmensintegrationsprojekten
- Projekten intelligenter Betriebsinfrastrukturen

Durch die Kombination von Automatisierung, Interoperabilität, Unternehmensintelligenz, Workflow-Orchestrierung, API-Integration und skalierbarer digitaler Infrastruktur innerhalb eines einheitlichen operativen Frameworks stärkt die Kategorie „Enterprise Platform

Services“ Sentosa ERP erheblich als modernes, intelligentes und zukunftssicheres Unternehmensökosystem für hochvernetzte globale Geschäftsumgebungen.

## **ENTERPRISE RICH CONTENT EDITOR**

*Erweiterte WYSIWYG-Plattform für Dokumenten- & Inhaltserstellung*

**D**as Modul „Enterprise Rich Content Editor“ bietet fortschrittliche visuelle Dokumentenbearbeitung und Inhaltserstellung innerhalb des gesamten Sentosa-ERP-Ökosystems unter Verwendung integrierter WYSIWYG-Technologien auf Basis von CKEditor.

Die Plattform ermöglicht Benutzern die Erstellung professioneller Geschäftsinhalte direkt innerhalb der ERP-Umgebung, ohne technische Programmier- oder HTML-Kenntnisse zu benötigen.

Das Modul unterstützt:

- Rich-Text-Formatierung
- Tabellen und Layouts
- Bilder und eingebettete Medien
- Hyperlinks
- Formatierte Inhaltsblöcke

- HTML-Bearbeitung
- Mehrsprachiges Inhaltsmanagement
- Erhaltung von Copy-Paste-Formatierungen

Der Editor ist im gesamten ERP-Ökosystem integriert und kann verwendet werden für:

- Kundenkommunikation
- Produktbeschreibungen
- Verträge und Vereinbarungen
- Wissensmanagement
- Website-Inhalte
- E-Mail-Vorlagen
- Berichte und Dokumentationen
- Helpdesk-Kommunikation
- Marketinginhalte
- Portalinformationen

**D**a der Editor direkt innerhalb der ERP-Infrastruktur arbeitet, verbessern Organisationen Inhaltskonsistenz, Qualität der Dokumentendarstellung, operative Produktivität

und Kommunikationsmanagement innerhalb interner sowie kundenorientierter Geschäftsumgebungen.

## **UNTERNEHMENSWEITE KLASSIFIKATIONS- & TAXONOMIEVERWALTUNG**

*Intelligentes Tagging-, Kategorisierungs- & Strukturierungssystem für Geschäftseinheiten*

Das Modul „Unternehmensweite Klassifikations- & Taxonomieverwaltung“ bietet ein zentrales Framework zur Organisation, Kategorisierung, Verschlagwortung und Strukturierung operativer Informationen innerhalb des gesamten Sentosa-ERP-Ökosystems.

Im Gegensatz zu einfachen Tagging-Systemen fungiert das Modul als unternehmensweite Metadaten- und Klassifikationsarchitektur zur Strukturierung von:

- Produkten
- Kunden
- Lieferanten
- Projekten
- Dokumenten
- Rechnungen

- Assets
- Lagerbeständen
- Verträgen
- Mitarbeitern
- CRM-Datensätzen
- Aufträgen
- Operativen Workflows
- Benutzerdefinierten ERP-Objekten

Die Plattform unterstützt:

- Hierarchische Kategorien
- Dynamisches Tagging
- Modulübergreifende Klassifikation
- Metadatenzuordnung
- Workflow-Filterung
- Berichtsklassifikationen
- Suchoptimierung
- Geschäftssegmentierung

Da Klassifikationsstrukturen über die gesamte ERP-Umgebung hinweg arbeiten, können Organisationen operative Transparenz, Reporting-Qualität, Auto-matisierungs-Workflows, Analysefähigkeiten und Unternehmensdatenorganisation innerhalb hochkomplexer Betriebsökosysteme erheblich verbessern.

## **MEHRWÄHRUNGSMANAGEMENT**

### *Globales Währungs-, Digital-Asset- & Edelmetall-Finanzmanagement*

Das Modul „Mehrwährungsmanagement“ bietet fortschrittliche internationale Finanzmanagement-funktionen, die Organisationen den Betrieb über mehrere Währungen, Zahlungssysteme, Finanzinfrastrukturen und internationale Geschäftsumgebungen hinweg ermöglichen.

Im Gegensatz zu traditionellen Mehrwährungs-ERP-Systemen, die auf Fiat-Währungen beschränkt sind, unterstützt Sentosa ERP hochflexible Finanzstrukturen zur Verwaltung von:

- Globalen Fiat-Währungen
- Regionalen Währungen
- Kryptowährungen
- Stablecoins
- Edelmetallen

- Rohstoffgedeckten Finanzinstrumenten
- Alternativen Währungssystemen
- Internen Buchungseinheiten

Die Plattform unterstützt:

- Verwaltung von Wechselkursen
- Automatische Währungsumrechnung
- Internationale Rechnungsstellung
- FX-Berechnungen
- Währungsspezifisches Reporting
- Mehrwährungs-Bankkonten
- Lieferanten-Währungsprofile
- Grenzüberschreitende Buchhaltungsoperationen

Die Architektur integriert sich direkt mit Buchhaltungssystemen, Zahlungs-Gateways, Bankeninfrastrukturen, Beschaffungs-Workflows, E-Commerce-Umgebungen, POS-Systemen, Logistikoperationen und Abonnementdiensten.

Durch die Zentralisierung globaler Finanzoperationen innerhalb eines ERP-vernetzten Ökosystems verbessern Organisationen internationale Finanzgovernance,

vereinfachen Buchhaltung über mehrere Rechtsräume hinweg, stärken die grenzüberschreitende operative Transparenz und unterstützen zukunftssichere digitale Finanzinfrastrukturen.

## **RSS FEED**

### *Echtzeit-Informationen-, Nachrichten- & Externe Inhaltsintegration*

Das Modul „RSS-Feed“ bietet integrierte Unterstützung für die Anzeige syndizierter Informationsfeeds, Marktintelligenz, operativer Updates, Branchennews, Sicherheitswarnungen und externer Informationsströme direkt innerhalb der ERP-Umgebung.

Die Plattform unterstützt Feeds von:

- Finanzmärkten
- Regierungsbehörden
- Logistikdienstleistern
- Branchenpublikationen
- Sicherheitswarnsystemen
- Überwachungssystemen
- Internen Unternehmensfeeds

- Externen operativen Plattformen

Das Modul verbessert die Situationswahrnehmung, indem Benutzer geschäftskritische Informationen direkt innerhalb von Dashboards, operativen Arbeitsbereichen, Portalen und Unternehmenskoordinationsumgebungen überwachen können, ohne die ERP-Plattform verlassen zu müssen.

## **KÜNSTLICHE INTELLIGENZ (KI)**

*Unternehmensweite Plattform für KI-Automatisierung, Intelligenz & Kognitive ERP-Systeme*

**D**as Modul „Künstliche Intelligenz (KI)“ transformiert Sentosa ERP in ein intelligentes Unternehmensökosystem, das in der Lage ist, Betriebsprozesse zu automatisieren, Geschäftsdaten zu analysieren, Benutzer zu unterstützen, Workflows zu optimieren und unternehmensweite Entscheidungsprozesse in Echtzeit zu verbessern.

Im Gegensatz zu isolierten Chatbot-Integrationen fungiert das KI-Framework als vollständig integrierte Unternehmensintelligenzschicht, die direkt mit ERP-Datensätzen, Workflows, APIs, Dokumenten, Analyse-Engines und operativer Geschäftslogik interagieren kann.

Das Modul unterstützt Integrationen mit:

- OpenAI ChatGPT

- DeepSeek
- Europäischen souveränen KI-Anbietern
- Privaten Unternehmens-KI-Infrastrukturen
- Lokalen KI-Deployments
- Cloudbasierten KI-Plattformen

Das KI-Framework unterstützt:

- KI-gestützte Berichterstattung
- Prädiktive Analysen
- Intelligente Suche
- Intelligente Dokumentenanalyse
- Automatisierte Kommunikation
- Zusammenfassungen von ERP-Daten
- Workflow-Empfehlungen
- Betrugs- und Anomalieerkennung
- Geschäftsprognosen
- KI-gestützte Supportsysteme
- Natürlichsprachliche ERP-Interaktionen

- Automatisierte Inhaltserstellung

Da KI-Funktionen direkt mit operativen ERP-Workflows integriert werden, können Organisationen intelligente Automatisierung auf reale Geschäftsumgebungen anwenden, anstatt die Nutzung von KI auf isolierte Konversationssysteme zu beschränken.

Die Architektur unterstützt zudem zukünftige Enterprise-KI-Technologien, darunter:

- Autonome ERP-Agenten
- KI-Workflow-Orchestrierung
- Robotergestützte Prozessautomatisierung
- Sprachschnittstellen
- Multimodale KI-Systeme
- Unternehmensweite Wissensmodelle
- Intelligente Analyse-Engines

**D**urch die Kombination von Automatisierung, kognitiver Unterstützung, operativer Intelligenz und KI-gestützter Entscheidungsunterstützung innerhalb einer einzigen Unternehmensplattform stärkt das Modul „Künstliche Intelligenz“ Sentosa ERP erheblich als intelligentes Geschäftsökosystem der nächsten Generation.

# BARCODE & QR CODE MANAGEMENT

*Universelle Plattform für Barcodes, QR-Codes & Unternehmensidentifikation*

**D**as Modul „Barcode- & QR-Code-Management“ bietet eine umfassende Unternehmensumgebung zur Generierung, Erfassung, Druckausgabe und Verarbeitung internationaler Barcode- und QR-Code-Standards innerhalb operativer Workflows.

Die Plattform unterstützt:

- Barcode-Generierung
- QR-Code-Generierung
- Etikettendruck
- Barcode-Scanning
- Produktidentifikation
- Asset-Tagging
- Lagerautomatisierung
- Sendungsverfolgung
- POS-Integration
- Mobile Scan-Workflows

Das Modul unterstützt wichtige Standards, darunter:

- Code 39
- Code 128
- EAN
- UPC
- QR-Code
- DataMatrix
- PDF417
- GS1-Standards
- Logistiketiketten
- Serienverfolgungscodes

Die Architektur integriert sich direkt mit Lagerverwaltungssystemen, Fertigungsumgebungen, Logistikinfrastrukturen, POS-Operationen, mobilen Geräten, Thermodruckern und industriellen Scansystemen.

Durch die Zentralisierung von Unternehmensidentifikations-Workflows innerhalb eines integrierten ERP-Ökosystems verbessern Organisationen Bestandsgenauigkeit, Logistikeffizienz, operative Automatisierung, Produktrückverfolgbarkeit und unternehmensweite Nachverfolgungsfähigkeiten.

# INTERMODULARE WORKFLOW-AUTOMATISIERUNG

*Engine für Abteilungsübergreifende  
Geschäftsprozesse & Statusautomatisierung*

Das Modul „Intermodulare Workflow-Automatisierung“ bietet intelligente Workflow-Orchestrierungs-funktionen, die es ERP-Modulen ermöglichen, miteinander zu kommunizieren, Aktivitäten zu synchronisieren und automatisierte operative Prozesse innerhalb des gesamten Unternehmensökosystems auszulösen.

Die Plattform automatisiert Workflows zwischen:

- CRM
- Buchhaltung
- Lagerverwaltung
- Fertigung
- Logistik
- HR
- Beschaffung

- Projekten
- Helpdesk
- Abonnementsystemen

Das Modul unterstützt Automatisierung basierend auf:

- Statusänderungen
- Dokumentenvalidierung
- Benutzeraktionen
- Geplanten Ereignissen
- API-Triggern
- Geschäftsregeln
- Genehmigungs-Workflows

Durch die Automatisierung abteilungsübergreifender Prozesse verbessern Organisationen Workflow-Effizienz, reduzieren manuelle Eingriffe, stärken operative Konsistenz, beschleunigen Unternehmensprozesse und verbessern die Koordination innerhalb hochvernetzter Betriebsumgebungen.

## **DATENIMPORTE**

## *Unternehmensweite Plattform für Datenmigration & Strukturierte Importe*

**D**as Modul „Datenimporte“ bietet geführte Workflows und strukturierte Werkzeuge für den Import operativer Informationen in das ERP-Ökosystem aus Tabellenkalkulationen, Datenbanken, Legacy-Systemen, APIs und Drittanbieteranwendungen.

Die Plattform unterstützt:

- CSV-Importe
- Excel-Importe
- XML-Verarbeitung
- JSON-Integration
- Feldzuordnung
- Validierungskontrollen
- Dublettenerkennung
- Datensynchronisierung

Das Modul ist besonders wertvoll für ERP-Migrationsprojekte, Massen-Onboarding-Prozesse, den Ersatz von Legacy Systemen und Initiativen zur unternehmensweiten Datensynchronisierung.

# DATENEXPORTE

*Werkzeuge für Reporting, Integration & Unternehmensweite Datenextraktion*

Das Modul „Datenexporte“ bietet strukturierte Werkzeuge zur Extraktion operativer Daten aus der ERP-Umgebung für Reporting, Analysen, Migration, Compliance, Interoperabilität und Unternehmensintegrationszwecke.

Die Plattform unterstützt den Export von:

- CRM-Datensätzen
- Finanzdaten
- Lageroperationen
- HR-Datensätzen
- Projektinformationen
- Fertigungsdaten
- Logistikaktivitäten
- Produktkatalogen

Unterstützte Formate umfassen:

- CSV

- Excel
- XML
- JSON
- PDF
- Strukturierte Integrationsdateien

Durch die Zentralisierung unternehmensweiter Datenextraktionsfunktionen verbessern Organisationen Reporting-Flexibilität, Interoperabilität, Compliance-Management, Business-Intelligence-Integration und externe operative Synchronisierung.

## **DATENSCHUTZ- & COMPLIANCE-MANAGEMENT**

*Framework für DSGVO-, PDPA- & Unternehmensweiten Datenschutz*

Das Modul „Datenschutz- & Compliance-Management“ bietet Organisationen administrative Kontrollmechanismen und Governance-Frameworks zur Unterstützung von DSGVO-, PDPA- und internationalen Datenschutz-anforderungen.

Das Modul unterstützt:

- Nachverfolgung von Einwilligungen

- Datenschutz-Governance
- Aufbewahrungsmanagement
- Zugriffskontrollen
- Auditierbarkeit
- Datenportabilitäts-Workflows
- Anfragen zum Recht auf Löschung
- Schutz sensibler Informationen

Die Architektur integriert sich mit CRM-, HR-, Portal-, Kommunikations-, Dokumentenmanagement- und Benutzerverwaltungsumgebungen, um konsistente unternehmensweite Datenschutz-Governance innerhalb operativer Ökosysteme sicherzustellen.

## **APPLICATION BUILDER**

*Low-Code-/No-Code-Plattform für Erweiterungen & Benutzerdefinierte Modulentwicklung*

**D**as Modul „Application Builder“ bietet eine Low-Code- und No-Code-Entwicklungsumgebung zur Erstellung benutzerdefinierter ERP-Erweiterungen, Workflows, Formulare, Anwendungen, Menüs und Geschäftsprozesse direkt innerhalb des Sentosa-ERP-Ökosystems.

Die Plattform unterstützt:



SENTOSA ERP

# ENTERPRISE PLATFORM SERVICES

STABILE BASIS. NAHTLOS INTEGRIERT. ZUKUNFTSSICHER.

Die Enterprise Platform Services von Sentosa ERP bilden das technologische Rückgrat für alle Anwendungen, Integrationen und Geschäftsprozesse. Sie gewährleisten Sicherheit, Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und maximale Leistung – heute und in Zukunft.



<b>HOHE VERFÜGBARKEIT</b> 99.99% Verfügbarkeit durch redundante Architektur und kontinuierliches Monitoring.	<b>SKALIERBARKEIT</b> Elastische Skalierung zur Unterstützung Ihres Unternehmenswachstums.	<b>SICHERHEIT</b> Enterprise-Security-Standards zum Schutz Ihrer Daten und Anwendungen.	<b>INTEGRATION</b> Nahtlose Integration über APIs, Konnektoren und Standardprotokolle.	<b>PERFORMANCE</b> Optimierte Leistung für schnelle, zuverlässige und effiziente Prozesse.	<b>ZUVERLÄSSIGKEIT</b> Robuste Infrastruktur für unterbrechungsfreie Geschäftskontinuität.
---	---	--	---	---	---

## KERNFUNKTIONEN

<b>API-MANAGEMENT</b> • API-Gateway • Lebenszyklusverwaltung • Ratenbegrenzung • Versionierung & Sicherheit	<b>INTEGRATION SERVICES</b> • ESB & Service-Orchestrierung • Datenintegration • Protokollkonvertierung • EDI & B2B-Integration	<b>DATENMANAGEMENT</b> • Master Data Management • Datenqualität • Datenmodellierung • Metadatenverwaltung	<b>SICHERHEIT &amp; IDENTITÄT</b> • Single Sign-On (SSO) • Rollen- & Rechteverwaltung • Multi-Faktor-Authentifizierung • Verschlüsselung	<b>WORKFLOW-ENGINE</b> • Geschäftsprozessautomatisierung • Genehmigungsworkflows • Regeln & Bedingungen • Prozessüberwachung	<b>BENACHRICHTIGUNGEN</b> • E-Mail & SMS • In-App-Benachrichtigungen • Ereignisbenachrichtigungen • Vorlagenverwaltung
<b>CACHING &amp; PERFORMANCE</b> • In-Memory-Caching • Abfrageoptimierung • Lastverteilung • Performance-Tuning	<b>MONITORING &amp; LOGGING</b> • Echtzeitüberwachung • Protokollverwaltung • Warnmeldungen • Leistungsanalysen	<b>BACKUP &amp; RECOVERY</b> • Automatisierte Backups • Notfallwiederherstellung • Disaster-Recovery • Datenwiederherstellung	<b>SYSTEMVERWALTUNG</b> • Benutzerverwaltung • Konfiguration • Systemaktualisierungen • Lizenzverwaltung	<b>ENTWICKLER-SERVICES</b> • Entwickler-APIs • SDKs & Bibliotheken • Sandboxing • Entwicklerportal	<b>CLOUD &amp; INFRASTRUKTUR</b> • Cloud-native Architektur • Container-Orchestrierung • Infrastrukturverwaltung • Hybrid-Cloud-Unterstützung

## PLATTFORM-LEISTUNGSZYKLUS

- 1. BEREITSTELLEN**  
Infrastruktur und Services sicher bereitstellen
- 2. KONFIGURIEREN**  
Systeme und Dienste konfigurieren und anpassen
- 3. INTEGRIEREN**  
Daten und Anwendungen nahtlos integrieren
- 4. SICHERN**  
Zugriff schützen und Compliance sicherstellen
- 5. ÜBERWACHEN**  
Leistung und Verfügbarkeit kontinuierlich überwachen
- 6. OPTIMIEREN**  
Leistung optimieren und Ressourcen effizient nutzen
- 7. WEITERENTWICKELN**  
Neue Funktionen und Services kontinuierlich einführen

## NAHTLOS INTEGRIERT MIT SENTOSA ERP

<b>ANWENDUNGEN</b> Alle ERP-Module und Unternehmensanwendungen	<b>DATENQUELLEN</b> Interne & externe Datenbanken	<b>DRITTSYSTEME</b> CRM, SCM, HRM und weitere Systeme	<b>CLOUD-SERVICES</b> Public, Private & Hybrid Cloud-Plattformen	<b>GERÄTE &amp; IoT</b> Mobile Geräte, Sensoren und IoT-Endpunkte	<b>PARTNER &amp; KUNDEN</b> B2B-Portale und Extranetverbindungen	<b>ANALYTIK &amp; BI</b> Datenanalyse und Business Intelligence
---	--	--	---	--	---	--

### EINE PLATTFORM. ENDLOSE MÖGLICHKEITEN.

Die Enterprise Platform Services von Sentosa ERP ermöglichen Innovation, beschleunigen die digitale Transformation und schaffen nachhaltigen Unternehmenserfolg.

<b>STABILITÄT</b>	<b>SICHERHEIT</b>	<b>FLEXIBILITÄT</b>	<b>INTEGRATION</b>	<b>LEISTUNG</b>	<b>ZUKUNFTSSICHER</b>
-------------------	-------------------	---------------------	--------------------	-----------------	-----------------------

✓ SICHER • ✓ SKALIERBAR • ✓ ZUVERLÄSSIG • ✓ INTEGRIERT • ✓ INTELLIGENT • ✓ ZUKUNFTSSICHER

- Benutzerdefinierte Module
- Workflow-Erstellung
- Formulardesign
- Benutzerdefinierte Felder
- Datenbankgestützte Anwendungen
- ERP-Erweiterungen
- Interne operative Werkzeuge
- Branchenspezifische Anwendungen

Da der Application Builder direkt mit ERP-Berechtigungen, Workflows, APIs, Reporting-Systemen und operativen Datenstrukturen integriert ist, können Organisationen spezialisierte Geschäftslösungen schnell entwickeln, ohne stark auf externe Softwareentwicklungsumgebungen angewiesen zu sein.

Durch die Ermöglichung hochflexibler Unternehmensanpassungen und schneller operativer Anpassungsfähigkeit stärkt der Application Builder Sentosa ERP erheblich als skalierbare, erweiterbare und zukunftssichere Unternehmensplattform zur Unterstützung hochspezialisierter betrieblicher Anforderungen in verschiedenen Branchen und globalen Geschäftsumgebungen.

# WEBSITES & FRONT-END-ANWENDUNGEN

*Plattform für Digitale Unternehmenserlebnisse,  
Kundenzugriff & Webinteraktionen*

**D**ie Suite „Websites & Front-End-Anwendungen“ innerhalb von Sentosa ERP bietet eine vollständig integrierte digitale Interaktionsumgebung, die entwickelt wurde, um Organisationen, Kunden, Lieferanten, Partner, Mitglieder, Mitarbeiter und externe Stakeholder durch sichere, Echtzeit-ERP-vernetzte Webtechnologien miteinander zu verbinden.

Im Gegensatz zu getrennten Front-End-Systemen von Drittanbietern, die komplexe Integrationen und doppelte Datenbanken erfordern, arbeitet die Front-End-Architektur von Sentosa ERP nativ innerhalb des ERP-Ökosystems selbst. Dadurch können operative Daten, Geschäfts-Workflows, Kundeninteraktionen und Unternehmensdienste innerhalb einer einheitlichen digitalen Infrastruktur funktionieren.

Die Plattform transformiert Sentosa ERP in eine vollständige digitale Unternehmensumgebung, die Websites, Portale, POS-Operationen, Kunden-Self-Service-Systeme, Umfragen, Abstimmungsplattformen, Buchungsumgebungen, interaktive Anwendungen und Echtzeit-Kollaborationsschnittstellen unterstützt.

Die Suite unterstützt:

- Unternehmenswebsites

- Kundenportale
- Lieferantenzugriffsplattformen
- Digitale Self-Service-Umgebungen
- POS- und Einzelhandelssysteme
- Interaktive Umfragen und Abstimmungen
- Event- und Buchungssysteme
- ERP-vernetzte Webanwendungen
- Mehrsprachige digitale Umgebungen
- Mobilfreundliche Benutzeroberflächen
- Echtzeit-Operational-Publishing
- Integrierte Kundenerlebnisse

Eine der entscheidenden Stärken des Front-End-Ökosystems liegt in seiner Fähigkeit, live ERP-vernetzte operative Informationen direkt über sichere Webschnittstellen bereitzustellen, ohne auf separate CMS-Plattformen, getrennte Datenbanken, Synchronisations-brücken oder fragmentierte kunden-orientierte Systeme angewiesen zu sein.

Die Architektur integriert sich direkt mit:

- CRM- und Kundenmanagement

- Buchhaltung und Rechnungsstellung
- Lager- und Bestandsverwaltung
- Abonnementsystemen
- Mitgliedschaftsverwaltung
- Projekten und Kollaboration
- Zahlungs-Gateways
- APIs und Authentifizierungssystemen
- Benachrichtigungs- und Kommunikationsdiensten
- Logistik- und Auftragsmanagement

Da sämtliche Front-End-Anwendungen direkt innerhalb der ERP-Umgebung arbeiten, erhalten Organisationen Echtzeit-Synchronisierung zwischen Kundeninteraktionen, Unternehmens-Workflows, Finanzoperationen, Lagertransparenz, Supportsystemen und digitalen Geschäftsdiensten.

Die Plattform ist besonders wertvoll für Organisationen mit Anforderungen an:

- Omnichannel-Geschäftsoperationen
- Integrierte E-Commerce-Umgebungen
- Digitale Kundeninteraktion

- Internationale Weboperationen
- Unternehmensweite Self-Service-Infrastrukturen
- Einzelhandels- und Hospitality-Systeme
- Echtzeit-Operational-Publishing
- ERP-vernetzte Strategien zur digitalen Transformation

**D**urch die Kombination von Websites, Portalen, POS-Systemen, Kundeninteraktionsplattformen und ERP-vernetzten digitalen Diensten innerhalb eines skalierbaren operativen Frameworks stärkt die Suite „Websites & Front-End-Anwendungen“ Sentosa ERP erheblich als moderne Plattform für digitale Unternehmenserlebnisse innerhalb hochvernetzter globaler Geschäftsökosysteme.

## **UMFRAGE-, SURVEY- & ABSTIMMUNGSSYSTEM**

*Unternehmensweite Plattform für Feedback, Entscheidungsfindung & Stakeholder-Engagement*

**D**as Modul „Umfrage-, Survey- & Abstimmungssystem“ bietet Organisationen eine integrierte Plattform zur Erstellung von Umfragen, Fragebögen, Abstimmungen, Voting-Kampagnen und Stakeholder-Engagement-Workflows direkt innerhalb des ERP-Ökosystems.

Das Modul unterstützt:

- Mitarbeiterzufriedenheitsumfragen
- Sammlung von Kundenfeedback
- Lieferantenbewertungen
- Governance-Abstimmungen
- Marktforschung
- Schulungsbewertungen
- Eventregistrierungen
- Compliance-Fragebögen

Die Plattform umfasst:

- Mehrere Fragetypen
- Anonyme oder authentifizierte Teilnahme
- Mehrsprachige Umfragen
- Geplante Kampagnen
- Echtzeit-Statistiken
- Mobilfreundliche Teilnahme
- Automatisierte Benachrichtigungen

- Verwaltung von Zugriffsberechtigungen

Da Umfrage- und Abstimmungsaktivitäten direkt mit CRM-, HR-, Projekt-, Mitgliedschafts- und operativen Workflows integriert werden, können Organisationen Teilnahmeinformationen gemeinsam mit Unternehmensdaten analysieren und gleichzeitig Stakeholder-Engagement sowie kollaborative Entscheidungsprozesse verbessern.

## **POS-SYSTEM**

### *Touchscreen-Point-of-Sale- & Einzelhandelsplattform*

**D**as Modul „POS-System“ bietet eine vollständig integrierte Touchscreen-Point-of-Sale-Umgebung für Einzelhandelsgeschäfte, Restaurants, Hospitality Umgebungen, Gastronomiebetriebe, Cafeterias, Convenience Stores und serviceorientierte kommerzielle Ökosysteme.

Die Plattform unterstützt:

- Touchscreen-Verkaufsabwicklung
- Barcode-Scanning
- Produktsuche
- Tisch- und Auftragsverwaltung
- Geteilte Rechnungsstellung

- Belegdruck
- Weiterleitung von Küchentickets
- Verarbeitung mehrerer Zahlungsarten
- Multi-User-Kassiererbetrieb
- Echtzeit-Lagersynchronisierung

Das Modul unterstützt Zahlungsmethoden wie:

- Bargeld
- Kredit- und Debitkarten
- QR-Zahlungen
- Mobile Wallets
- PromptPay
- Stripe-Integrationen
- Geschenkkarten
- Loyalitätsguthaben
- Banküberweisungen

Da die POS-Umgebung direkt innerhalb des ERP-Ökosystems arbeitet, werden Verkaufsaktivitäten sofort mit Lagerverwaltung, Buchhaltung, CRM, Logistik, Reporting und

operativen Analyseumgebungen synchronisiert — ohne separate Synchronisationssysteme. Die Architektur ist besonders wertvoll für Einzelhandelsbetriebe mit mehreren Standorten, Hospitality-Gruppen, Restaurantumgebungen und unternehmensweite Gastronomie-Ökosysteme, die Echtzeit-Transparenz und zentralisierte Unternehmensverwaltung benötigen.

## WEB PORTAL

### *Plattform für Kunden-, Lieferanten- & Unternehmens-Self-Service-Zugriff*

**D**as Modul „Webportal“ bietet sicheren webbasierten Self-Service-Zugriff für Kunden, Lieferanten, Partner, Anbieter, Mitglieder und externe Stakeholder, die mit dem Sentosa-ERP-Ökosystem verbunden sind.

Die Plattform ermöglicht autorisierten externen Benutzern sicheren Zugriff auf:

- Aufträge und Angebote
- Rechnungen und Zahlungen
- Lieferverfolgung
- Verträge und Abonnements
- Support-Tickets
- Projektupdates

- Mitgliedschaftsdienste
- Dokumente und Dateien
- Buchungssysteme
- Benachrichtigungen und Kommunikation

Die Architektur unterstützt:

- Kundenportale
- Lieferantenportale
- Vendor-Management-Systeme
- B2B-Partnerplattformen
- Franchise-Umgebungen
- Distributor-Ökosysteme
- Mitgliedszugangssysteme

Da das Webportal nativ innerhalb der ERP-Infrastruktur arbeitet, entfällt die Notwendigkeit getrennter Portalapplikationen, doppelter operativer Datenbanken und komplexer Synchronisationsumgebungen, während gleichzeitig Echtzeit-Transparenz und sichere externe Zusammenarbeit gewährleistet bleiben.

Das Modul unterstützt zudem responsive Benutzeroberflächen, mehrsprachige Umgebungen,

Authentifizierungssicherheit, mobilen Zugriff und rollenbasierte Berechtigungsverwaltung, geeignet für internationale Unternehmensökosysteme.

## WEBSITES

### *Integrated Enterprise CMS & Dynamic Website Management Platform*

■ Integrierte Enterprise-CMS- & Dynamische Website-Management-Plattform

Das Modul „Websites“ transformiert Sentosa ERP in eine vollständig integrierte Enterprise-Website- und Content-Management-Plattform, die Unternehmenswebsites, digitale Portale, E-Commerce-Umgebungen, Landingpages, Abonnementsysteme und ERP-vernetzte öffentliche Anwendungen betreiben kann.

Im Gegensatz zu externen CMS-Plattformen wie WordPress, Joomla oder Drupal arbeitet das Modul „Websites“ direkt innerhalb des ERP-Ökosystems und ermöglicht Organisationen die Veröffentlichung operativer Echtzeitdaten direkt aus ERP-Datensätzen.

Die Plattform unterstützt die Veröffentlichung von:

- Produktkatalogen
- Lagerverfügbarkeiten
- Kundenportalen

- Eventkalendern
- Mitgliederverzeichnissen
- Projektinformationen
- Nachrichten und Ankündigungen
- CRM-gesteuerten Inhalten
- Abonnementdiensten
- Buchungssystemen
- Wissensdatenbanken
- E-Commerce-Inhalten

Das Modul unterstützt:

- Dynamische Seitengenerierung
- SEO-freundliche URLs
- Responsive Design
- Mehrsprachige Websites
- Integrierte Formulare
- Medienverwaltung
- Workflow-gesteuerte Veröffentlichung

- Benutzerauthentifizierung
- ERP-vernetzte Inhaltsdarstellung

Da Website-Inhalte direkt mit ERP-Datenstrukturen verbunden bleiben, benötigen Organisationen keine doppelten Datenbanken, Drittanbieter-Plugins, Synchronisationsbrücken oder getrennte Webinfra-strukturen mehr.

Die Architektur integriert sich direkt mit:

- CRM
- Lagerverwaltung
- Zahlungs-Gateways
- E-Commerce-Systemen
- Abonnementdiensten
- APIs und Authentifizierung
- Kampagnensystemen
- Benachrichtigungs- und Kommunikationsdiensten

Dadurch können Organisationen interne Betriebsprozesse, Kundeninteraktionen, Webpublishing und digitale Geschäfts-Workflows innerhalb einer einzigen Unternehmensinfrastruktur verwalten und gleichzeitig operative Komplexität, Wartungsaufwand, Integrations-risiken und Abhängigkeiten von externen Systemen erheblich

# WEBSITES & FRONT-END-ANWENDUNGEN

BEIENDRUCKEN. ENGAGIEREN. KONVERTIEREN.

Sentosa ERP Websites & Front-End-Anwendungen helfen Unternehmen, leistungsstarke, responsive und sichere digitale Erlebnisse zu erstellen, die Ihre Marke stärken, das Benutzerengagement verbessern und messbare Geschäftsergebnisse liefern – auf allen Geräten und Plattformen.



<p><b>RESPONSIVES DESIGN</b></p> <p>Perfekte Darstellung auf allen Geräten für ein nahtloses Benutzererlebnis.</p>	<p><b>BENUTZERERLEBNIS (UX)</b></p> <p>Intuitive Navigation und benutzerfreundliche Oberflächen, die begeistern und binden.</p>	<p><b>PERFORMANCE OPTIMIERT</b></p> <p>Schnelle Ladezeiten und optimierte Leistung für höhere Zufriedenheit und bessere Rankings.</p>	<p><b>SEO-FREUNDLICH</b></p> <p>Integrierte SEO-Tools zur Verbesserung der Sichtbarkeit und des organischen Traffics.</p>	<p><b>SICHER &amp; ZUVERLÄSSIG</b></p> <p>Branchenführende Sicherheit und stabile Infrastruktur für den Schutz Ihrer Daten und Nutzer.</p>	<p><b>KONVERSIONSSTARK</b></p> <p>Strategisch gestaltete Seiten und Call-to-Actions zur Steigerung von Leads und Umsatz.</p>
--	---	---	---	--	--

• **KERNFUNKTIONEN** •

<p><b>WEBSITE-BUILDER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drag-and-Drop Builder</li> <li>• Vorlagenbibliothek</li> <li>• Anpassbare Layouts</li> <li>• Echtzeit-Vorschau</li> </ul>	<p><b>INHALTSMANAGEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seiten- &amp; Inhaltsverwaltung</li> <li>• Blog- &amp; Nachrichtenmodule</li> <li>• Medienbibliothek</li> <li>• Versionsverwaltung</li> </ul>	<p><b>LANDING-PAGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorlagen für Landing-Pages</li> <li>• A/B-Testing</li> <li>• Conversion-Optimierung</li> <li>• Lead-Magnet-Integration</li> </ul>	<p><b>FORMULARE &amp; LEADS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dynamische Formulare</li> <li>• Validierung &amp; Regeln</li> <li>• Lead-Erfassung</li> <li>• CRM-Integration</li> </ul>	<p><b>E-COMMERCE-INTEGRATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktkataloge</li> <li>• Warenkorb &amp; Checkout</li> <li>• Zahlungsintegration</li> <li>• Bestellverwaltung</li> </ul>	<p><b>MEHRSPRACHIGKEIT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mehrsprachige Websites</li> <li>• Sprachumschaltung</li> <li>• Lokalisierungsunterstützung</li> <li>• Übersetzungsmanagement</li> </ul>
--	--	--	---	--	---

<p><b>SEO &amp; ANALYTICS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meta-Tags &amp; Sitemaps</li> <li>• Schema-Markup</li> <li>• Google Analytics</li> <li>• Keyword-Tracking</li> </ul>	<p><b>PERFORMANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bildoptimierung</li> <li>• Caching &amp; CDN</li> <li>• Lazy Loading</li> <li>• Core Web Vitals</li> </ul>	<p><b>SICHERHEIT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SSL-Zertifikate</li> <li>• Firewall &amp; Schutz</li> <li>• Backup &amp; Wiederherstellung</li> <li>• DSGVO-Konformität</li> </ul>	<p><b>INTEGRATIONEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM &amp; ERP-Anbindung</li> <li>• E-Mail-Marketing</li> <li>• Zahlungsgateways</li> <li>• Drittanbieter-APIs</li> </ul>	<p><b>BENUTZERVERWALTUNG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rollen &amp; Berechtigungen</li> <li>• Team-Zugriff</li> <li>• Aktivitätsprotokolle</li> <li>• Workflow-Steuerung</li> </ul>	<p><b>SUPPORT &amp; WARTUNG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technischer Support</li> <li>• Regelmäßige Updates</li> <li>• Fehlerbehebung</li> <li>• Leistungsüberwachung</li> </ul>
---	---	--	---	--	--

• **WEBSITE-ENTWICKLUNGSPROZESS** •

<p><b>1. ANALYSE</b></p> <p>Anforderungen verstehen und Ziele definieren</p>	<p><b>2. PLANUNG</b></p> <p>Struktur, Inhalte und Sitemap erstellen</p>	<p><b>3. DESIGN</b></p> <p>UI/UX-Design erstellen und genehmigen</p>	<p><b>4. ENTWICKLUNG</b></p> <p>Website entwickeln und integrieren</p>	<p><b>5. TESTING</b></p> <p>Funktionalität, Leistung und Sicherheit testen</p>	<p><b>6. LAUNCH</b></p> <p>Live schalten und überwachen</p>	<p><b>7. OPTIMIERUNG</b></p> <p>Analysieren, verbessern und skalieren</p>
--	---	--	--	--	---	---

• **NAHTLOS INTEGRIERT MIT SENTOSA ERP** •

<p><b>CRM</b></p> <p>Leads erfassen und Kundenbeziehungen stärken</p>	<p><b>MARKETING AUTOMATION</b></p> <p>Kampagnen verwalten und Engagement steigern</p>	<p><b>E-COMMERCE</b></p> <p>Produkte verkaufen und Umsätze effizient verwalten</p>	<p><b>ANALYTICS &amp; BI</b></p> <p>Daten analysieren und fundierte Entscheidungen treffen</p>	<p><b>KUNDENSUPPORT</b></p> <p>Anfragen verwalten und Kundenservice verbessern</p>	<p><b>DOKUMENTENMANAGEMENT</b></p> <p>Inhalte speichern, verwalten und sicher gemeinsam nutzen</p>	<p><b>WORKFLOW &amp; APPROVALS</b></p> <p>Genehmigungsprozesse und Workflows automatisieren</p>
---	---	--	--	--	--	---

**IHRE WEBSITE. IHRE MARKE. IHRE ERGEBNISSE.**

Mit Sentosa ERP Websites & Front-End-Anwendungen schaffen Sie digitale Erlebnisse, die Vertrauen aufbauen, Kunden binden und Ihr Unternehmen voranbringen.

<b>INNOVATIV</b>	<b>ZUVERLÄSSIG</b>	<b>SICHER</b>	<b>SKALIERBAR</b>	<b>ERFOLGSORIENTIERT</b>
------------------	--------------------	---------------	-------------------	--------------------------

reduzieren.

**D**urch die Kombination von ERP-vernetzten Websites, operativem Publishing, Kundeninteraktionsdiensten und digitalen Geschäfts-Workflows innerhalb eines skalierbaren Ökosystems stärkt das Modul „Websites“ Sentosa ERP erheblich als vollständig integrierte digitale Unternehmensplattform zur Unterstützung moderner webbasierten Geschäftsoperationen auf globalen Märkten.

## **SCHNITTSTELLEN ZU EXTERNEN SYSTEMEN**

*Unternehmensweite Infrastruktur für  
Konnektivität, Kommunikation & Digitale  
Integration*

**D**ie Suite „Schnittstellen zu Externen Systemen“ innerhalb von Sentosa ERP stellt die Unternehmens-Konnektivitätsschicht bereit, welche sichere Kommunikation, Interoperabilität, Automatisierung, Authentifizierung, Zahlungsabwicklung, Messaging, Telefonie und Echtzeit-Synchronisierung zwischen dem ERP-Ökosystem und externen digitalen Infrastrukturen ermöglicht.

Die Plattform transformiert Sentosa ERP in eine vollständig vernetzte Unternehmensumgebung, die Integrationen mit APIs, Cloud-Diensten, Bankeninfrastrukturen, Zahlungs-Gateways, Messaging-Plattformen, Authentifizierungs-anbietern, Regierungssystemen, Logistiknetzwerken und

modernen digitalen Kommunikationsökosystemen unterstützt.

Im Gegensatz zu isolierten ERP-Umgebungen, die stark von getrennten Middleware- und Drittanbieter-Synchronisationswerkzeugen abhängig sind, umfasst Sentosa ERP native Integrationsdienste zur Unterstützung skalierbarer Unternehmensinteroperabilität über moderne und Legacy-Betriebsinfrastrukturen hinweg.

Die Suite unterstützt:

- API- und Webservice-Integration
- Konnektivität zu sozialen Netzwerken
- Unternehmens-Messaging-Systeme
- Massenkommunikationsdienste
- Echtzeit-Benachrichtigungen
- IMAP- und E-Mail-Synchronisierung
- OAuth2-Authentifizierung
- LDAP- und Verzeichnisintegration
- Zahlungs-Gateway-Konnektivität
- Telefonieintegration
- Webhooks und Automatisierung

- WebDAV-Kollaborationsumgebungen
- Sichere Unternehmens-Messaging-Gateways
- Echtzeit-Event-Orchestrierung

Eine der zentralen Stärken der Integrationsarchitektur liegt in ihrer Fähigkeit, interne ERP-Workflows direkt mit externen operativen Ökosystemen zu verbinden und gleichzeitig Unternehmenssicherheit, Skalierbarkeit, Compliance, Automatisierung und Echtzeit-Synchronisierung sicherzustellen.

Die Architektur integriert sich direkt mit:

- Bankensystemen
- Zahlungs-Gateways
- Regierungsinfrastrukturen
- Logistikdienstleistern
- Cloud-Plattformen
- APIs und SaaS-Diensten
- Authentifizierungssystemen
- Mobilien Anwendungen
- Telefonieumgebungen

- E-Commerce-Ökosystemen
- Unternehmens-Messaging-Infrastrukturen

Da sämtliche Integrationsdienste innerhalb des ERP-Ökosystems arbeiten, erhalten Organisationen verbesserte Interoperabilität, operative Transparenz, digitale Skalierbarkeit und Automatisierungseffizienz innerhalb hochvernetzter Geschäftsumgebungen.

Die Plattform ist besonders wertvoll für Organisationen mit Anforderungen an:

- Infrastrukturen für digitale Transformation
- API-First-Unternehmensarchitekturen
- Plattformübergreifende Synchronisierung
- Regierungs- und Bankintegrationen
- Internationale Logistik-Konnektivität
- Echtzeit-Workflow-Automatisierung
- Omnichannel-Kommunikationsökosysteme
- Sichere Unternehmensinteroperabilität
- Multisystem-Operationskoordination

Durch die Kombination von Unternehmensintegrationen, Messaging-Infrastrukturen, Zahlungssystemen, APIs,

Authentifizierungsdiensten und eventgesteuerter Automatisierung innerhalb eines einheitlichen operativen Frameworks stärkt die Suite „Schnittstellen zu Externen Systemen“ Sentosa ERP erheblich als skalierbare und zukunftssichere Unternehmensintegrationsplattform für moderne globale digitale Geschäftsoperationen.

## **SOZIALE NETZWERKE**

### *Social-Media-Integration & Digitales Identitätsmanagement*

Das Modul „Soziale Netzwerke“ bietet integrierte Social-Media-Konnektivität und Funktionen für digitales Identitätsmanagement innerhalb des ERP-Ökosystems.

Die Plattform unterstützt Integrationen mit:

- Facebook
- LinkedIn
- X (Twitter)
- Instagram
- YouTube
- TikTok
- WhatsApp

- WeChat
- Line
- Discord

Das Modul ermöglicht Organisationen die direkte Verknüpfung von Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern, Mitgliedern und Partnern mit digitalen Kommunikationskanälen und Social-Media-Profilen innerhalb von CRM- und operativen Datensätzen.

Da soziale Informationen direkt mit Kundenmanagement-, Kampagnen-, Kommunikations- und CRM-Workflows integriert werden, verbessern Organisationen die Transparenz digitaler Interaktionen, die Nachverfolgung von Kundenkommunikation und Omnichannel-Beziehungsmanagement innerhalb moderner Kommunikationsumgebungen.

## **INTELLIGENTE GESCHÄFTS- BENACHRICHTIGUNGEN**

### *Automatisiertes Ereignisgesteuertes Kommunikations- & Warnsystem*

Das Modul „Intelligente Geschäftsbenachrichtigungen“ bietet automatisierte Kommunikations- und Benachrichtigungsfunktionen, die durch ERP-Geschäftsaktivitäten und operative Ereignisse innerhalb der Plattform ausgelöst werden.

Benachrichtigungen können ausgelöst werden durch:

- Rechnungserstellung
- Zahlungsbestätigungen
- Versandupdates
- Workflow-Änderungen
- HR-Anfragen
- Lagerwarnungen
- Sicherheitsereignisse
- Ticket-Updates
- Vertragsverlängerungen

Die Plattform unterstützt:

- E-Mail-Benachrichtigungen
- SMS-Gateways
- Interne ERP-Warnungen
- Webhooks
- Mobile Benachrichtigungen
- Microsoft-365-Integration

- Google-Workspace-Integration
- SMTP-Dienste

Durch die Automatisierung von Kommunikations-Workflows verbessern Organisationen Reaktionsfähigkeit, reduzieren manuellen Kommunikationsaufwand, stärken operative Transparenz und verbessern die Koordination zwischen Abteilungen, Kunden, Lieferanten und Unternehmens-Stakeholdern.

## **ENTERPRISE-KAMPAGNEN & MASSENKOMMUNIKATION**

### *Multikanal-E-Mail-Verteilung & Marketing-Kommunikationsplattform*

Das Modul „Enterprise-Kampagnen & Massenkommunikation“ bietet großskalige Kommunikationsfunktionen für Newsletter, Kunden-interaktion, operative Nachrichten, Ankündigungen und automatisierte Kommunikations-Workflows direkt innerhalb des ERP-Ökosystems.

Die Plattform unterstützt:

- Massen-E-Mail-Kampagnen
- Transaktionale Nachrichten
- Newsletter
- Kundenbenachrichtigungen

- Geplante Kampagnen
- Personalisierte Nachrichten
- Marketingautomatisierung
- Verteilerlisten mit mehreren Empfängern

Unterstützte Integrationen umfassen:

- Amazon SES
- SendGrid
- Mailgun
- Mailchimp
- Microsoft 365
- Google Workspace
- SMTP-Relay-Infrastrukturen

Da Kommunikations-Workflows direkt mit CRM, Abonnements, Rechnungen, Projekten, Kundenportalen und operativen Workflows integriert werden, erhalten Organisationen stärkere Marketingkoordination, bessere Transparenz bei Kundeninteraktionen und skalierbare Unternehmenskommunikation.

# MAIL-GATEWAY & IMAP- SYNCHRONISIERUNG

## *Unternehmensweite E-Mail-Integration & Automatisierte Nachrichtenverarbeitung*

**D**as Modul „Mail-Gateway & IMAP-Synchronisierung“ bietet zentralisierte Integration zwischen der ERP-Plattform und Unternehmens-E-Mail-Infrastrukturen mittels sicherer IMAP-Synchronisierung und automatisierter E-Mail-Verarbeitungstechnologien.

Das Modul unterstützt:

- IMAP-Postfachsynchonisierung
- Automatisierten E-Mail-Abruf
- E-Mail-zu-Ticket-Konvertierung
- Verarbeitung von Anhängen
- Nachverfolgung von Kundenkommunikation
- Workflow-gesteuerte E-Mail-Verarbeitung
- ERP-verknüpfte Nachrichtenarchivierung
- Verwaltung mehrerer Postfächer

Eingehende E-Mails können automatisch erzeugen:

- Support-Tickets
- CRM-Aktivitäten
- Projektupdates
- Workflow-Ereignisse
- Datensätze zur Kundenkommunikation

**D**ie Plattform verbessert die Transparenz operativer Kommunikation erheblich und zentralisiert gleichzeitig E-Mail-Historien direkt innerhalb von ERP-Geschäfts-Workflows und Unternehmensdatensätzen.

## **API / WEBDIENSTE (REST-SERVER)**

Unternehmensweite REST-API- & Externe Integrationsplattform

**D**as Modul „API / Webdienste“ bietet eine umfassende RESTful-API-Infrastruktur, die externen Anwendungen, Cloud-Plattformen, mobilen Umgebungen, Zahlungssystemen, Websites und Unternehmensdiensten ermöglicht, sicher und in Echtzeit mit Sentosa ERP zu kommunizieren.

Die Plattform unterstützt:

- REST-APIs
- JSON- und XML-Datenaustausch

- OAuth2-Authentifizierung
- Integration mobiler Anwendungen
- Zahlungs-Gateway-Konnektivität
- Webhook-Orchestrierung
- Cloud-Synchronisierung
- Unternehmensinteroperabilität

Unterstützte HTTP-Methoden umfassen:

- GET
- POST
- PUT
- PATCH
- DELETE

Die API-Infrastruktur ermöglicht externen Systemen Zugriff auf:

- Kunden und Kontakte
- Produkte und Lagerbestände
- Aufträge und Sendungen

- Rechnungen und Zahlungen
- HR-Datensätze
- CRM-Aktivitäten
- Fertigungsoperationen

Durch die Unterstützung API-First-basierter Unternehmensarchitekturen stärkt das Modul Sentosa ERP erheblich als skalierbare und moderne digitale Geschäftsplattform zur Unterstützung hochvernetzter operativer Ökosysteme.

## **LDAP**

### *Zentralisierte Verzeichnisauthentifizierung & Benutzersynchronisierung*

**D**as Modul „LDAP“ bietet Unternehmensverzeichnisintegration und zentrale Authentifizierungsverwaltung unter Verwendung LDAP-kompatibler Infrastrukturen wie Microsoft Active Directory, OpenLDAP und unternehmensweiten Identitätsdiensten.

Das Modul unterstützt:

- Zentralisierte Authentifizierung
- Benutzersynchronisierung
- Gruppenzuordnung

- Abteilungssynchronisierung
- Integration von Zugriffskontrollen
- Abbildung organisatorischer Hierarchien
- Verwaltung von Unternehmenszugangsdaten

**D**a die Benutzerverwaltung direkt mit Unternehmensverzeichnisinfrastrukturen synchronisiert wird, verbessern Organisationen Identitätsgovernance, vereinfachen Onboarding- und Offboarding-Workflows, stärken die Authentifizierungssicherheit und reduzieren administrativen Aufwand innerhalb großer Unternehmensumgebungen.

## **OAuth2-TOKENVERWALTUNG**

*System für Sichere Authentifizierung & API-Zugriffskontrolle*

Das Modul „OAuth2-Tokenverwaltung“ bietet sichere API-Authentifizierung, Autorisierungskontrolle, Tokenverwaltung und Governance für den Zugriff externer Anwendungen unter Verwendung des OAuth2-Sicherheitsstandards.

Die Plattform unterstützt:

- Authorization-Code-Flow
- Client-Credentials-Flow

- Bearer-Tokens
- Refresh-Tokens
- Bereichsbasierte Berechtigungen
- Token-Ablaufverwaltung
- Token-Widerruf
- Überwachung von API-Zugriffen

Die Architektur sichert die Kommunikation zwischen ERP-Diensten und:

- Mobilien Anwendungen
- Cloud-Plattformen
- APIs
- Webportalen
- Externen Integrationen
- SaaS-Ökosystemen
- Unternehmens-Middleware

Durch die Zentralisierung von Tokenverwaltung und sicheren Authentifizierungs-Workflows stärken Organisationen die API-Sicherheit, reduzieren Risiken durch

Zugangsdatenoffenlegung und verbessern Governance innerhalb moderner Integrationsinfrastrukturen.

## **GEOIPMAXMIND**

### *IP-Geolokalisierung, Traffic-Intelligenz & Bedrohungskontrollsystem*

Das Modul „GeoIPMaxmind“ bietet Funktionen für IP-Geolokalisierung, Traffic-Analyse, Betrugsprävention und Abwehr feindlicher Datenströme unter Verwendung von MaxMind-Geolokalisierungsdatenbanken und Unternehmens-Netzwerkintelligenzdiensten.

Die Plattform kann identifizieren:

- Herkunftsland
- ISP- und ASN-Informationen
- VPN- und Proxy-Nutzung
- Hosting-Provider-Netzwerke
- Tor-Exit-Nodes
- Verdächtige Traffic-Quellen
- Geografische Anomalien

Das Modul unterstützt:

- Länderblockierung
- Bedrohungsfilterung
- Betrugspräventions-Workflows
- Zugriffsbeschränkungen
- Traffic-Analysen
- Lokalisierungsdienste
- Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien

Die Architektur stärkt die ERP-Sicherheit erheblich für Cloud-Umgebungen, öffentliche Portale, APIs, Finanzsysteme und internetbasierte Unternehmens-Infrastrukturen.

## **STRIPE**

### *Globale Zahlungs-Gateway- & Digitale Zahlungsintegrationsplattform*

**D**as Modul „Stripe“ ermöglicht sichere Online-Zahlungsabwicklung, Abonnementabrechnung, Rechnungsbegleichung und Integration digitalen Handels direkt innerhalb des ERP-Ökosystems.

Unterstützte Zahlungsmethoden umfassen:

- Visa

- Mastercard
- American Express
- Apple Pay
- Google Pay
- Alipay
- WeChat Pay
- PromptPay
- Banküberweisungen
- SEPA-Lastschrift
- ACH-Zahlungen

Das Modul unterstützt:

- Abonnementabrechnung
- Zahlungen in mehreren Währungen
- Betrugsprävention
- Rückerstattungsmanagement
- Echtzeit-Zahlungsbestätigung
- Zahlungsabgleich

- Kunden-Zahlungsportale

Da Zahlungs-Workflows direkt mit Buchhaltung, CRM, Rechnungsstellung, Abonnements, POS-Systemen und Kundenportalen integriert werden, erhalten Organisationen Echtzeit-Finanztransparenz und verbesserte Auto-matisierung des digitalen Handels.

## **PAPX PHONE SYSTEM**

### *Unternehmensweite Telefonie- & Click-to-Dial-Integration*

**D**as Modul „PAPX-Telefonsystem“ integriert Unternehmens-Telefonieinfrastrukturen direkt mit ERP-Workflows, Kundenmanagementumgebungen und Kommunikationssystemen.

Die Plattform unterstützt:

- Click-to-Dial-Operationen
- Anrufprotokollierung
- Anruferidentifikation
- Kommunikationsnachverfolgung
- VoIP-Integration
- SIP-basierte Telefonie

- PBX- und IP-PBX-Konnektivität

Eingehende Anrufe können automatisch zugehörige Kundeninformationen innerhalb der ERP-Oberfläche anzeigen, wodurch Reaktionsfähigkeit und Kundenservicequalität in Support-, Vertriebs-, Logistik- und Verwaltungsumgebungen verbessert werden.

## **ONE-CLICK-DRUCK**

### *Sofortiger Dokumentendruck & Workflow-Automatisierung*

**D**as Modul „One-Click-Druck“ vereinfacht operative Druck-Workflows, indem Benutzer ERP-Dokumente direkt aus operativen Oberflächen sofort generieren und drucken können.

Das Modul unterstützt:

- Rechnungsdruck
- Belegerstellung
- Versandetiketten
- Lieferscheine
- Bestellungen
- Küchentickets

- Thermodruck-Workflows
- Automatisierte Druckweiterleitung

Die Architektur verbessert Workflow-Geschwindigkeit und operative Konsistenz erheblich innerhalb von Einzelhandel, Logistik, Hospitality, Lagerverwaltung und transaktionsintensiven Betriebsumgebungen.

## **BELEGDRUCKER**

### *Verwaltung von Rohdaten- & Textbasiertem Belegdruck*

Das Modul „Belegdrucker“ bietet direkte Unterstützung für Thermodrucker, ESC/POS-Umgebungen, Küchendrucker und Rohdaten-Belegdruckinfrastrukturen, wie sie häufig in POS-, Logistik-, Hospitality- und Einzelhandelsumgebungen eingesetzt werden.

Das Modul unterstützt:

- Thermodruck
- ESC/POS-Geräte
- Belegerstellung
- Druck von Küchentickets
- Etikettendruck

- Netzwerkdrucker
- USB-Druckinfrastrukturen
- Remote-Druckweiterleitung

Da die Plattform direkt mit Belegdruck-Hardware kommuniziert, profitieren Organisationen von schneller Transaktionsverarbeitung und vereinfachtem operativen Druckmanagement.

## **DAV-MODUL**

*WebDAV-Server & Unternehmensweite Plattform für Dokumentenkollaboration*

Das DAV-Modul transformiert Sentosa ERP in eine sichere Unternehmensumgebung für Dateikollaboration und WebDAV-gestütztes Dokumentenmanagement.

Die Plattform unterstützt:

- Fernzugriff auf Dokumente
- Sichere Dateifreigabe
- Kollaborative Bearbeitung
- ERP-verknüpfte Dokumentenspeicherung
- Plattformübergreifende Synchronisierung

- Zusammenarbeit verteilter Workforce-Umgebungen
- Versionsbewusstes Dokumentenmanagement
- Zentralisierte Unternehmens-Repositories

Die Architektur integriert sich direkt mit:

- DMS / ECM
- CRM
- HR
- Projekten
- Buchhaltung
- Fertigung
- Verträgen
- Lieferantenmanagement

Das Modul ermöglicht Organisationen die Zentralisierung von Unternehmensdokumenten und unterstützt gleichzeitig Fernzugriff, strukturierte Zusammenarbeit, sichere Synchronisierung und ERP-integrierte Dateigovernance innerhalb verteilter Geschäftsumgebungen.

**X400 BRIDGE (CIPHERX)**

## *Sichere Unternehmensnachrichten- & VAN-Gateway-Integration*

Die X400-Bridge, intern als CipherX bekannt, bietet sichere Enterprise-Messaging-Funktionen, VAN-Integration, EDI-Interoperabilität und strukturierte Kommunikationsweiterleitung unter Verwendung von X.400- und verwandten Enterprise-Messaging-Standards.

Das Modul ist optimiert für:

- Bankeninfrastrukturen
- Zollsysteme
- Regierungskommunikation
- Logistiknetzwerke
- Finanzabwicklungsumgebungen
- Regulierte Branchen
- ASEAN-Unternehmensökosysteme

Die Plattform unterstützt:

- Sicheren Nachrichtenaustausch
- Zustellbestätigungen
- Digitale Signaturen

# SENTOSA ERP

# X400

ENTERPRISE-NACHRICHTENDIENST  
IN ECHTZEIT. SICHER. GLOBAL.

Sentosa ERP X400 ist eine hochleistungsfähige Unternehmens-Nachrichtenplattform, die auf offenen globalen Standards basiert. Sie ermöglicht sichere, zuverlässige, Echtzeit-Kommunikation und Datenaustausch zwischen Organisationen, Systemen und Partnern weltweit – für ein vernetztes Unternehmen ohne Grenzen.

## X400 – KERNVORTEILE

**HOHE ZUVERLÄSSIGKEIT**  
Garantierte Zustellung mit 100% Integrität und Verfügbarkeit

**SICHERHEIT**  
Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, digitale Signaturen und Audit-Protokolle

**ECHTZEIT-VERABREITUNG**  
Niedrige Latenz, sofortige Verarbeitung und Bestätigungen

**Globale Konnektivität**  
Nahtlose Kommunikation über Netzwerke und Systeme hinweg

**Flexibilität & Integration**  
Einfache Integration in ERP, CRM, Banking und Drittsysteme

**Skalierbarkeit**  
Für Unternehmen jeder Größe – Heute und in Zukunft

## X400 ARCHITEKTUR

### X400 NACHRICHTEN-ENGINE (X400 MESSAGE ENGINE)

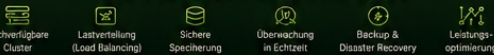


### X400 GATEWAY (X400 GATEWAY)

Schnell • Zuverlässig • Global vernetzt



### SNX INFRASTRUKTUR (SNX POWERED INFRASTRUCTURE)



### ABSENDER (INTERNE SYSTEME)

- Finanzsysteme
- Banken & Zahlungsanbieter
- Regierungsbehörden
- Kunden & Lieferanten
- Partner & Distributoren
- Drittanbieter-Systeme
- Andere Unternehmenssysteme

### EMPFÄNGER (EXTERNE SYSTEME)

- Banken & Finanzinstitute
- Regierungsbehörden
- Kunden & Lieferanten
- Partner & Distributoren
- Internationale Partner
- Andere Unternehmenssysteme

## X400 NACHRICHTENFLUSS



## X400 WESENTLICHE MERKMALE

- Standardbasiert**: Offene X.400 & SMTP Standards
- Sicher**: Ende-zu-Ende Schutz, Verschlüsselung & Signatur
- Zuverlässig**: Garantierte Zustellung, Fehlerbehandlung
- Nachverfolgbar**: Vollständige Audit-Trails und Protokolle
- Hochverfügbar**: 99,99% Verfügbarkeit durch Redundanz
- Interoperabel**: Kompatibel mit globalen Systemen & Netzwerken
- Zukunftssicher**: Skalierbar, erweiterbar und innovationsbereit

### TYPISCHE ANWENDUNGSFÄLLE

- ✓ Finanznachrichten & Zahlungsverkehr
- ✓ Lieferkettenkommunikation
- ✓ Regulatorische Meldungen & Compliance
- ✓ Kunden- & Partnerkommunikation
- ✓ EDI & Geschäftsprozess-Integration
- ✓ Globale B2B Transaktionen

### WARUM X400 MIT SENTOSA ERP?

- Entwickelt für Unternehmen, Gebaut für die Welt.
- Sicher, schnell und zuverlässig.
- Vernetzt Menschen, Systeme und Möglichkeiten.
- Die Kommunikationsplattform für die digitale Wirtschaft.

### SENTOSA ERP X400

Die intelligente Brücke für sichere globale Kommunikation.

# SENTOSA XCHANGE COIN

# SNX

DER ENTERPRISE-UTILITY-TOKEN FÜR DAS SENTOSA ERP ÖKOSystem



### KERNVORTEILE

- Zentrales Vertrauens-Asset**: Schafft Vertrauen, Transparenz und Wert innerhalb des Ökosystems
- Betriebs-effizienz steigern**: Senkt Kosten und erhöht die Geschwindigkeit von Transaktionen
- Wertschöpfung teilen**: Alle Beteiligten profitieren vom Wachstum des Ökosystems
- Sicherheit & Compliance**: Entspricht globalen Standards und regulatorischen Anforderungen
- Innovation & Wachstum fördern**: Unterstützt neue Anwendungen und Geschäftsmodelle

### TRANSPARENZ & GOVERNANCE

Durch Blockchain-Transparenz und verantwortungsvolle Governance gewährleisten wir Offenheit, Sicherheit und Fairness.

On-Chain-Governance: Transparente Entscheidungen

Community & Enterprise Driven: Gemeinsam gesteuert

60%+ Transparente Berichte

40%+ Community-Beteiligung

Sichere Smart Contracts: Auditiert & geschützt

Echtzeit-Audit & Jede Transaktion nachvollziehbar

### ÖKONOMISCHES MODELL (TOKENOMICS)

SNX wird zur Förderung des Netzwerkwachstums, zur Incentivierung von Beteiligten und zur langfristigen Wertachpfung im Sentosa ERP Ökosystem eingesetzt.

ZUTEILUNG	MENGE (SNX)	ANTEIL	ZWECK
Ökosystem-Incentives	10.350.000	45,00%	Wachstum des Ökosystems
Team & Gründer	6.900.000	30,00%	Entwicklung & Betrieb
Strategische Partner	2.300.000	10,00%	Partnerschaften & Zusammenarbeit
Reserve	1.150.000	5,00%	Notfall & Stabilität
Community & Airdrops	1.840.000	8,00%	Nutzerbelohnungen & Wachstum
Gesamt	23.000.000	100%	

### TOKEN-FAKTEN

- TOKEN-NAME**: Sentosa Xchange Coin
- TOKEN-SYMBOL**: SNX
- BLOCKCHAIN**: Ethereum (ERC-20)
- GEGRÜNDET**: 2019
- GESAMTVORRAT (TOTAL SUPPLY)**: 23.000.000 SNX
- Fiatener Vorrat**: keine weitere Ausgabe
- TOKEN-TYP**: Utility Token
- Für Unternehmensanwendungen und Netzwerkdienstleistungen**

### TOKEN-WERT

1 SNX ≈ USD \$0,10  
≈ THB ฿3,60\*

\*Der Wert kann je nach Markt schwanken (nur Richtwert)

### TRANSAKTIONS- GEBÜHREN (TRANSACTION VALIDATION)

Begrenzt auf USD \$0,01  
≈ THB ฿0,36\*

\*Richtwert. Kann je nach Netzwerkauslastung variieren.

### SNX-ANGEBOTSÜBERSICHT

- Fiatener Vorrat**: 23.000.000 SNX
- 100% nutzbarer Token** für Unternehmensanwendungen
- Langfristig ausgelegtes** Ökosystem-Design
- Deflationsmechanismen** zur Wertstabilisierung
- Flüssige und stabile** Wirtschaftsstruktur
- Wachstum** durch Nutzen und Nachfrage

**23 MILLIONEN SNX**  
GESAMTVORRAT

### DUAL-NETZWERK-STRATEGIE

**ethereum** ↔ **Hedera Hashgraph**

Hohes Sicherheits-DeFi-Integration Breite Akzeptanz

Hohes Performance Niedrige Gebühren Unternehmensbereit

### ANWENDUNGSBEREICHE

- Zahlungen & Transaktionsgebühren (Zahlung, Abrechnung, Bestätigung)
- Regulatorische & Compliance-Meldungen (Genehmigungsprozesse)
- Lieferketten & Logistik (Tracking, Versand, Benachrichtigungen)
- Lieferkette & Zusammenbau im Unternehmen
- Defi-, Finanz- & digitale Wirtschafts-Anwendungen
- Gesundheitswesen, Versicherungen und mehr Branchen

Globales Unternehmens-Ökosystem

Tokensierte reale Vermögenswerte (RWA)

Intelligente Logistik & Lieferketten

Grenzüberschreitende Zahlungen

KI-gestützte Finanzlösungen

Dezentrale Unternehmensfinanzierung

Digitale Handels-netzwerke

- PKI-Zertifikatsvalidierung
- EDI-Transformationen
- VAN-Routing
- Regulatorische Compliance
- Audit-Protokollierung

CipherX stärkt Sentosa ERP erheblich für staatliche Digitalisierungsprojekte, Bankeninfrastrukturen, Zollintegrationen und hochregulierte Unternehmenskommunikationsökosysteme.

## WEBHOOK-MODUL

**E**chtzeit-Eventintegration & Gateway für Unternehmensautomatisierung

Das Webhook-Modul bietet ereignisgesteuerte Integrationsfunktionen, die es Sentosa ERP ermöglichen, automatisch und in Echtzeit mit externen Anwendungen, Cloud-Diensten, APIs, SaaS-Plattformen und Unternehmensinfrastrukturen zu kommunizieren.

Die Plattform unterstützt:

- Echtzeit-Ereignisbenachrichtigungen
- Workflow-Automatisierung



SENTOSA ERP

# SCHNITTSTELLEN ZU EXTERNEN SYSTEMEN

Nahtlose Integration. Maximale Effizienz.

Sentosa ERP bietet leistungsstarke, sichere und flexible Schnittstellen, um eine reibungslose Datenverbindung und Prozessautomatisierung zwischen Ihrem Unternehmen und externen Systemen zu gewährleisten.



## INTEGRATIONS-FUNKTIONEN

- Workflow-Automatisierung
- JSON- und XML-Payloads
- API-Orchestrierung
- SaaS-Synchronisierung
- Triggerbasierte Integrationen
- Queue-Management
- Sichere Webhook-Zustellung



**SICHER & ZUVERLÄSSIG**

Verschlüsselte Kommunikation, Authentifizierung und Audit-Trails



**STANDARDISIERT & FLEXIBEL**

Unterstützt offene Standards und benutzerdefinierte Schnittstellen



**ECHTZEIT & BATCH**

Echtzeit-Synchronisierung und geplante Stapelverarbeitung möglich



**SKALIERBAR & LEISTUNGSSTARK**

Für Wachstum entwickelt – unterstützt hohe Datenvolumina und Lastspitzen



**ZENTRALE ÜBERWACHUNG**

Schnittstellen-Monitoring, Fehlererkennung und Benachrichtigungen in Echtzeit



**Low-Code/No-Code Konfiguration** für schnelle Implementierung und Anpassung

## UNTERSTÜTZTE INTEGRATIONSBEREICHE

**1 FINANZINSTITUTE & BANKEN**

- Zahlungsabwicklung
- Kontoabgleich
- Kontoinformationen
- Elektronische Auszüge
- Devisenkurse & FX

Protokolle: ISO 20022, API

**2 REGIERUNG & BEHÖRDEN**

- Steuerklärungen
- Zollerklärungen
- E-Rechnungen
- Meldungen & Reports
- Compliance-Daten

Protokolle: REST API, SOAP, XML, JSON

**3 KUNDEN & PORTALE (B2B / B2C)**

- Kundenportale
- Auftragserfassung
- Statusabfragen
- Dokumentaustausch
- Benachrichtigungen

Protokolle: REST API, OAuth2, OpenID Connect

**4 PARTNER & LIEFERANTEN**

- Bestellungen
- Lieferavis
- Rechnungen
- Bestätigungen
- Lieferstatus

Protokolle: EDI (ANSI X12, EDIFACT), API

**5 DRITTBANBIETER & CLOUD-DIENSTE**

- Cloud-Speicher
- E-Mail-Dienste
- Identitätsdienste
- Dokumentenmanagement
- KI- & ML-Dienste

Protokolle: REST API, Webhooks, SFTP, GraphQL

**6 MOBILE & IoT**

- Mobile Anwendungen
- IoT-Geräte
- Sensordaten
- Standort-Tracking
- Geräteverwaltung

Protokolle: MQTT, REST API, WebSockets

**7 ANALYTICS & BI**

- Datenexport
- BI-Dashboards
- Datenintegration
- KPI-Bereitstellung
- Self-Service-Analytics

Protokolle: RData, API, JDBC/ODBC

**8 E-COMMERCE & MARKTPLÄTZE**

- Produktkataloge
- Bestellungen
- Lagerbestände
- Preise & Rabatte
- Retourenabwicklung

Protokolle: REST API, Webhooks, JSON, XML

**9 ZAHLUNGSANBIETER & GATEWAYS**

- Online-Zahlungen
- Zahlungsgateways
- Rückerstattungen
- Transaktionsstatus
- Betrugserkennung

Protokolle: API, Webhooks, PCI-DSS konform

**10 LOGISTIK & VERSANDDIENSTE**

- Versandbuchung
- Sendungserfolgung
- Frachtkosten
- Lieferbestätigungen
- Lageraktualisierungen

Protokolle: API, EDI, Webhooks

**11 DATEIFORMATE & PROTOKOLLE**

- CSV / Excel
- XML / JSON
- PDF / EDI
- Elektronische Signatur
- SFTP / FTP

Unterstützt sichere Datenübertragung & Austausch

**12 WORKFLOW & AUTOMATISIERUNG**

- Workflow-Trigger
- Genehmigungsprozesse
- Aufgabenverteilung
- Benachrichtigungen
- Integration von Regeln

Protokolle: API, Webhooks, BPMN, RPA

**13 IDENTITÄT & ZUGRIFF**

- Single Sign-On (SSO)
- Benutzerverwaltung
- Rollen & Berechtigungen
- Multi-Faktor-Authentifizierung
- OAuth2 / SAML

Protokolle: SAML, OAuth2, OpenID Connect

**14 KOMMUNIKATION & BENACHRICHTIGUNGEN**

- E-Mail-Integration
- SMS / Push-Nachrichten
- In-App-Benachrichtigungen
- Alerts & Alarmer
- Vorlagenverwaltung

Protokolle: SMTP, API, Webhooks

**15 CRM & MARKETING**

- Lead-Synchronisierung
- Kampagnenintegration
- Kundendatenabgleich
- Aktivitätenprotokolle
- Marketing-Automation

Protokolle: REST API, Webhooks, CRM-APIs

## UNTERSTÜTZTE TRIGGER-EREIGNISSE

- Rechnungserstellung
- Zahlungsbestätigungen
- Lageraktualisierungen
- Erstellung von Sendungen
- CRM-Aktivitäten
- HR-Workflows
- Logistikoperationen
- Bestellstatusänderungen
- Genehmigungen & Freigaben
- Fehler- & Ausnahmefälle

## VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN

- HÖHERE EFFIZIENZ**  
Durch automatisierten, fehlerfreien Datenaustausch
- BESSERE TRANSPARENZ**  
Zentrale Überwachung aller Integrationen
- KOSTEN REDUZIEREN**  
Weniger manuelle Prozesse, weniger Fehler
- SCHNELLERE ENTSCHEIDUNGEN**  
Echtzeit-Daten für bessere Business-Entscheidungen
- ZUKUNFTSSICHER**  
Einfach erweiterbar für neue Systeme und Anforderungen

## INTEGRIEREN. AUTOMATISIEREN. WACHSEN.



**VERBINDEN**

Alle Systeme nahtlos verbinden



**AUTOMATISIEREN**

Prozesse intelligent steuern



**SYNCHRONISIEREN**

Daten in Echtzeit abgleichen



**ÜBERWACHEN**

Integrationen zentral überwachen



**ANALYSIEREN**

Daten nutzen und Insights gewinnen



**WERTE SCHAFFEN**

Mehr Effizienz, Wachstum & Erfolg

VERLÄSSLICH • SICHER • FLEXIBEL • INTELLIGENT • SKALIERBAR • ZUKUNFTSSICHER



SENTOSA ERP – EIN ÖKOSystem. UNENDLICHE MÖGLICHKEITEN.

- JSON- und XML-Payloads
- API-Orchestrierung
- SaaS-Synchronisierung
- Triggerbasierte Integrationen
- Queue-Management
- Sichere Webhook-Zustellung

Unterstützte Trigger-Ereignisse umfassen:

- Rechnungserstellung
- Zahlungsbestätigungen
- Lageraktualisierungen
- Erstellung von Sendungen
- CRM-Aktivitäten
- HR-Workflows
- Logistikoperationen
- Sicherheitsereignisse

Die Webhook-Architektur verbessert Unternehmensinteroperabilität, Bereitschaft zur digitalen Transformation

und Echtzeit-Koordination operativer Prozesse innerhalb moderner vernetzter Geschäftsökosysteme erheblich.

## **SYSTEMMODULE & DIGITALE VERTRAUENSINFRASTRUKTUR**

*Unternehmensweite Plattform für Automatisierung, Diagnostik, Compliance & Zukünftige Blockchain-Ökosysteme*

Die Suite „Systemmodule & Digitale Vertrauensinfrastruktur“ innerhalb von Sentosa ERP stellt die operative Grundlage dar, die für Automatisierung, Diagnostik, Systemintegrität, Compliance-Governance, unveränderbare Auditierbarkeit und zukunftssichere verteilte digitale Infrastrukturdienste innerhalb des ERP-Ökosystems verantwortlich ist.

Im Gegensatz zu benutzerorientierten operativen Modulen, die auf Finanzen, CRM, Logistik, Fertigung oder HR fokussiert sind, arbeiten diese Kerninfrastruktur-komponenten auf Systemebene und stellen die zugrunde liegende Automatisierung, Überwachung, Sicherheit, Skalierbarkeit, Entwicklerwerkzeuge, Auditkontrollen und Blockchain-basierten Vertrauensframeworks bereit, die für unternehmensgerechte Betriebsumgebungen erforderlich sind.

Die Suite unterstützt:

- Automatisierung von Hintergrundprozessen

- ERP-Diagnostik und Debugging
- Leistungsüberwachung
- Unveränderbare Audit-Protokollierung
- Echtzeit-Systemdiagnostik
- Compliance- und Governance-Kontrollen
- Integration verteilter Ledger
- Blockchain-Validierungsdienste
- Digitale Asset-Infrastrukturen
- Frameworks für Unternehmensskalierbarkeit
- Entwicklerwerkzeuge und Instrumentierung
- Überwachung operativer Integrität

Eine der zentralen Stärken dieser Infrastrukturebene liegt in ihrer Fähigkeit, traditionelle ERP-Governance mit digitalen Vertrauens-Technologien der nächsten Generation zu kombinieren, darunter verteilte Ledger, tokenisierte Workflows, unveränderbare Validierungssysteme und zukünftige digitale Finanzinfrastrukturen.

Die Architektur integriert sich direkt mit:

- Buchhaltung und Finanzen

- CRM-Umgebungen
- Lagerverwaltung und Logistik
- Fertigungssystemen
- APIs und Integrationen
- Authentifizierungsinfrastrukturen
- Compliance-Frameworks
- Unternehmensweiten Reporting-Systemen
- Blockchain-Ökosystemen
- KI- und Automatisierungsdiensten

Da diese Module über die gesamte ERP-Architektur hinweg arbeiten, erhalten Organisationen stärkere operative Zuverlässigkeit, automatisierte Governance, Echtzeit-Transparenz, Compliance-Bereitschaft, Unternehmens-Auditierbarkeit und skalierbare digitale Transformationsfähigkeit.

Die Plattform ist besonders wertvoll für Organisationen mit Anforderungen an:

- Unternehmensweite Automatisierungsinfrastrukturen
- Hochverfügbare ERP-Umgebungen
- Finanzielle Auditierbarkeit

- Regulatorische Compliance
- Sichere operative Governance
- Blockchain-fähige Infrastrukturen
- Verteilte digitale Vertrauenssysteme
- Staatsnahe operative Ökosysteme
- Unternehmensweite Integrationsumgebungen

Durch die Kombination von Automatisierungs-Engines, unveränderbarer Auditierbarkeit, Unternehmensdiagnostik, Compliance-Infrastrukturen und Blockchain-basierten Vertrauensarchitekturen innerhalb eines integrierten Ökosystems stärkt die Suite „Systemmodule & Digitale Vertrauensinfrastruktur“ Sentosa ERP erheblich als hochskalierbare, sichere und zukunftssichere Unternehmensplattform.

## **GEPLANTE AUFGABEN**

### *Automatisierte Aufgaben- & Hintergrundprozessverwaltung*

Das Modul „Geplante Aufgaben“ bietet die automatisierte Ausführung wiederkehrender ERP-Prozesse, Hintergrundaufgaben, Synchronisations-Workflows und operativer Automatisierungsaktivitäten innerhalb des gesamten Sentosa-ERP-Ökosystems.

Die Plattform unterstützt:

- Automatisierte Rechnungsstellung
- E-Mail-Verarbeitung
- Synchronisations-Workflows
- Zahlungserinnerungen
- API-Kommunikation
- Workflow-Trigger
- Datenbankwartung
- Geplantes Reporting

Administratoren können Ausführungspläne konfigurieren, darunter:

- Minutenbasierte Aufgaben
- Stündliche Jobs
- Tägliche Workflows
- Wöchentliche Automatisierung
- Monatliche Verarbeitung

Das Modul fungiert als Automatisierungs-Engine des ERP-Ökosystems und verbessert erheblich operative Kontinuität,

Prozesskonsistenz, Skalierbarkeit und unternehmensweite Automatisierungseffizienz innerhalb von Finanz-, CRM-, Logistik-, Fertigungs-, HR- und Integrationsumgebungen.

## **DEBUG-PROTOKOLLE**

### *Modul für Technische Protokollierung & Fehleranalyse*

Das Modul „Debug-Protokolle“ bietet zentralisierte technische Protokollierung und diagnostische Überwachung für ERP-Operationen, Integrationen, APIs, Workflows und Systemereignisse.

Das Modul protokolliert:

- Benutzeraktionen
- API-Anfragen
- Datenbankoperationen
- Fehlermeldungen
- Fehlgeschlagene Prozesse
- Authentifizierungsereignisse
- Administrative Änderungen
- Integrationsfehler

Die Plattform unterstützt:

- Echtzeit-Diagnostik
- Leistungsüberwachung
- Fehlerverfolgung
- API-Debugging
- Sicherheits-Audits
- Fehleranalyse-Workflows

Durch die Verbesserung technischer Transparenz und Diagnostik stärkt das Modul erheblich die ERP-Zuverlässigkeit, Integrationsstabilität und operative Wartbarkeit innerhalb komplexer Unternehmens-umgebungen.

## **DEBUG-SYSTEM**

### *Framework für Entwicklerdiagnostik & Leistungsanalyse*

Das Modul „Debug-System“ bietet fortschrittliche browserbasierte Debugging-Funktionen, Laufzeitdiagnostik, SQL-Analyse, Leistungsprofilierung, API-Inspektion und Entwickler-Fehleranalyse innerhalb der gesamten Sentosa-ERP-Plattform.

Das Modul unterstützt:

- SQL-Abfrageanalyse
- Laufzeitdiagnostik
- Leistungsprofilierung
- API-Debugging
- AJAX-Überwachung
- Fehlerverfolgung
- Anfrageinspektion
- Überwachung der Speichernutzung

Die Architektur ist besonders wertvoll für:

- ERP-Anpassungsprojekte
- API-Integrationstests
- Leistungsoptimierung
- Modulentwicklung
- Unternehmensweite Fehleranalyse
- Upgrade-Validierung

Da die Plattform tiefgehende technische Diagnostik- und Laufzeitanalysewerkzeuge bereitstellt, können Entwickler und Administratoren ERP-Optimierung,

Integrationszuverlässigkeit und Unternehmensskalierbarkeit innerhalb großer operativer Deployments erheblich verbessern.

## **UNVERÄNDERBARE PROTOKOLLE & ARCHIVE**

### *Infrastruktur für Unveränderbare Audit-Protokollierung & Compliance*

Das Modul „Unveränderbare Protokolle & Archive“ bietet manipulationsresistente Audit-Protokollierung und unveränderbare Ereignisarchivierung innerhalb des gesamten ERP-Ökosystems.

Die Plattform zeichnet auf:

- Rechnungsvalidierungen
- Zahlungsregistrierungen
- Lagerbewegungen
- Auftragsfreigaben
- Vertragsänderungen
- Benutzer-Authentifizierungsereignisse
- Administrative Aktionen

- Buchungseinträge

Eine der wichtigsten Funktionen des Moduls ist seine unveränderbare Archivarchitektur. Sobald ein Ereignis aufgezeichnet wurde, kann es nicht unbemerkt verändert oder gelöscht werden, wodurch erheblich verbessert werden:

- Audit-Zuverlässigkeit
- Betrugsprävention
- Compliance-Governance
- Rechtliche Rückverfolgbarkeit
- Finanzielle Transparenz
- Operative Verantwortlichkeit

Das Modul ist besonders wertvoll für:

- Finanzgeprüfte Organisationen
- Staatsnahe Infrastrukturen
- Steuerrelevante Betriebsumgebungen
- Regulierte Branchen
- Compliance-orientierte Umgebungen

Durch die Ergänzung des ERP-Ökosystems um unveränderbare Auditierbarkeit und sichere historische

Ereignisvalidierung stärkt die Plattform Sentosa ERP erheblich als unternehmensgerechte Governance- und Compliance-Infrastruktur.

## **EXTERN ZUGÄNLICHE BENUTZERMODULE**

*Framework für Kontrollierte Portale & Zugriff Externer Stakeholder*

**S**entosa ERP ermöglicht kontrollierten Zugriff auf ausgewählte operative Module für Kunden, Lieferanten, Vendoren, Partner, Mitglieder, Auftragnehmer und externe Stakeholder, sofern entsprechende Berechtigungen erteilt wurden.

Externe Benutzer können auf folgende Module zugreifen:

- Benutzer & Gruppen
- Mitglieder
- Organisationen
- Verkaufsaufträge
- Rechnungen
- Lieferanten
- Projekte oder Leads

- Events & Agenda
- Ressourcen
- Verträge & Abonnements
- Sendungen
- Tickets
- Wareneingänge
- Kommerzielle Lieferantangebote
- Interventionen
- Unveränderbare Protokolle & Archive

Diese Architektur ermöglicht sichere Zusammenarbeit zwischen Organisationen und externen Stakeholdern und gewährleistet gleichzeitig operative Transparenz, Berechtigungs-Governance, Workflow-Koordination und unternehmensgerechte Zugriffskontrolle innerhalb digitaler Kollaborationsumgebungen.

## **HEDERA HASHGRAPH, ETHEREUM & DIGITAL ASSET INFRASTRUCTURE**

*Hedera Hashgraph, Ethereum & Digitale Asset-Infrastruktur*

## **U**nternehmensweite Plattform für Blockchain-Validierung, Verteiltes Vertrauen & Die Digitale Wirtschaft der Zukunft

Das Modul „Hedera Hashgraph, Ethereum & Digitale Asset-Infrastruktur“ repräsentiert eine der fortschrittlichsten Technologien innerhalb des Sentosa-ERP-Ökosystems und bietet unternehmensgerechte Integration mit Distributed-Ledger-Infrastrukturen, Blockchain-Validierungssystemen, tokenisierten Workflows und digitalen Finanzökosystemen der nächsten Generation.

Die Plattform unterstützt:

- Blockchain-Validierung
- Verteilte Vertrauenssysteme
- Unveränderbare Auditierbarkeit
- Smart-Contract-Interoperabilität
- Digitale Asset-Infrastrukturen
- Tokenisierte Workflows
- Web3-Interoperabilität
- Unternehmensweite Blockchain-Automatisierung
- Grenzüberschreitende Abwicklungsökosysteme

Im Gegensatz zu traditionellen Proof-of-Work-Blockchain-Systemen basiert die Architektur primär auf Hedera-Hashgraph-Technologie und bietet:

- Hohe Transaktionsdurchsätze
- Nahezu Echtzeit-Abwicklung
- Energieeffizienz
- Unternehmensskalierbarkeit
- Sehr geringe Transaktionskosten
- Asynchronous Byzantine Fault Tolerance (aBFT)

Die Infrastruktur integriert sich direkt mit:

- Hedera Consensus Services (HCS)
- Hedera Token Services (HTS)
- Ethereum-kompatiblen Ökosystemen
- Smart-Contract-Umgebungen
- Digitalen Finanzinfrastrukturen
- Compliance-Systemen
- Lieferketten-Ökosystemen
- Plattformen für grenzüberschreitende Abwicklung

Die Plattform verwendet:

- \$HBAR für Hedera-Transaktionsinfrastrukturen
- \$SNX für Ethereum-kompatible Enterprise-Workflows

Die Architektur ist besonders wertvoll für:

- Staatliche Digitalisierungsprojekte
- Bankeninfrastrukturen
- Lieferkettenverifikation
- Digitale Handelssysteme
- CBDC-Ökosysteme
- Tokenisierte Asset-Umgebungen
- Intelligente Logistikinfrastrukturen
- Verteilte Compliance-Validierung

Einer der wichtigsten strategischen Vorteile dieser Infrastruktur ist ihre Verbindung zum Hedera Governing Council, zu dem weltweit anerkannte Unternehmen gehören, darunter:

- Google
- IBM

- Boeing
- LG
- Deutsche Telekom
- Dell Technologies
- Hitachi
- ServiceNow
- Tata Communications

Diese Governance-Struktur bietet stärkere langfristige Unternehmenszuverlässigkeit, institutionelles Vertrauen, operative Stabilität und regulatorische Sicherheit im Vergleich zu vielen spekulativen Blockchain-Ökosystemen.

Die Plattform ist zudem strategisch auf zukünftige Finanzökosysteme ausgerichtet, darunter:

- Central Bank Digital Currencies (CBDCs)
- Tokenisierung von Real World Assets (RWA)
- Digitale Handelsinfrastrukturen
- Intelligente Abwicklungssysteme
- ASEAN-Digitalfinanz-Ökosysteme
- Programmierbare Finanznetzwerke

- Tokenisierte Logistikoperationen

**D**urch die Kombination verteilter Vertrauensinfrastrukturen, Blockchain-Validierung, Enterprise-Tokenisierung, digitaler Abwicklungsökosysteme und Web3-Interoperabilität innerhalb eines skalierbaren operativen Frameworks stärkt das Modul „Hedera Hashgraph, Ethereum & Digitale Asset-Infrastruktur“ Sentosa ERP erheblich als zukunftssichere Unternehmensplattform für globale digitale Handels- und dezentrale Unternehmensökosysteme der nächsten Generation.

# ÜBER SENTOSA ERP SYSTEMS



*Aufbau der Zukunft von  
Unternehmensoperationen innerhalb der  
ASEAN-Region und globaler digitaler  
Wirtschaftsräume*

Sentosa ERP wurde ursprünglich im Jahr 2009 in Singapur gegründet mit dem Ziel, eine moderne Unternehmensplattform zu entwickeln, die zunehmend komplexe regionale und internationale Geschäftsoperationen in Asien unterstützen kann.

Bereits in den frühesten Entwicklungsphasen wurde die Plattform nicht lediglich als traditionelle ERP-Anwendung konzipiert, sondern als integriertes operatives Ökosystem, das Finanzen, Logistik, Fertigung, Handel, Kundenmanagement, digitale Dienste und Unternehmensautomatisierung innerhalb einer einheitlichen Infrastruktur miteinander verbindet.

Als die ASEAN-Wirtschaften ihre digitale Transformation und grenzüberschreitende wirtschaftliche Integration beschleunigten, entwickelte sich die strategische Ausrichtung der Plattform über klassische ERP-Funktionalitäten hinaus hin zu einer umfassenderen Vision intelligenter Unternehmensoperationen, regionaler digitaler Konnektivität und zukunftssicherer Geschäftsinfrastrukturen.

Im Laufe der Zeit verlagerte die Organisation ihren operativen Schwerpunkt nach Thailand und positionierte Sentosa ERP innerhalb eines der strategisch bedeutendsten Wirtschafts- und Logistikzentren Südostasiens. Thailands Rolle als regionales Zentrum für Fertigung, Handel, Logistik, Tourismus und digitale Finanzsysteme bot die ideale Grundlage für die Expansion der Plattform innerhalb von ASEAN- und internationalen Unternehmens-ökosystemen.

Heute operiert Sentosa ERP als thailändisch geführte Enterprise-Technologieinitiative, unterstützt von thailändischen, schweizerischen und deutschen Investoren. Diese Struktur verbindet regionale operative

Führung mit internationaler Geschäfts-erfahrung, europäischen Governance-Standards und langfristigen strategischen Fähigkeiten für Unternehmensentwicklung.

## **VISION DES GRÜNDERS**

*Aufbau der Zukunft von Unternehmensinfrastrukturen innerhalb der ASEAN-Region*

Von Tongpian Freiburghaus, CEO von Sentosa ERP

Als Sentosa ERP im Jahr 2009 erstmals konzipiert wurde, bestand das Ziel niemals lediglich darin, eine weitere Business-Softwareplattform zu entwickeln. Von Beginn an war die Vision deutlich umfassender: der Aufbau eines intelligenten Unternehmensökosystems, das die sich rasch wandelnden operativen Anforderungen des modernen Asiens und der zunehmend vernetzten globalen Wirtschaft unterstützen kann.

Zu dieser Zeit waren viele ERP-Systeme noch rund um isolierte Abteilungs-Workflows und fragmentierte operative Strukturen aufgebaut. Unternehmen nutzten häufig voneinander getrennte Buchhaltungssysteme, separate CRM-Plattformen, unabhängige Lagerverwaltungstools, externe Kommunikationsinfrastrukturen und stark fragmentierte Reporting-Umgebungen. Diese Einschränkungen führten zu operativen Ineffizienzen, reduzierter Transparenz,

erhöhter administrativer Komplexität und verlangsamter Anpassungsfähigkeit an sich verändernde Marktbedingungen.

Unsere Überzeugung war, dass die Zukunft von Unternehmensoperationen etwas grundlegend anderes erfordern würde.

Wir waren überzeugt, dass Unternehmen künftig integrierte digitale Ökosysteme benötigen würden, die Finanzen, Logistik, Fertigung, Kundeninteraktion, Workforce-Management, digitale Kommunikation, Automatisierung, künstliche Intelligenz und internationale Handelsoperationen innerhalb einer intelligenten operativen Infrastruktur miteinander verbinden.

Diese Philosophie wurde zur Grundlage von Sentosa ERP.

Im Laufe der Jahre entwickelte sich die Plattform parallel zur beschleunigten Transformation der ASEAN-Wirtschaften, grenzüberschreitender Handelsökosysteme, digitaler Finanzinfrastrukturen, Cloud-Computing-Umgebungen und Technologien zur Unternehmensautomatisierung weiter. Mit der zunehmenden Vernetzung regionaler Geschäftsumgebungen veränderte sich auch die strategische Rolle von ERP-Systemen. ERP-Plattformen konnten nicht länger ausschließlich als Verwaltungssoftware fungieren. Sie mussten sich zu operativen Intelligenzsystemen entwickeln, die komplexe, multinationale und digital

vernetzte Unternehmens-ökosysteme unterstützen können.

Die strategische Verlagerung unseres operativen Fokus nach Thailand stellte einen bedeutenden Meilenstein auf diesem Weg dar. Thailand nimmt eine der strategisch wichtigsten Positionen innerhalb Südostasiens ein. Seine Rolle als Fertigungszentrum, Logistikkreuzung, Tourismuszentrum, Finanz-ökosystem und regionaler Handelsknoten machte das Land zur idealen Umgebung für den Aufbau einer zukunftssicheren Unternehmensplattform für ASEAN- und internationale Geschäftsoperationen.

Heute operiert Sentosa ERP als thailändisch geführte Enterprise-Technologieinitiative, unterstützt durch thailändische, schweizerische und deutsche Investitionsstrukturen. Diese Kombination ermöglicht es uns, regionales operatives Verständnis mit internationalen Geschäftsstandards, langfristiger strategischer Planung und den Governance-Prinzipien zu verbinden, die für nachhaltige digitale Transformation erforderlich sind.

Unsere Mission geht heute weit über reine Softwareentwicklung hinaus.

Wir möchten Organisationen dabei unterstützen, ihre Betriebsprozesse zu modernisieren, Governance zu stärken, Transparenz zu verbessern, operative Fragmentierung zu reduzieren und sich auf die nächste

Generation intelligenter digitaler Unternehmens-  
ökosysteme vorzubereiten.

Die Zukunft der Unternehmenstechnologie wird  
zunehmend geprägt sein von:

- Künstlicher Intelligenz
- Blockchain-Validierung
- Echtzeit-Digitalfinanzen
- Grenzüberschreitender Automatisierung
- Verteilten Vertrauensinfrastrukturen
- Intelligenen Logistikökosystemen
- API-gesteuerter Interoperabilität
- Tokenisierten Finanzumgebungen
- CBDC-fähigen Transaktionssystemen
- Intelligenter Workflow-Orchestrierung

Sentosa ERP wird bereits heute mit Blick auf diese  
Zukunft entwickelt.

Wir sind fest davon überzeugt, dass ASEAN in den  
kommenden Jahrzehnten zu einer der bedeutendsten  
digital vernetzten Wirtschaftsregionen der Welt werden

wird. Organisationen innerhalb dieses Umfelds werden Unternehmensinfrastrukturen benötigen, die nicht nur aktuelle operative Anforderungen unterstützen, sondern auch die nächste Generation digitaler Wirtschaftssysteme und intelligenter Unternehmensnetzwerke.

Unser Engagement ist daher langfristig ausgerichtet.

Wir investieren weiterhin in Unternehmens-skalierbarkeit, Cybersicherheit, Automatisierung, verteilte Systeme, digitale Governance, Blockchain-Interoperabilität, KI-Integration und internationale operative Konnektivität, um sicherzustellen, dass Sentosa ERP optimal für die zukünftige Entwicklung globaler Unternehmensökosysteme positioniert bleibt.

Im Kern repräsentiert Sentosa ERP mehr als nur Technologie.

Es repräsentiert eine Vision für vernetzte Unternehmensoperationen, operative Transparenz, intelligente Automatisierung und nachhaltige digitale Transformation, speziell entwickelt für die Realitäten moderner ASEAN- und global vernetzter Geschäftsumgebungen.

Wir entwickeln nicht einfach ERP-Software — wir bauen die Infrastruktur für die nächste Generation intelligenter Unternehmensoperationen.

*Tongpian Freiburghaus*

Sentosa ERP

# **ENTERPRISE- UTILITY-TOKEN, VERTEILTE VALIDIERUNG & DIGITALE VERTRAUENS- INFRASTRUKTUR**

Die Sentosa Xchange Coin (\$SNX) repräsentiert das native Utility-Token-Framework, das entwickelt wurde, um ausgewählte blockchainbasierte Dienste innerhalb des Sentosa-ERP-Ökosystems zu unterstützen.

Im Gegensatz zu spekulativen Kryptowährungsprojekten, die primär auf Retail-Trading-Aktivitäten fokussiert sind, wurde die SNX-Infrastruktur speziell



# SENTOSA XCHANGE COIN

# \$SNX

Enterprise Utility Token for SentosaERP Ecosystem

POWERING TRUST.  
ENABLING FUTURES.

Powering the future of enterprise operations through blockchain validation, immutable audit, and digital trust infrastructure.

- DISTRIBUTED VALIDATION**  
Secure, transparent and tamper-proof validation for critical business transactions.
- IMMUTABLE AUDIT TRAIL**  
Immutable records for audit, compliance and regulatory confidence.
- LOW TRANSACTION COST**  
Capped at \$0.01 (= ฿0.36) per validation for predictable enterprise economics.
- OPTIONAL & FLEXIBLE**  
Blockchain module is fully optional and can be activated anytime as your business grows.



## TOKEN FACTS

- TOKEN NAME**  
Sentosa Xchange Coin
- TOKEN SYMBOL**  
SNX
- BLOCKCHAIN**  
Ethereum
- YEAR MINTED**  
2019
- TOTAL SUPPLY**  
23,000,000 SNX  
Fixed Supply. No additional minting.
- TOKEN TYPE**  
Utility Token  
Enterprise Infrastructure Fuel

## TOKEN VALUE (FIXED)

**1 SNX = USD \$0.10**  
≈ THB ฿3.60\*

\*Average exchange rate (subject to fluctuation)

## TRANSACTION FEE (VALIDATION)

**CAPPED AT USD \$0.01**  
≈ THB ฿0.36\*

\*Average exchange rate (subject to fluctuation)

## POWERING ENTERPRISE OPERATIONS



Audit & Compliance



Invoice & Payments



Logistics & Supply Chain



Smart Contracts



Cross-Border Transactions



Digital Identity & Verification



AI & Automation Workflows



Data Integrity & Governance

## TOKENOMICS EXAMPLE

Example: 200 companies validate an average of 1,000 transactions for audit purpose.

Total Transactions	200,000
Validation Fee	\$0.01 per transaction (= ฿0.36)
Total Validation Value	\$2,000 (= ฿720,000)
Token Value	\$0.10 per SNX (= ฿3.60)
SNX Consumed	20,000 SNX

## ENTERPRISE SCALE POTENTIAL

Companies	Avg. Daily Validations	Daily Transactions	Daily Validation Value (USD)	SNX Consumed (at \$0.10 per SNX)
200	1,000	200,000	\$2,000 (= ฿720,000)	20,000 SNX
1,000	2,000	2,000,000	\$20,000 (= ฿720,000)	200,000 SNX
5,000	5,000	25,000,000	\$250,000 (= ฿9,000,000)	2,500,000 SNX

\* Based on token value of \$0.10 per SNX (= ฿3.60)

## SNX SUPPLY OVERVIEW



- Fixed Supply**  
23,000,000 SNX  
No additional minting
- 100% Utility Driven**  
Designed for enterprise infrastructure and validation usage
- Long-Term Scarcity**  
Increasing enterprise demand against a permanently limited supply

## OWNERSHIP & OPERATIONAL TRANSPARENCY

Thailand based Phraya Nak ERP holds 60% ownership in Singapore based Sentosa Blockchain Pte. Ltd., which operates the Sentosa Xchange Coin (\$SNX) ecosystem.

Phraya Nak ERP (Thailand)



Sentosa Blockchain Pte. Ltd. (Singapore)



This structure ensures strong ASEAN alignment, international governance standards and long-term commitment to enterprise blockchain innovation.

## DUAL-NETWORK STRATEGY



## FUTURE VISION

SNX is building the digital infrastructure for the next generation of enterprise economies across ASEAN and beyond.



CBDC & Digital Currency Ready



Real World Asset Tokenization



Smart Logistics Ecosystems



Cross-Border Settlements



AI-Powered Automation



Decentralized Enterprise Finance



Digital Trade Networks



entwickelt, um Unternehmensoperationen, verteilte Audit-Validierung, unveränderbare Transaktionsverifikation, digitale Vertrauensdienste und zukunftssichere dezentrale Unternehmens-Workflows zu unterstützen.

Die Blockchain-Infrastruktur innerhalb von Sentosa ERP wurde als vollständig optionale Enterprise-Funktion konzipiert.

Organisationen können die ERP-Plattform vollständig über traditionelle Unternehmensinfrastrukturen betreiben, ohne Blockchain-Dienste zu aktivieren. Unternehmen, die jedoch erweiterte Auditierbarkeit, verteilte Validierung, grenzüberschreitende Verifikation, digitale Compliance-Frameworks oder zukünftige digitale Finanzinteroperabilität benötigen, können die blockchainbasierten Infrastrukturmodule aktivieren, sobald sich operative Anforderungen weiterentwickeln.

Die Sentosa Xchange Coin wurde ursprünglich im Jahr 2019 auf der Ethereum-Blockchain geprägt als Teil der langfristigen strategischen Vision, Unternehmensoperationen mit entstehenden digitalen Asset-Ökosystemen, Smart-Contract-Infrastrukturen, Distributed-Ledger-Technologien und zukünftigen digitalen Handelsumgebungen zu verbinden.

Es wurden dauerhaft ausschließlich 23 Millionen SNX-Token geprägt.

Es existiert keine Möglichkeit zusätzlicher Token-Prägung über die ursprüngliche Ausgabe hinaus, wodurch ein dauerhaft festes Angebotsmodell geschaffen wurde, das auf kontrolliertes Enterprise-Utility-Wachstum, langfristige Ökosystem-Nachhaltigkeit und vorhersehbare digitale Infra-strukturökonomie ausgelegt ist.

Zur operativen Transparenz und Klarheit der Unternehmens-Governance wird die Blockchain- und digitale Infrastruktur des Sentosa-Xchange-Ökosystems betrieben durch:

### **Sentosa Blockchain Pte. Ltd. – Singapur**

Dieses Unternehmen fungiert als Blockchain- und Digitalinfrastrukturgesellschaft, die für die Entwicklung und den Betrieb des Sentosa-Xchange-(\$SNX)-Ökosystems, verteilter Validierungsdienste, Blockchain-Interoperabilitätsframeworks und verwandter Enterprise-Digitalinfrastruktur-Initiativen verantwortlich ist.

Zur Sicherstellung einer starken ASEAN-orientierten operativen Ausrichtung und regionalen Unternehmens-Governance hält das in Thailand ansässige Unternehmen:

Phraya Nak ERP Thailand eine Beteiligung von

60% an Sentosa Blockchain Pte. Ltd.

Diese Eigentümerstruktur stellt sicher, dass die Blockchain-Infrastruktur strategisch mit dem breiteren Sentosa-ERP-Ökosystem verbunden bleibt und gleichzeitig langfristige operative Koordination zwischen ERP-Entwicklung, verteilten digitalen Infrastrukturdiensten und zukünftigen blockchainbasierten Geschäftsoperationen gewährleistet wird.

Die Struktur spiegelt zudem die umfassendere ASEAN-orientierte Strategie des Unternehmens wider und kombiniert:

- Singapurs internationales Digitalinfrastruktur-Umfeld
- Thailands regionale operative Führung
- ASEAN-Unternehmensmarktintegration
- Internationale Governance-Standards
- Langfristige Enterprise-Technologieentwicklung

Eines der wichtigsten Designprinzipien hinter dem Sentosa-Xchange-Ökosystem ist vorhersehbare Enterprise-Transaktionsökonomie.

Der operative Utility-Wert des SNX-Tokens ist strategisch festgelegt auf:

USD 0,10 \$ pro SNX

was ungefähr entspricht:

THB ฿3,60 pro SNX, abhängig von Wechselkursschwankungen.

Dieses Bewertungsmodell wurde bewusst entwickelt, um skalierbare Enterprise-Adoption zu unterstützen und gleichzeitig niedrige operative Validierungskosten sowie vorhersehbare langfristige Infrastruktur-ökonomie aufrechtzuerhalten.

Für blockchaingestützte Validierungs- und Auditoperationen innerhalb des ERP-Ökosystems sind die Transaktionsgebühren bewusst begrenzt auf ungefähr:

USD 0,01 pro Validierungstransaktion

was ungefähr entspricht: THB ฿0,36 abhängig von Wechselkursbewegungen.

Beim festen operativen Wert von: USD 0,10 pro SNX

verbraucht jede Validierungstransaktion ungefähr: 0,1 SNX.

Diese kostengünstige Validierungsstruktur ist strategisch besonders wichtig, da Enterprise-ERP-Umgebungen extrem große operative Arbeitslasten erzeugen können, darunter Rechnungen, Logistikeignisse, Fertigungsdatensätze, Zahlungs-transaktionen,

Compliance-Verifikationen, Verträge, Audit-Trails und verteilte Workflow-Validierungen.

Die Architektur priorisiert daher:

- Niedrige Betriebskosten
- Unternehmensskalierbarkeit
- Vorhersehbare Validierungsökonomie
- Verarbeitung hoher Transaktionsvolumina
- Nachhaltiges Infrastrukturwachstum
- Effiziente verteilte Verifikation

Die Tokenomics-Struktur von SNX wird insbesondere im Kontext langfristiger Enterprise-Adoption und Ökosystemwachstum strategisch bedeutsam.

Beispielsweise, wenn: 200 Unternehmenskunden jeweils 1.000 operative Audit-Ereignisse validieren pro Tag über Rechnungen, Zahlungen, Verträge, Logistikdatensätze oder ERP-Workflows hinweg

würde das Ökosystem erzeugen: 200.000 Validierungstransaktionen.

Bei der gedeckelten Validierungsgebühr von: USD 0,01 pro Transaktion würde die operative Validierungsökonomie innerhalb des Ökosystems betragen:

USD 2.000 oder ungefähr THB ฿72.000.

Beim operativen Tokenwert von: USD 0,10 pro SNX würde diese Validierungsaktivität verbrauchen:

20.000 SNX innerhalb des verteilten Validierungsökosystems.

### Tägliche Transaktionen

Unternehmen	Validierungen	Transaktionen
200	200	200,000
1,000	2,000	2,000,000
5,000	5,000	25,000,000

Mit zunehmender Enterprise-Adoption kann die Transaktionsnachfrage erheblich skalieren.

Bei größerem Enterprise-Maßstab kann die operative Nachfrage nach verteilter Validierungsinfrastruktur im Verhältnis zum dauerhaft fixierten Angebot von nur 23 Millionen SNX-Token hochsignifikant werden.

Dies schafft eine Tokenomics-Struktur, die primär basiert auf:

- Nachfrage nach Enterprise-Utility
- Wachstum des ERP-Ökosystems
- Verteilter Audit-Validierung
- Grenzüberschreitenden operativen Workflows
- Intelligenter Unternehmensautomatisierung
- Zukünftiger digitaler Handelsinfrastruktur
- Langfristiger Unternehmensadoption statt spekulativer Retail-Trading-Aktivität

Diese Unterscheidung ist strategisch wichtig, da SNX dadurch nicht als konventionelles Kryptowährungsprojekt positioniert wird, sondern vielmehr als Token.

## **ENTERPRISE DIGITAL INFRASTRUCTURE FUEL**

**D**ie Blockchain-Architektur von Sentosa ERP arbeitet zusätzlich gemeinsam mit Hedera-Hashgraph-Technologien für Enterprise-Scale-Validierung und Hochgeschwindigkeitsverifikation operativer Prozesse. Diese Dual-Network-Strategie bietet Flexibilität zwischen Ethereum-Interoperabilität und Hedera-basierter Enterprise-Skalierbarkeit.

Die langfristige strategische Vision des Sentosa-Xchange-Ökosystems geht weit über einfache Token-Nutzung hinaus.

Die Infrastruktur wird entwickelt zur Unterstützung zukünftiger Unternehmensumgebungen mit:

- Central Bank Digital Currencies (CBDCs)
- Tokenisierung von Real World Assets (RWA)
- Tokenisierten Handelsökosystemen
- Intelligenten Logistikinfrastrukturen
- Grenzüberschreitenden Abwicklungssystemen
- KI-gestützten verteilten Workflows
- Dezentraler Unternehmensautomatisierung
- Digitaler Compliance-Verifikation
- Programmierbaren Finanzökosystemen
- ASEAN-Digitalhandelsinfrastrukturen

Während sich die ASEAN-Wirtschaften zunehmend in Richtung Digitalfinanzen, intelligente Abwicklungssysteme, programmierbare Transaktionen und verteilte operative Ökosysteme entwickeln, bietet die blockchainfähige Infrastruktur von Sentosa ERP

Organisationen einen skalierbaren Weg in die zukünftige digitale Unternehmenstransformation, ohne bestehende operative Kontinuität zu beeinträchtigen.

Die Sentosa Xchange Coin repräsentiert daher weit mehr als nur ein digitales Token.

Sie repräsentiert einen Teil einer umfassenderen langfristigen Enterprise-Infrastrukturstrategie mit Fokus auf operative Transparenz, verteiltes Vertrauen, intelligente Automatisierung, digitale Governance, skalierbare Validierungssysteme und die zukünftige Entwicklung global vernetzter Unternehmensökosysteme.



Tongpian Freiburghaus, CEO

## **DIGITALE TRANSFORMATION & ASEAN-ENTERPRISE-STRATEGIE**

### *Aufbau intelligenter Unternehmensökosysteme für die Zukunft der ASEAN-Region*

Die beschleunigte digitale Transformation der ASEAN-Wirtschaften verändert grundlegend die Art und Weise, wie Organisationen operative Prozesse verwalten, internationalen Handel betreiben, Lieferketten

koordinieren, Finanztransaktionen abwickeln, mit Kunden interagieren und langfristige Wettbewerbsfähigkeit aufbauen.

Innerhalb Südostasiens und zunehmend vernetzter globaler Märkte stehen Organisationen unter wachsendem Druck, operative Infrastrukturen zu modernisieren und gleichzeitig Skalierbarkeit, Transparenz, Compliance-Bereitschaft und langfristige operative Resilienz sicherzustellen.

Traditionelle fragmentierte Softwareumgebungen sind nicht länger in der Lage, die operative Komplexität moderner Unternehmensökosysteme zu unterstützen.

Unternehmen operieren heute häufig über:

- Mehrere Länder
- Mehrere Währungen
- Verteilte Arbeitsumgebungen
- Internationale Logistikkorridore
- Grenzüberschreitende Finanzsysteme
- Digitale Handelsökosysteme
- Multikanal-Kommunikationsinfrastrukturen

- Cloud- und mobile Betriebsplattformen

Gleichzeitig müssen sich Organisationen an sich schnell entwickelnde Technologien anpassen, darunter:

- Künstliche Intelligenz
- Workflow-Automatisierung
- Blockchain-Infrastrukturen
- Digitale Finanzökosysteme
- API-gesteuerte Interoperabilität
- Intelligente Logistik
- Echtzeit-Betriebsanalysen
- Unternehmensweite Cybersecurity-Frameworks

Die Zukunft von Unternehmensoperationen erfordert daher mehr als isolierte Softwareanwendungen.

Sie erfordert intelligente, skalierbare und tief vernetzte Unternehmensökosysteme, die in der Lage sind, Betriebsprozesse, Automatisierung, Governance, digitale Finanzsysteme, Kommunikation, Logistik und Entscheidungsfindung innerhalb einer einheitlichen operativen Infrastruktur zu integrieren.

Diese Philosophie bildet das strategische Fundament von Sentosa ERP.

## **ASEAN ALS NÄCHSTER GLOBALER WACHSTUMSMOTOR**

ASEAN hat sich zu einer der am schnellsten wachsenden Wirtschaftsregionen der Welt entwickelt und stärkt kontinuierlich seine Rolle als global bedeutendes Ökosystem für Fertigung, Logistik, Finanzen, Tourismus und digitalen Handel.

Die Region profitiert von:

- Strategischer globaler Handelspositionierung
- Starkem Wachstum im Fertigungssektor
- Wachsenden digitalen Wirtschaftsräumen
- Zunehmendem grenzüberschreitendem Handel
- Jungen und technologieorientierten Bevölkerungen
- Fortschreitender Unternehmensmodernisierung
- Staatlich unterstützten Digitalisierungsinitiativen
- Schneller Innovation im Bereich Fintech und Zahlungssysteme

Mit der beschleunigten regionalen wirtschaftlichen Integration benötigen Unternehmen zunehmend operative Infrastrukturen, die mehrsprachige, multi-jurisdiktionale und grenzüberschreitende Unternehmensoperationen unterstützen können.

Insbesondere Thailand hat sich aufgrund seiner Rolle in folgenden Bereichen zu einem der strategisch wichtigsten Unternehmensstandorte der Region entwickelt:

- Fertigungsökosysteme
- Regionale Logistik
- Tourismus und Hospitality
- Import-/Exportindustrien
- ASEAN-Konnektivität
- Digitale Finanzinitiativen
- Entwicklung intelligenter Infrastrukturen

Sentosa ERP wurde von Beginn an strategisch positioniert, um diese sich entwickelnden Unternehmensrealitäten zu unterstützen.

## **DIE HERAUSFORDERUNG DER DIGITALEN TRANSFORMATION**

Viele Organisationen verlassen sich weiterhin auf fragmentierte Betriebsumgebungen, in denen Buchhaltungssysteme, CRM-Plattformen, Lagerverwaltungssoftware, Logistiksysteme, HR-Anwendungen, Kommunikationsinfrastrukturen und Reporting-Umgebungen unabhängig voneinander arbeiten.

Diese voneinander getrennten Systeme verursachen häufig:

- Operative Ineffizienzen
- Doppelte Datenstrukturen
- Reduzierte Unternehmenstransparenz
- Manuellen administrativen Aufwand
- Inkonsistentes Reporting
- Langsamere Entscheidungsprozesse
- Begrenzte Automatisierungsfähigkeit
- Erhöhte Compliance-Komplexität

Mit zunehmender Skalierung von Organisationen werden diese operativen Einschränkungen immer schwieriger zu bewältigen.

Digitale Transformation erfordert daher mehr als den Ersatz isolierter Softwareanwendungen.

Sie erfordert die Schaffung integrierter Unternehmensökosysteme, die in der Lage sind, Abteilungen, Workflows, operative Daten, Kunden, Lieferanten, Logistiknetzwerke, Finanzsysteme und Unternehmensintelligenzdienste innerhalb einer einheitlichen operativen Umgebung miteinander zu verbinden.

Sentosa ERP wurde speziell entwickelt, um diese Herausforderung zu lösen.

## **Von ERP-Software zu Intelligenten Unternehmensökosystemen**

Sentosa ERP wird nicht lediglich als traditionelle Unternehmensverwaltungssoftware positioniert.

Die Plattform wurde als skalierbares Unternehmensökosystem konzipiert, das intelligente operative Infrastrukturen innerhalb hochvernetzter und sich schnell entwickelnder Geschäftsumgebungen unterstützen kann.

Die Architektur kombiniert:

- Enterprise Resource Planning
- Operative Automatisierung

- CRM und Kundenmanagement
- Finanzmanagement
- Logistikkoordination
- Fertigungsintelligenz
- Human Resources
- KI-gestützte Workflows
- Blockchain-Validierung
- Bereitschaft für digitale Finanzsysteme
- Webbasierte operative Ökosysteme
- API-gesteuerte Unternehmensinteroperabilität

Dieser integrierte Ansatz ermöglicht es Organisationen, ihre Betriebsprozesse zu zentralisieren und gleichzeitig Flexibilität, Skalierbarkeit und Zukunftsfähigkeit für neue Technologien zu gewährleisten.

Im Gegensatz zu Legacy-ERP-Umgebungen, die häufig mehrere getrennte externe Systeme erfordern, bietet Sentosa ERP eine einheitliche Unternehmensarchitektur, die sowohl aktuelle operative Anforderungen als auch zukünftige Strategien der digitalen Transformation unterstützen kann.

## **ASEAN-Handel & Grenzüberschreitende Unternehmensoperationen**

Moderne ASEAN-Geschäftsoperationen hängen zunehmend von grenzüberschreitender operativer Koordination zwischen Lieferanten, Herstellern, Logistikdienstleistern, Zahlungssystemen, Zollumgebungen, digitalen Finanzplattformen und internationalen Kundenökosystemen ab.

Sentosa ERP ist strategisch optimiert zur Unterstützung von:

- ASEAN-Handelsoperationen
- China-verknüpften Handelsökosystemen
- Internationalen Logistikumgebungen
- Import-/Exportunternehmen
- Maritimen Operationen
- Mehrwährungsbuchhaltung
- Digitalen Zahlungsinfrastrukturen
- PromptPay- und PromptBiz-Umgebungen
- Internationalen Beschaffungsökosystemen

- Grenzüberschreitender operativer Governance

Die modulare Unternehmensarchitektur der Plattform ermöglicht es Organisationen, hochkomplexe internationale Workflows zu verwalten und gleichzeitig zentralisierte operative Transparenz und Unternehmens-Governance innerhalb verteilter Geschäftsumgebungen aufrechtzuerhalten.

Da moderne Handelsökosysteme zunehmend auf digitale Interoperabilität angewiesen sind, unterstützt Sentosa ERP zudem API-gesteuerte Unternehmens-konnektivität zwischen Finanzsystemen, Logistikdienstleistern, Zahlungs-Gateways, Portalen, Lieferanten, Kunden und externen Betriebsplattformen.

## **Künstliche Intelligenz, Automatisierung & Intelligente Operationen**

Die Zukunft des Unternehmensmanagements wird zunehmend von intelligenter Automatisierung und KI-gestützten operativen Ökosystemen abhängen. Sentosa ERP wurde daher mit Enterprise-KI-Integration als Teil seiner langfristigen strategischen Architektur entwickelt.

Die Plattform unterstützt:

- KI-gestützte Berichterstattung
- Intelligente Workflow-Automatisierung

- Prädiktive operative Analysen
- Automatisierte Dokumentenverarbeitung
- Intelligente Unternehmenssuche
- Business-Intelligence-Integration
- KI-gesteuerte Kommunikations-Workflows
- Operative Prognosen
- Intelligente ERP-Assistenten
- Betrugs- und Anomalieerkennung

Mit der fortschreitenden Entwicklung von KI-Technologien werden Enterprise-Systeme zunehmend von passiver Verwaltungssoftware zu intelligenten operativen Ökosystemen übergehen, die Organisationen bei Echtzeit-Entscheidungen, Auto-matisierung, Compliance-Management und operativer Optimierung unterstützen können.

Sentosa ERP wird bereits heute mit Blick auf diese Zukunft entwickelt.

**BLOCKCHAIN, DIGITALES VERTRAUEN  
& VERTEILTE UNTERNEHMENS-  
INFRASTRUKTUREN**

Die zunehmende Bedeutung von digitalem Vertrauen, operativer Transparenz, Auditierbarkeit und sicherer verteilter Validierung führt zu wachsendem Interesse an blockchainfähigen Unternehmensinfrastrukturen.

Die blockchainfähige Architektur von Sentosa ERP unterstützt:

- Unveränderbare Audit-Trails
- Verteilte Validierungssysteme
- Unternehmensweite Blockchain-Interoperabilität
- Smart-Contract-Integration
- Tokenisierte operative Workflows
- Grenzüberschreitende Verifikationsinfrastrukturen
- Digitale Vertrauensumgebungen
- Zukünftige programmierbare Finanzökosysteme

Die optionale Sentosa-Xchange-Coin-(\$SNX)-Infrastruktur erweitert diese Fähigkeiten zusätzlich, indem sie skalierbare Enterprise-Validierung und verteilte operative Vertrauensdienste ermöglicht und gleichzeitig niedrige und vorhersehbare Transaktionskosten beibehält, die für Enterprise-Scale-Umgebungen geeignet sind.

Wichtig ist, dass die Blockchain-Infrastruktur vollständig optional bleibt und schrittweise aktiviert werden kann — abhängig von operativen Anforderungen und Strategien zur digitalen Unternehmenstransformation.

## **Die Zukunft der Unternehmensinfrastruktur**

Die nächste Generation von Unternehmens-ökosystemen wird voraussichtlich kombinieren:

- Künstliche Intelligenz
- Verteilte operative Automatisierung
- Intelligente Logistik
- Echtzeit-Finanzinteroperabilität
- Blockchain-Validierung
- API-gesteuerte Ökosysteme
- Grenzüberschreitende digitale Finanzsysteme
- Tokenisierte Handelsinfrastrukturen
- CBDC-kompatible Abwicklungsumgebungen
- Intelligente operative Analysen

Da globale Geschäftsoperationen zunehmend vernetzter und digital integrierter werden, benötigen

Organisationen Unternehmensinfrastrukturen, die sich schnell an neue Technologien, internationale regulatorische Umgebungen und zukünftige digitale Wirtschaftssysteme anpassen können.

Sentosa ERP ist strategisch positioniert, um diesen Wandel zu unterstützen.

Die langfristige Vision der Plattform besteht nicht lediglich darin, als operative Software zu fungieren, sondern vielmehr als skalierbare Unternehmensinfrastrukturplattform, die die zukünftige Entwicklung intelligenter Geschäftsökosysteme innerhalb der ASEAN-Region und global vernetzter Unternehmensumgebungen unterstützt.

Durch die Kombination von Unternehmensoperationen, Automatisierung, KI, Blockchain-Bereitschaft, Interoperabilität digitaler Finanzsysteme und skalierbarer operativer Governance innerhalb eines integrierten Ökosystems bietet Sentosa ERP Organisationen eine zukunftssichere Grundlage für nachhaltige digitale Transformation und langfristiges Unternehmenswachstum.

## **Kontakt- & Unternehmensinformationen**

### **Sentosa ERP**

Aufbau der Zukunft intelligenter Unternehmensoperationen

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, das Sentosa-ERP-Unternehmensökosystem und Unternehmensprofil zu prüfen.

Sentosa ERP repräsentiert eine langfristige Vision mit Fokus auf intelligente Unternehmensoperationen, digitale Transformation innerhalb der ASEAN-Region, skalierbare operative Infrastrukturen und die zukünftige Entwicklung global vernetzter Geschäfts-ökosysteme.

Unsere Mission besteht darin, Organisationen dabei zu unterstützen, Betriebsprozesse zu modernisieren, Governance zu verbessern, operative Transparenz zu stärken, Unternehmenskomplexität zu vereinfachen und sich auf die nächste Generation digitaler Unternehmenstransformation vorzubereiten.

Ob Fertigung, Logistik, Einzelhandel, Hospitality, Finanzen, internationaler Handel, staatsnahe Operationen oder aufkommende digitale Infrastrukturen – Sentosa ERP wurde entwickelt, um Organisationen eine skalierbare und zukunftssichere operative Grundlage bereitzustellen, die sich an schnell wandelnde globale Geschäftsumgebungen anpassen kann.

Wir begrüßen die Möglichkeit, mit Ihnen zu besprechen, wie Sentosa ERP die operative Strategie Ihrer Organisation, Initiativen zur Unternehmensmodernisierung und langfristige Ziele der digitalen Transformation unterstützen kann.

**Corporate Contact Information**  
**Sentosa ERP**

**Enterprise Portal:**

[www.sentosaos.cloud](http://www.sentosaos.cloud)

Enterprise Sales & Partnerships:

[sales@sentosaos.cloud](mailto:sales@sentosaos.cloud)

Phone: +66-61-580-4269