



سنتوسا ERP
نظام تخطيط موارد المؤسسات

تمكين المؤسسات الذكية وصناعة مستقبل الأعمال

متكامل • ذكي • مبتكر

منصة موحدة تربط جميع الفرص والإمكانات



الإدارة
المالية



إدارة سلاسل
التوريد



إدارة علاقات
العملاء (CRM)



إدارة العمليات
والإنتاج



التجارة
العالمية



الامتثال
وإدارة المخاطر



الذكاء الاصطناعي
والآتمتة



تقنيات
البلوك تشين

تقرير متكامل حول

العمليات الرقمية المؤسسية والبنية التحتية المالية

منصات ذكية لإدارة الأعمال المؤسسية

عمليات مؤسسية مترابطة بالكامل،
وتقنيات ذكية وابتكار مستدام
لبناء مستقبل الأعمال الرقمي

رؤية واحدة • نظام واحد • إمكانيات بلا حدود

تخطيط موارد المؤسسات SENTOSA

تم تحسين ملف PDF هذا للعرض في وضع «صفحتين» أو «عرض الصفحات المتقابلة». للحصول علىتم تحسين ملف PDF هذا للعرض في وضع «صفحتين» أو «عرض الصفحات المتقابلة». للحصول على أفضل تجربة قراءة ولضمان ظهور التنسيق بالشكل الصحيح، يُرجى تفعيل خيار «صفحتان» أو «Facing Pages» في برنامج قراءة ملفات PDF الخاص بكم. s» في برنامج قراءة ملفات PDF الخاص بكم.

تم تطوير **Sentosa ERP** برؤية واضحة تهدف إلى دعم تطوير

Sentosa ERP برؤية واضحة تهدف إلى دعم الشركات للعمل

بوضوح وكفاءة وأمان أكبر في عالم رقمي سريع التغير.

إن **Sentosa ERP** أكثر بكثير من مجرد حل برمجي ، فهو

منصة مؤسسية متكاملة تربط بين العمليات التشغيلية ، والمالية ،
وسلاسل التوريد ، والامتثال ، وعمليات اتخاذ القرار ضمن نظام
ذكي موحد .

ومن خلال تبسيط العمليات التجارية المعقدة ، نمكّن المؤسسات من
التركيز على النمو والابتكار وتحقيق النجاح المستدام على المدى
الطويل .

سواء كانت شركات صغيرة ، أو مؤسسات إقليمية نامية ، أو منظمات

عالمية ، فإن **Sentosa ERP** يوفر المرونة والشفافية والموثوقية

المطلوبة لإدارة الأعمال الحديثة .

وفي صميم كل شركة ناجحة تكمن القدرة على التكيف والتنظيم والقيادة بفعالية. القيادة بفعالية.

المقدمة

والعمليات التشغيلية وعمليات اتخاذ القرار بوضوح ودقة وكفاءة. ومع استمرار المؤسسات في توسيع أنشطتها عبر الأسواق وسلاسل التوريد والبيئات الرقمية، أصبحت الحاجة إلى أنظمة إدارة ذكية ومترابطة أكبر من أي وقت مضى.

وعبر مختلف القطاعات، تواجه الشركات تحديات تشغيلية متزايدة التعقيد. إذ يجب اليوم أن تعمل الرقابة المالية، والمشتريات، وإدارة المخزون، والامتثال التنظيمي، وإدارة علاقات العملاء، والتخطيط الاستراتيجي بشكل متكامل وسلس للحفاظ على القدرة التنافسية في اقتصاد عالمي سريع التغير.

ومع ذلك، لا تزال العديد من المؤسسات تعتمد على عمليات مجزأة، وأقسام منفصلة، وأنظمة قديمة تحدّ من الشفافية وتقلل من الكفاءة التشغيلية. ولا

تؤدي هذه التحديات إلى إبطاء النمو فحسب، بل تخلق أيضاً عوائق أمام الابتكار والتعاون والاستدامة طويلة الأمد.

لقد تم تطوير Sentosa ERP وفق فلسفة مختلفة.

فمن خلال دمج العمليات التشغيلية الحيوية للأعمال ضمن نظام بيئي مركزي موحد، تتمكن المؤسسات من اتخاذ قرارات أكثر دقة، وزيادة الإنتاجية، والاستجابة بمرونة أكبر لمتطلبات السوق المتغيرة.

ومن التمويل والمشتريات إلى الخدمات اللوجستية، والامتثال، وإعداد التقارير، وتخطيط موارد المؤسسات، يتيح Sentosa ERP للشركات العمل بمستويات أعلى من الشفافية والمرونة والأمان.

وفي جوهره، يمثل Sentosa ERP مفهوم الإدارة المؤسسية الذكية — وهو مزيج من التكنولوجيا الحديثة والوظائف العملية للأعمال، بهدف تقديم حلول تتسم بالكفاءة والقدرة على التكيف والاستعداد للمستقبل.

وفي عالم يزداد ترابطاً يوماً بعد يوم، تحتاج المؤسسات الناجحة إلى أكثر من مجرد برامج تشغيلية. فهي تحتاج إلى أنظمة تدعم الابتكار، وتعزز المرونة التشغيلية، وتمكّن القيادة من خلال الوضوح والرؤى الدقيقة.

وتستعرض الصفحات التالية الرؤية والقدرات والمبادئ الأساسية التي تميز Sentosa ERP، إضافة إلى الدور الذي يؤديه النظام في دعم الجيل القادم من التحول المؤسسي.

SENTOSA ERP

العمليات المؤسسية الرقمية

البنية التحتية المالية ومنصة الإدارة الذكية للأعمال

يُعد Sentosa ERP، المعروف في تايلاند أيضًا باسم Phraya Nak ERP، منصة متقدمة لتخطيط موارد المؤسسات وإدارة الأعمال الرقمية من الجيل القادم، تم تطويرها لدعم المؤسسات الحديثة في مجالات التمويل، والخدمات اللوجستية، والتصنيع، والتجارة الدولية، وإدارة علاقات العملاء، والامتثال، والتجارة الرقمية، وأتمتة الأعمال الذكية.

إن Sentosa ERP يتجاوز بكثير مفهوم أنظمة ERP التقليدية. فالمنصة تعمل كنظام تشغيلي متكامل بالكامل يربط بين العمليات التجارية، والأنظمة المالية، وسلاسل التوريد، والخدمات الرقمية، وواجهات البرمجة (APIs)، وبُنَى الذكاء الاصطناعي، وتقنيات البلوك تشين، إضافة إلى عمليات التجارة العالمية ضمن بيئة مؤسسية موحّدة.

وقد تم تصميم المنصة لتوفير قابلية التوسع، والشفافية التشغيلية، والاستعداد للتحويل الرقمي المستقبلي، مما يمكّن المؤسسات من توحيد عملياتها التشغيلية مع الحفاظ على المرونة اللازمة للعمل في البيئات الإقليمية والدولية.

يجمع Sentosa ERP بين:

التموضع العالمي والإقليمي

في حين تُعرف المنصة عالمياً باسم Sentosa ERP، يتم استخدامها في تايلاند أيضاً تحت اسم Phraya Nak ERP. ويعكس ذلك قدرتها على التكيف مع بيئات الأعمال الإقليمية ضمن دول ASEAN، وبيئات التشغيل متعددة اللغات، والبنى التحتية المالية الرقمية، ومنظومات التجارة الدولية الحديثة.

تم تطوير المنصة خصيصاً لدعم:

- الشركات والمؤسسات الدولية
- عمليات التجارة ضمن دول ASEAN
- بيئات التصنيع والإنتاج
- مؤسسات الخدمات اللوجستية والشحن
- الأنظمة البيئية المالية

• الهياكل التشغيلية المرتبطة بالقطاع الحكومي

• منصات التجارة الرقمية

• البنى المؤسسية المعتمدة على تقنيات البلوك تشين

وتتيح البنية متعددة اللغات ومتعددة المناطق للمؤسسات العمل على المستوى العالمي، مع الحفاظ في الوقت ذاته على دعم المتطلبات التشغيلية المحلية والأطر التنظيمية والقانونية المختلفة.

بنية مؤسسية معيارية وقابلة للتوسع

تُعد البنية المعيارية والقابلة للتوسع إحدى أهم نقاط القوة الأساسية في .Sentosa ERP

إذ يمكن للمؤسسات تفعيل المكونات التشغيلية التي تحتاجها فقط، مع الاستمرار في الاستفادة من:

• بيانات قواعد بيانات موحدة

• هياكل مركزية للأمان والحوكمة

• سير عمل تشغيلي مشترك

• أنظمة تقارير متكاملة

• أتمتة مترابطة بين الوحدات المختلفة

• شفافية تشغيلية على مستوى المؤسسة بالكامل

ويتيح هذا النهج للشركات التوسع تدريجياً، بدءاً من تطبيقات تشغيلية محدودة وصولاً إلى بنى مؤسسية متقدمة وعالية التكامل، دون الحاجة إلى تغيير المنصة أو التأثير على استمرارية العمليات التشغيلية.

بنية مؤسسية معيارية وقابلو التأثير على استمرارية العمليات التشغيلية.

الأمان والحوكمة والامتثال المؤسسي

تتطلب البنى التحتية المؤسسية الحديثة أكثر من مجرد الكفاءة التشغيلية، فهي تحتاج إلى الثقة، والحوكمة، والأمان، والمساءلة على جميع مستويات المؤسسة.

تشمل الوظائف الأساسية للأمان والحوكمة:

• حوكمة الهوية وإدارة صلاحيات الوصول

• تسجيل وتتبع عمليات التدقيق المؤسسية

• مراقبة وإدارة الامتثال التنظيمي

• إدارة أمن واجهات البرمجة (API Security)

• التحقق الذكي المدعوم بالذكاء الاصطناعي

• التتبع والشفافية عبر تقنيات البلوك تشين

• أنظمة منع واكتشاف الاحتيال

وتساعد هذه الإمكانيات المؤسسات على تعزيز الثقة التشغيلية، وتحسين الشفافية، وتقليل المخاطر، وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية والمالية والتقنية الحديثة.

الغرض من هذا التقرير

تُساهم البنية المعيارية للمنصة في تقليل تعقيد عمليات التنفيذ والتكامل، كما تُمكن المؤسسات من توسيع وظائفها التشغيلية بشكل تدريجي، مع الحفاظ في الوقت نفسه على الاستقرار التشغيلي والحوكمة المركزية عبر جميع قطاعات الأعمال.

ويمنح هذا النهج الشركات القدرة على تنفيذ خطط التحديث والتطوير وفقاً لاحتياجاتها الخاصة وبالوتيرة المناسبة لها، مع إمكانية دمج التقنيات والخدمات والمتطلبات التشغيلية الجديدة دون التأثير على سير العمل القائم أو استمرارية الأعمال.

تم تطوير كل قسم من هذا التقرير لتوضيح ما يلي:

• الغرض الأساسي من الوحدة

• الوظائف التشغيلية

• القيمة التجارية للمؤسسة

• حالات الاستخدام المؤسسية

• قدرات التكامل والربط

• الأهمية الاستراتيجية ضمن البنية المؤسسية الشاملة

ويهدف هذا الإصدار إلى توضيح أن Sentosa ERP لا يعمل فقط كنظام لتخطيط موارد المؤسسات، بل كمنصة رقمية مؤسسية متكاملة بالكامل تدعم التحول الرقمي الحديث، والأتمتة الذكية، والعمليات الدولية، إضافة إلى البنى الاقتصادية الرقمية المستقبلية.

إدارة الموارد البشرية

حوكمة الموارد البشرية والهوية المؤسسية

تتطلب المؤسسات الحديثة أكثر بكثير من مجرد إدارة الموظفين التقليدية.

فهي تحتاج إلى حوكمة ذكية للقوى العاملة، وإدارة أمنة للهويات الرقمية، ومسؤولية تشغيلية واضحة، إضافة إلى بنية أمنية مؤسسية قابلة للتوسع تدعم البيئات الرقمية عالية الترابط.

يوفر Sentosa ERP منظومة متكاملة لإدارة الموارد البشرية تم تطويرها لتوحيد إدارة الموظفين، وحوكمة المصادقة الرقمية، والهياكل التنظيمية، وإدارة الصلاحيات، ومراقبة الامتثال، وعمليات القوى العاملة ضمن منصة مؤسسية موحدة.

ويتجاوز هذا النظام بكثير مفهوم منصات الموارد البشرية التقليدية، حيث يجمع بين إدارة شؤون الموظفين، وحوكمة الهوية الرقمية، والأمن التشغيلي، وإدارة المصادقة، والتحكم في الوصول، ومراقبة الامتثال، والمسؤولية المؤسسية ضمن بنية تحتية متكاملة.

وتُمكن المنصة المؤسسات من إدارة عمليات الموظفين، وإجراءات التوظيف، والهياكل الإدارية، وسياسات المصادقة، والصلاحيات التشغيلية، وحوكمة القوى العاملة، مع الحفاظ في الوقت ذاته على الشفافية المركزية والتحكم الإداري عبر جميع بيئات المؤسسة.

وقد تم تصميم البنية المؤسسية لتوفير قابلية التوسع والمرونة التشغيلية، مما يسمح بدعم المؤسسات بدءاً من الشركات الصغيرة والمتوسطة وصولاً إلى المؤسسات متعددة الجنسيات ذات الفروع المتعددة، والشركات التابعة، ومراكز الخدمات اللوجستية، والمكاتب الإقليمية، ومواقع التصنيع، والبنى التشغيلية الدولية الموزعة.

حوكمة المستخدمين والهويات وإدارة الوصول

إدارة المستخدمين والأمن والمصادقة المؤسسية

يُعد نظام حوكمة المستخدمين والهويات وإدارة الوصول أحد أهم المكونات الأساسية للبنية التحتية داخل منظومة Sentosa ERP.

فكل عملية تشغيلية داخل منصة ERP تتم إدارتها والتحكم بها من خلال هذا النظام، مما يجعله الأساس الذي تعتمد عليه المؤسسة في الأمن المؤسسي، وحوكمة الامتثال، والمسؤولية التشغيلية، وإمكانية التتبع، والتحكم في الصلاحيات عبر جميع وظائف النظام.

يقوم النظام بتوحيد إدارة:

- حسابات المستخدمين
- ملفات الموظفين الشخصية
- مجموعات الأمان والصلاحيات
- الهياكل الإدارية والأقسام
- أدونات الوصول والتحكم
- سياسات المصادقة
- بيانات اعتماد واجهات البرمجة (API Credentials)
- أمان الجلسات التشغيلية

• قيود تسجيل الدخول

• سجلات التدقيق والمراجعة

• تتبع الامتثال والحوكمة

وقد تم تطوير هذه البنية خصيصاً لدعم البيئات المؤسسية التي تتطلب حوكمة دقيقة وعالية التفصيل، وإدارة موزعة للقوى العاملة، وتحكماً تشغيلياً آمناً عبر وحدات الأعمال المتعددة والبنى التحتية الدولية.

حوكمة الوصول القائمة على الأدوار

تُعد منظومة التحكم في الوصول القائم على الأدوار (RBAC) إحدى أبرز نقاط القوة الأساسية داخل Sentosa ERP.

إذ تُمكن المؤسسات من تحديد صلاحيات تشغيلية دقيقة للغاية للأقسام، وفرق العمل، والشركات التابعة، والأطراف الخارجية، والمتعاقدين المؤقتين، والموردين، وعمليات تكامل واجهات البرمجة (API Integrations)، إضافة إلى بيئات الوصول عن بُعد.

ويسمح ذلك للمؤسسات بالحفاظ على تحكم صارم في:

• الوصول إلى البيانات المالية

• الموافقات وسير العمل التشغيلي

• صلاحيات استخدام واجهات البرمجة (APIs)

• العمليات الإدارية الحساسة

• بيانات العملاء والموردين

• تصدير المعلومات الحساسة

المصادقة والأمن المؤسسي

بنية أمنية متقدمة لحماية البيئات التشغيلية

تدعم المنصة بنية متقدمة للمصادقة والأمن تم تطويرها لتلبية متطلبات الأمن المؤسسي الحديث.

تشمل وظائف الأمان:

• المصادقة متعددة العوامل (MFA)

• تكامل OAuth2

• تكامل LDAP

• دعم أنظمة تسجيل الدخول الموحد (SSO)

• مصادقة رموز واجهات البرمجة (API Tokens)

• قيود الوصول الجغرافية

• أنظمة إدارة الجلسات التشغيلية

• قيود أوقات تسجيل الدخول

• تكامل مزودي الهوية الخارجيين

كما يوفر النظام منظومة متقدمة لإدارة بيانات اعتماد واجهات البرمجة (API Credentials Governance) تُمكن المؤسسات من إنشاء بيئات API آمنة تتضمن:

• نطاقات وصول محددة

• بيانات اعتماد منتهية الصلاحية تلقائياً

• قوائم السماح لعناوين IP

• مراقبة الاستخدام

• سجلات تدقيق ومتابعة

• أنظمة إلغاء وصول تلقائية

ويتيح ذلك للمؤسسات دمج المنصات الخارجية، والخدمات الرقمية، وبيئات الأتمتة، والبنى التحتية المؤسسية التابعة لجهات خارجية بشكل آمن، مع الحفاظ في الوقت ذاته على الحوكمة التشغيلية الصارمة ومراقبة الامتثال المؤسسي.

إمكانية التدقيق والامتثال والشفافية التشغيلية

حوكمة تشغيلية شاملة ورقابة مؤسسية متقدمة

يضمن نظام حوكمة المستخدمين والهويات وإدارة الوصول داخل Sentosa ERP إمكانية التدقيق الكامل عبر جميع الأنشطة التشغيلية داخل منظومة ERP.

فكل عملية تشغيلية يمكن تسجيلها ومراقبتها وتتبعها بشكل فوري وفي الوقت الحقيقي.

تشمل وظائف التدقيق والمراقبة:

• مراقبة أنشطة تسجيل الدخول

• تتبع محاولات المصادقة الفاشلة

• مراقبة تغييرات الصلاحيات

• متابعة الموافقات وسير العمل

• تتبع التعديلات المالية

• مراقبة العمليات الإدارية

• متابعة أنشطة واجهات البرمجة (API Activities)

• تتبع عمليات تصدير البيانات

وينتج عن ذلك سجل تدقيق تشغيلي متكامل (Operational Audit Trail) يُعد عنصراً أساسياً لدعم:

• الامتثال التنظيمي والقانوني

• الحوكمة الداخلية للمؤسسة

• التحقيقات الأمنية

• أنظمة مكافحة الاحتيال

• المسؤولية المالية

• الشفافية المؤسسية

وتُعتبر المنصة مناسبة بشكل خاص للبيئات التشغيلية عالية التنظيم، بما في ذلك:

• الأنظمة البيئية المالية

• المؤسسات المرتبطة بالقطاع الحكومي

• البنى التحتية الصحية

• العمليات اللوجستية

• بيئات التجارة الدولية

• المؤسسات متعددة الجنسيات

وتساعد هذه الإمكانيات المؤسسات على تعزيز الرقابة التشغيلية، وتقليل المخاطر، وتحقيق مستويات أعلى من الأمان والامتثال والشفافية المؤسسية.

الوظائف الرئيسية

إدارة الهوية والوصول والأمان المؤسسي

إدارة المستخدمين المركزية

إدارة مستخدمي المؤسسة والهويات الرقمية وسياسات الوصول التشغيلية عبر منصة موحدة ومركزية.

التحكم في الوصول القائم على الأدوار (RBAC)

يوفر حوكمة دقيقة ومتقدمة للصلاحيات عبر الأقسام وفرق العمل والوحدات التشغيلية المختلفة داخل المؤسسة.

حوكمة بيانات اعتماد واجهات البرمجة والرموز الأمنية

يدعم إنشاء وإدارة بيانات اعتماد واجهات البرمجة (API Credentials) والرموز الأمنية (Tokens) ضمن بيئة آمنة تتضمن إمكانات متقدمة للمراقبة والحماية.

أمن المصادقة وإدارة الهوية

يدعم أنظمة المصادقة متعددة العوامل (MFA) وتكامل OAuth2 وLDAP وأنظمة تسجيل الدخول الموحد (SSO) إضافة إلى البنى المؤسسية المتقدمة لإدارة الهوية.

التدقيق وتتبع الأنشطة التشغيلية

يوفر مراقبة شاملة وتسجيلاً تفصيلياً لجميع العمليات التشغيلية وسير العمل داخل منظومة ERP والمؤسسة بالكامل.

حالات الاستخدام المؤسسية الشائعة

• إدارة القوى العاملة على مستوى المؤسسة بالكامل

• حوكمة العمليات التشغيلية عبر الفروع المتعددة

• تأمين تكاملات واجهات البرمجة (API Integrations)

- إدارة وصول الموردين والأطراف الخارجية
- عمليات الامتثال المالي والتنظيمي
- البيئات التشغيلية للمؤسسات المرتبطة بالقطاع الحكومي
- أنظمة اتحاد الهوية والبنى التحتية لتسجيل الدخول الموحد (SSO)
- المراقبة المؤسسية للتدقيق والأمن والامتثال

إدارة طلبات الإجازات

بيئة رقمية متكاملة لإدارة الإجازات والموارد البشرية

يُمكن نظام إدارة طلبات الإجازات المؤسسات من إدارة عمليات الإجازات الخاصة بالموظفين ضمن بيئة رقمية منظمة وشفافة تعتمد على سير العمل المؤسسي.

ويستطيع الموظفون تقديم طلبات الإجازات ومتابعتها وإدارتها بسهولة، بينما تحتفظ إدارات الموارد البشرية برؤية مركزية شاملة لعمليات الموافقة، وأرصدة الإجازات، وتخطيط القوى العاملة.

يدعم النظام:

- تقديم طلبات الإجازات
- سير عمل الموافقات
- متابعة أرصدة الإجازات

• إدارة الإجازات المرضية والسنوية

• تقارير الموارد البشرية وشفافية القوى العاملة

ومن خلال رقمنة عمليات إدارة الإجازات، تستفيد المؤسسات من تحسين الشفافية التشغيلية، وتسريع إجراءات الموافقات، وتقليل الأعباء الإدارية ضمن عمليات إدارة الموارد البشرية.

تقارير المصروفات

إدارة المصروفات واسترداد النفقات المؤسسية

يوفر نظام تقارير المصروفات إطاراً مؤسسياً منظمًا لإدارة تقارير النفقات الخاصة بالموظفين، وعمليات التعويض والاسترداد، وسير الموافقات المتعلقة بالمصروفات التشغيلية.

ويستطيع الموظفون تقديم تقارير المصروفات رقمياً، بينما تتمكن فرق الإدارة والمالية من متابعة عمليات الموافقة، ودورات السداد، والمستندات الداعمة، وإجراءات المسؤولية المالية ضمن بيئة مركزية وشفافة.

يدعم النظام:

• تقديم تقارير المصروفات

• إدارة وإرفاق المستندات والإيصالات

• مصروفات التنقل والضيافة

• سير عمل الموافقات

• تتبع المصروفات وإعداد التقارير

ويساهم النظام في تحسين كفاءة عمليات التعويض والاسترداد بشكل كبير، مع تقليل الأعمال الورقية والمتطلبات الإدارية اليدوية.

كما يوفر توحيد إدارة المصروفات داخل منظومة ERP مستوى أعلى من الشفافية المالية، وإمكانية تتبع التشغيلي، وتعزيز المسؤولية المالية المتعلقة بمصاريف الموظفين.

التوظيف وإدارة الكفاءات

بيئة متكاملة لإدارة عمليات التوظيف المؤسسية

يدعم نظام التوظيف عمليات التوظيف المؤسسية عبر بيئة متكاملة لإدارة التوظيف والمرشحين، تم تطويرها لتحسين كفاءة استقطاب المواهب وتعزيز الشفافية التنظيمية.

وتتيح المنصة لفرق الموارد البشرية إدارة حملات التوظيف، ومسارات المرشحين، وتنسيق المقابلات، ومتابعة المتقدمين ضمن بنية تحتية مركزية وموحدة.

تشمل الوظائف الرئيسية:

• إدارة الوظائف الشاغرة

• متابعة المرشحين

• مراقبة مراحل التوظيف

• جدولة المقابلات

• إدارة قواعد بيانات المتقدمين

ويمنح النظام المؤسسات مستوى أعلى من الشفافية في عمليات التوظيف، إضافة إلى تحسين التنسيق التشغيلي، وكفاءة التوظيف، وإدارة المواهب عبر البيئات المؤسسية الموزعة.

كما تساهم الإدارة المركزية لبيانات المرشحين في دعم التخطيط طويل المدى للقوى العاملة، وتمكين المؤسسات من إدارة بيانات التوظيف بشكل منظم لتلبية الاحتياجات التشغيلية والاستراتيجية المستقبلية.

إدارة شؤون الموظفين

إدارة القوى العاملة والحوكمة المؤسسية للموارد البشرية

يوفر نظام إدارة شؤون الموظفين وظائف متكاملة لإدارة القوى العاملة بهدف دعم إدارة الموظفين، والهيكل التنظيمية، وتطوير الكفاءات، وحوكمة الموارد البشرية على مستوى المؤسسة بالكامل.

وتقوم المنصة بتوحيد وظائف الموارد البشرية التشغيلية ضمن بيئة مركزية، مع دعم هيكل القوى العاملة القابلة للتوسع عبر المكاتب الإقليمية، والشركات التابعة، وبيئات التصنيع، والمؤسسات متعددة الجنسيات.

يدعم النظام:

• إدارة الأقسام والهيكل التنظيمية

• إدارة عقود الموظفين



SENTOSA ERP
نظام تخطيط موارد المؤسسات

HR

إدارة الموارد البشرية تمكين رأس مالك البشري

حل متكامل لإدارة دورة حياة الموظف بكفاءة وذكاء
من التوظيف حتى التطوير والاحتفاظ



مركز الموظف
تجربة أفضل



عمليات ذكية
أداء أعلى



امتثال وتوافق
أعلى



دورة حياة الموظف



التوظيف
استقطاب أفضل
المواهب واختيار
الكفاء



البيانات الأساسية
ملف موحد وشامل
لمعلومات الموظف



إدارة الأداء
تحديد الأهداف وقياس
الأداء وتقديم التغذية
الراجعة



التطوير والتدريب
خطط تدريبية مخصصة
لتطوير المهارات
والكفاءات



إدارة التعويضات
رواتب ومزايا وحوافز
بهيكل مرن وعادل



إدارة الحضور والانصراف
حضور ذكي ومرن
وتكامل مع أجهزة
البصمة والبوابات



التكريم والاحتفاظ
برامج تحفيز وولاء
لبناء بيئة عمل
مستدامة

مميزات إدارة الموارد البشرية في سنتوسا ERP



هيكل تنظيمي مرن
تصميم الهياكل والادارات
والمسميات الوظيفية
بسهولة ومرونة



إدارة الإجازات والمغفارات
سياسات إجازات مرنة
وتقارير دقيقة وموافقات
إلكترونية



بوابة الخدمة الذاتية
تمكين الموظف من إدارة
طلباته وبياناته بسهولة
وفي أي وقت



التقييم 360 درجة
تقييم شامل متعدد
المصادر لتحسين الأداء
والتطوير



التقارير والتحليلات
لوحات معلومات ذكية
وتقارير دقيقة لاتخاذ
قرارات أفضل



التكامل والشمولية
تكامل مع جميع وحدات
سنتوسا ERP وأنظمة
الجهات الخارجية



إدارة العقود والوثائق
حفظ وإدارة العقود
والوثائق إلكترونياً
بأمان وسهولة



إدارة نهاية الخدمة
إجراءات نهاية خدمة
منظمة وحساب مستقات
دقيقة



الامتثال والأنظمة
امتثال تام للأنظمة
السعودية وسياسات
المنشأة



التخطيط للقوى العاملة
تحليل الاحتياج وتخطيط
الموارد البشرية للمستقبل



إدارة المواهب
تحديد المواهب العالية
وبناء مسارات وظيفية
واضحة



التعلم الإلكتروني
منصة تعلم إلكتروني
متكاملة لرفع كفاءة
الموظفين

مؤشرات أداء رئيسية

معدل الاحتفاظ



92% ↑

مستوى رضا الموظفين



4.6/5 ↑

متوسط وقت التوظيف



21 يوم ↓

معدل الغياب



2.3% ↓

إكمال خطط التدريب



88% ↑

إتمام تقييم الأداء



95% ↑

تكامل سلس مع الأنظمة والمنصات



نظام الرواتب



المالية



إدارة المشاريع



الحضور والانصراف



البريد الإلكتروني



البوابات الحكومية



متصات التدريب



تطبيقات الجوال

موظفك هو أئمن أصولك ... استثمار فيه بذكاء



أمن البيانات



خصوصية تامة



نظام واحد



إمكانات بلا حدود



مستقبل أفضل لأعمالك

• إدارة المهارات والكفاءات

• إدارة سجلات الموارد البشرية

ومن خلال دمج بيانات القوى العاملة ضمن بيئة موحّدة ومتكاملة، تستفيد المؤسسات من تحسين التنسيق التشغيلي، وتعزيز استراتيجيات تطوير المواهب، وتوسيع قدرات التخطيط المؤسسي.

كما تدعم البنية المؤسسية مستوى متقدماً من الشفافية طويلة المدى للقوى العاملة، وتُمكن إدارات الموارد البشرية من إدارة تطوير الموظفين، والهياكل التنظيمية، وتخطيط الموارد المؤسسية ضمن منظومة تشغيلية موحّدة ومترابطة.

إدارة علاقات العملاء

منصة مؤسسية متكاملة لإدارة العملاء والمبيعات والعلاقات التجارية

توفر منظومة إدارة علاقات العملاء (CRM) ضمن *Sentosa* *ERP* بيئة مؤسسية متكاملة لإدارة تفاعلات العملاء، والعمليات التجارية، وأنشطة المبيعات، والعقود، وخدمات الدعم، وسير عمل الاتصالات، والعلاقات التجارية طويلة المدى ضمن بيئات تشغيلية مترابطة ومتقدمة.

ولا تُعد بيئة CRM في Sentosa ERP مجرد منصة تقليدية مستقلة لإدارة العملاء، بل تعمل كمركز تشغيلي متكامل يربط علاقات العملاء مباشرةً بالأنظمة المالية، والبنى التحتية اللوجستية، وعمليات الدعم، وسير عمل الفوترة، وخدمات الاشتراكات، وأنظمة الذكاء التشغيلي المؤسسي.

وتمكّن المنصة المؤسسات من إدارة دورة الحياة الكاملة لعلاقات العملاء والشركاء — بدءاً من توليد العملاء المحتملين والعروض التجارية، وصولاً إلى الفوترة، وتنسيق الخدمات اللوجستية، ودعم العملاء، وإدارة الإيرادات المتكررة، وإدارة الحسابات طويلة المدى.

وقد تم تطوير بيئة CRM لدعم كلٍ من بيئات الأعمال:

B2B

B2C

وتدعم المنصة:

- إدارة حسابات العملاء
- تتبع العملاء المحتملين والفرص التجارية
- تنسيق الموردين والشركاء
- مراقبة مسارات المبيعات

- العروض التجارية والمقترحات
 - إدارة العقود والاشتراكات
 - عمليات الدعم الفني وإدارة التذاكر
 - إدارة تواصل العملاء
 - الأنشطة التسويقية
 - التنسيق اللوجستي
 - إدارة العلاقات المالية مع العملاء
 - بوابات العملاء وبيئات الخدمة الذاتية
- وتُعد هذه البنية مناسبة بشكل خاص لـ:
- المؤسسات التجارية الدولية
 - شركات التصنيع والإنتاج
 - مزودي الخدمات اللوجستية
 - بيئات التجارة الرقمية
 - الشركات القائمة على الاشتراكات
 - المؤسسات الخدمية

• الأنظمة التعاونية

• البنى التحتية المرتبطة بالقطاع الحكومي

وتكمن إحدى أهم نقاط قوة منظومة CRM في قدرتها على توحيد بيانات العملاء، وسير العمل التشغيلي، وسجلات الدعم، والعقود، والفواتير، وعمليات التواصل، والشفافية اللوجستية داخل منظومة ERP موحدة.

ويمنح ذلك المؤسسات رؤية شاملة بزاوية 360 درجة لعلاقات العملاء، مع تحسين الشفافية، وسرعة الاستجابة، وجودة اتخاذ القرار على مستوى المؤسسة بالكامل.

التكاملات المؤسسية لمنظومة CRM

تتكامل منظومة CRM بشكل عميق مع:

• أنظمة المحاسبة والفوترة

• أنظمة الشحن والخدمات اللوجستية

• إدارة العقود والاشتراكات

• خدمات الذكاء الاصطناعي والتحليلات

• أنظمة الدعم الفني وإدارة التذاكر

• إدارة المعرفة المؤسسية

• البنى التحتية للمدفوعات

• البوابات الإلكترونية والمواقع

• بيئات أتمتة سير العمل

وتُعزز منظومة CRM من مكانة Sentosa ERP كمنصة مؤسسية متكاملة لإدارة العلاقات التجارية، تم تطويرها خصيصاً لدعم العمليات التجارية العالمية الحديثة.

إدارة المؤسسات والعملاء

إدارة العلاقات التجارية وبيانات العملاء المؤسسية

يُمكن نظام إدارة المؤسسات والعملاء الشركات من إدارة بيانات المؤسسات، والعملاء المحتملين، وسجلات العملاء، والعلاقات التجارية ضمن بيئة مركزية وموحدة.

وتوفر المنصة مستوى عالياً من الشفافية المنظمة فيما يتعلق بتفاعلات العملاء، وسجلات العلاقات، وسجل الاتصالات، وسير العمل التشغيلي المرتبط بالتعاملات التجارية، مع دعم إدارة الحسابات طويلة المدى والتنسيق التجاري المؤسسي.

يدعم النظام:

• قواعد بيانات العملاء

• إدارة العملاء المحتملين

• إدارة جهات الاتصال

• تتبع العلاقات التجارية

• سجلات الاتصالات والتواصل

ومن خلال توحيد معلومات العملاء داخل منصة تشغيلية موحدة، تستفيد المؤسسات من تعزيز العلاقات التجارية، وتحسين شفافية المبيعات، وزيادة كفاءة التنسيق التجاري عبر البيئات المؤسسية الموزعة.

العروض التجارية

إدارة العروض والمقترحات التجارية وسير العمل قبل البيع

يوفر نظام العروض التجارية أدوات مؤسسية متكاملة لإدارة العروض التجارية، والمقترحات، وعمليات ما قبل البيع ضمن بيئة تشغيلية منظمة وشفافة.

وتُمكن المنصة فرق المبيعات من إنشاء العروض، ومتابعتها، واعتمادها، وتحويلها إلى طلبات تشغيلية، مع الحفاظ على التواصل الاحترافي مع العملاء وضمان الشفافية التجارية طوال دورة المبيعات.

تشمل الوظائف الرئيسية:

• إنشاء العروض التجارية

• متابعة حالة العروض

• سير عمل الموافقات

• التواصل مع العملاء

• واجهة متعددة اللغات

• تحويل العروض إلى طلبات تشغيلية

ومن خلال تحسين إدارة العروض والتنسيق التشغيلي، تستفيد المؤسسات من تسريع دورات المبيعات، وتحسين الشفافية التجارية، وزيادة معدلات إتمام الصفقات التجارية.

طلبات المبيعات

إدارة الطلبات والتنسيق التشغيلي والتسليم

يُمكن نظام طلبات المبيعات المؤسسات من إدارة سير عمل طلبات العملاء — بدءًا من إنشاء الطلب وحتى التنفيذ التشغيلي والتنسيق اللوجستي للتسليم.

وتقوم المنصة بتوحيد عمليات المبيعات ضمن بيئة مركزية مع ضمان الشفافية الكاملة فيما يتعلق بسجلات الطلبات، وأتمتة سير العمل، وعمليات التنفيذ والتسليم.

وقد تم تطوير هذا النظام خصيصًا للبيئات المؤسسية عالية الترابط، مما يسمح لفرق المبيعات، والخدمات اللوجستية، وإدارة المخازن، والمشتريات بالعمل معًا ضمن سير عمل تشغيلي موحد.

يدعم النظام:

• تسجيل الطلبات

• متابعة الطلبات

• تخصيص المنتجات

• سجلات طلبات العملاء

• أتمتة سير العمل

ويُمكن ذلك المؤسسات من تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تنسيق الطلبات، وزيادة رضا العملاء من خلال عمليات تنفيذ وتسليم أسرع وأكثر شفافية.

منصة الشحن العالمي والخدمات اللوجستية والربط البحري

نظام مؤسسي متكامل لإدارة الشحن والمسارات والعمليات اللوجستية الدولية

تُعد منصة الشحن العالمي والخدمات اللوجستية والربط البحري واحدة من أكثر المكونات الاستراتيجية أهمية داخل منظومة Sentosa ERP.

وتوفر المنصة إمكانيات متقدمة لإدارة الشحنات، وتنسيق العمليات اللوجستية، والربط البحري، وتكامل خدمات الشحن، وذكاء المسارات، وأتمتة عمليات التسليم، إضافة إلى الشفافية الفورية عبر سلاسل التوريد ضمن بيئات التجارة الدولية عالية التعقيد.

وعلى خلاف أنظمة تتبع الشحنات التقليدية، تعمل هذه المنصة كبنية مركزية متكاملة لتنسيق العمليات اللوجستية، حيث يمكنها التكامل مع شركات الشحن العالمية، ومزودي خدمات النقل، وشركات النقل البحري، والبنى التحتية الجمركية، وواجهات البرمجة اللوجستية (Logistics APIs) إضافة إلى الأنظمة البيئية للموانئ الدولية.

يدعم النظام:

- تجهيز وإعداد الشحنات
 - إدارة وثائق الشحن والتسليم
 - تنسيق عمليات الشحن والنقل
 - تتبع حالة الشحنات
 - مراقبة الحاويات
 - إدارة عمليات النقل من المستودعات إلى الموانئ
 - إدارة سير العمل الجمركي
 - ذكاء وتحليل المسارات
 - تحسين تكاليف الشحن
 - المزامنة الفورية للعمليات اللوجستية
- التكامل مع منظومات الشحن والخدمات اللوجستية العالمية
- تتكامل المنصة مع أبرز الأنظمة البيئية الدولية في مجال الشحن والخدمات اللوجستية، بما في ذلك:
- COSCO Shipping

Maersk •

MSC •

CMA CGM •

Lloyd-Hapag •

• مزودو الخدمات اللوجستية ضمن ASEAN

• البنى التحتية الجمركية والموانئ الدولية

ذكاء لوجستي قائم على واجهات البرمجة (Driven Logistics-API)
(Intelligence)

تُعد البنية المعتمدة على واجهات البرمجة لإدارة الذكاء اللوجستي من أقوى
ميزات المنصة.

حيث يمكن للمؤسسات الوصول إلى:

• أسعار الشحن الفورية

• توقعات مواعيد التسليم

• حركة السفن والشحنات

• تحليلات المسارات

• مراقبة الازدحام اللوجستي

• المزامنة التشغيلية للشحن

• بيانات الشحن التشغيلية الفورية

• وذلك مباشرةً ضمن سير العمل المؤسسي المتكامل.

• حالات الاستخدام المؤسسية

• تُعتبر المنصة ذات قيمة استراتيجية عالية لـ:

• المؤسسات التجارية الدولية

• البيئات التشغيلية البحرية

• أنظمة الاستيراد والتصدير

• شركات التصنيع والإنتاج

• سلاسل التوريد ضمن ASEAN

• العمليات اللوجستية المرتبطة بالصين

• شبكات التوزيع

• البنى التحتية للتجارة الإلكترونية وتنفيذ الطلبات

ومن خلال توحيد العمليات اللوجستية داخل منظومة ERP، تحصل المؤسسات على شفافية شاملة ومتكاملة تمتد من عمليات الشراء والتخزين وحتى الشحن

والتنسيق النهائي للتسليم، مع تحسين الأداء التشغيلي، وكفاءة تنفيذ الطلبات، وإدارة التجارة العالمية.

إدارة العقود والاشتراكات والإيرادات المتكررة

منصة مؤسسية متكاملة لإدارة العقود والفوترة المتكررة

يوفر نظام إدارة العقود والاشتراكات والإيرادات المتكررة بيئة مؤسسية متقدمة لإدارة الاتفاقيات طويلة الأجل مع العملاء، وخدمات الاشتراك، وعقود الصيانة، وسير عمل الفوترة المتكررة، والعلاقات التجارية المستمرة.

وتُعتبر هذه المنصة ذات قيمة استراتيجية عالية للمؤسسات التي تعتمد على نماذج الأعمال القائمة على الاشتراكات، والخدمات المُدارة، والبنى التحتية السحابية، ومنصات SaaS، وعمليات التأجير، وبيئات الاتصالات، وعقود الصيانة، وأنظمة الإيرادات المتكررة.

يدعم النظام:

- إدارة العقود
- إدارة الاشتراكات
- متابعة عمليات التجديد
- الفوترة المتكررة المؤتمتة
- إدارة اتفاقيات الخدمات

• إدارة شروط الفوترة والدفع

• إدارة وثائق العقود

• مراقبة دورات العقود

• متابعة صلاحيات وامتيازات العملاء

أتمتة الإيرادات المتكررة والعمليات التشغيلية

تتمثل إحدى أبرز نقاط القوة الأساسية للمنصة في قدرتها على أتمتة العمليات التشغيلية والمالية المتكررة، بما في ذلك:

• إنشاء الفواتير تلقائياً

• إرسال تذكيرات التجديد

• مراقبة دورات المدفوعات

• إدارة جداول الفوترة

• سير عمل إيقاف الخدمات عند التعثر

ويُمكن ذلك المؤسسات من تحسين استقرار الإيرادات، وتقليل الأعباء الإدارية، وتعزيز الشفافية التشغيلية، مع الحفاظ على استمرارية الخدمات والعلاقات التجارية طويلة المدى.

إدارة التدخلات والخدمات الميدانية

منصة للخدمات الميدانية والاستجابة الطارئة وعمليات التصحيح التشغيلية

يوفر نظام إدارة التدخلات والخدمات الميدانية أدوات تشغيلية متقدمة لإدارة الخدمات الميدانية، والتدخلات الفنية، وسير عمل الاستجابة الطارئة، والإجراءات التصحيحية التشغيلية، وعمليات المعالجة الحساسة المرتبطة بالامتثال.

وقد تم تطوير هذا النظام للمؤسسات التي تدير خدمات الصيانة، وعمليات الدعم الفني، وأنشطة التفيتش، والتدخلات اللوجستية، وبيئات الخدمات الصناعية، وعمليات الاستجابة التشغيلية.

وعلى خلاف أنظمة إدارة الخدمات الميدانية التقليدية، تعمل المنصة أيضاً كإطار عمل منظم للتحكم في عمليات التصحيح التشغيلية داخل المؤسسة، حيث تدعم التعديلات التشغيلية الخاضعة للتدقيق، ومعالجات الامتثال، وإجراءات التدخل المنضبطة داخل بيئة ERP.

يدعم النظام:

- تخطيط وجدولة الخدمات
- تعيين الفنيين وفرق العمل
- إدارة التدخلات التشغيلية
- سير العمل التصحيحي
- الإجراءات المرتبطة بالامتثال

• تنسيق الاستجابة للطوارئ

• إجراءات التصعيد والمتابعة

• تقارير الخدمات الميدانية

• تتبع سجلات الخدمات السابقة

الحوكمة والتدقيق في عمليات التدخل

نظرًا لأن أنشطة التدخل غالبًا ما تتضمن تغييرات تشغيلية حساسة، تدعم البنية المؤسسية ما يلي:

• سير عمل الموافقات

• الصلاحيات القائمة على الأدوار

• اعتماد المشرفين والتحقق الإداري

• إمكانية التدقيق والمراجعة

• تتبع الامتثال

• التتبع التشغيلي الكامل

وتُعزز المنصة المرنة التشغيلية للمؤسسات بشكل كبير، مع ضمان المسؤولية المؤسسية، وشفافية الحوكمة، والإدارة المنضبطة للتدخلات داخل البيئات التشغيلية عالية التنظيم.



SENTOSA ERP

نظام تخطيط موارد المؤسسات

إدارة علاقات العملاء (CRM)

تواصل أذكى • علاقات أقوى • قيمة أكبر

يوفر نظام سنتوسا ERP إدارة علاقات العملاء منصة موحدة تساعدك على فهم عملائك بعمق، وإدارة جميع التفاعلات عبر كل القنوات، وتحسين تجربة العملاء، وزيادة المبيعات والكفاءة التشغيلية.



إمكانات إدارة علاقات العملاء



إدارة العملاء

تجميع جميع بيانات العملاء في سجل موحد مع رؤية شاملة لكل تفاعل.



إدارة فرص البيع

متابعة الفرص من أول تواصل حتى الإغلاق مع مراحل بيع مرنة وقابلة للتخصيص.



إدارة التفاعلات

تسجيل وإدارة جميع التفاعلات عبر الهاتف، البريد، الرسائل، ووسائل التواصل.



تقسيم العملاء والاشتهاد

تقسيم ذكي العملاء وإنشاء حملات تسويقية مخصصة ترفع من معدل التحويل.



تحليلات ومؤشرات ذكية

لوحات معلومات تفاعلية لتتبع الأداء واتخاذ قرارات تعزز النمو والربحية.



خدمة عملاء متكاملة

إدارة الطلبات والشكاوى ومستويات الخدمة (SLA) لرفع رضا العملاء.

رحلة العميل مع سنتوسا ERP



جذب العملاء

جذب العملاء المحتملين من مختلف القنوات والحملات.



تأهيل العملاء

تقييم العملاء وفرضهم وتحديد الأولويات.



متابعة الفرص

التواصل المستمر وتقديم العروض والحلول المناسبة.



إغلاق الصفقة

تحويل الفرصة إلى عمل وربطها بالأنظمة المالية والتشغيلية.



خدمة ما بعد البيع

دعم مستمر، متابعة الرضا، وإدارة الولاء والتحديد.



نمو العلاقة

تحليل السلوك واحتياجات العميل لزيادة القيمة على المدى الطويل.

الفوائد الرئيسية



زيادة رضا العملاء

تجارب مميزة وسريعة تؤدي إلى ولاء طويل الأمد.



زيادة المبيعات

تحويل المزيد من الفرص إلى صفقات مربحة بشكل أسرع.



تسويق أكثر دقة

حملات مخصصة مبنية على بيانات حقيقية وسلوك العملاء.



تحسين الكفاءة

أتمتة المهام وتقليل الوقت المستغرق في المتابعات والتقارير.



بيانات موثوقة وأمنة

حماية بيانات العملاء مع صلاحيات دقيقة وإمتثال للأنظمة.



تكامل شامل

تكامل كامل مع جميع وحدات سنتوسا ERP لبيانات موحدة وتجربة متكاملة.



إدارة علاقات عملاء قوية اليوم ... هي أساس نمو مستدام غداً



SENTOSA ERP



العمل في قلب كل شيء



أمن وموثوقية



إمكانات بلا حدود



نظام واحد



رؤية موحدة

إدارة علاقات الموردين

منصة مؤسسية متكاملة لإدارة الموردين والمشتريات والتنسيق التجاري

توفر منظومة إدارة علاقات الموردين (VRM) ضمن Sentosa ERP بيئة مؤسسية متكاملة لإدارة الموردين، وسير عمل المشتريات، وعمليات الشراء، والتواصل مع الموردين، والخدمات اللوجستية الواردة، والتحقق التجاري، والعلاقات طويلة المدى مع الموردين ضمن البيئات التشغيلية الحديثة.

وتقوم المنصة بتوحيد أنشطة المشتريات ضمن بيئة مركزية، مع ضمان الشفافية التشغيلية الكاملة عبر جميع عمليات سلاسل التوريد المؤسسية.

وقد تم تطوير منظومة VRM خصيصاً لدعم أنظمة المشتريات عالية الترابط، مما يمكن المؤسسات من تعزيز مسؤولية الموردين، وتحسين شفافية عمليات الشراء، ورفع كفاءة التنسيق التشغيلي، وتقليل مخاطر المشتريات ضمن بنية تحتية موحدة ومتكاملة مع ERP.

يدعم النظام:

• إدارة علاقات الموردين

• سير عمل المشتريات

- التواصل مع الموردين
- معالجة طلبات الشراء
- تنسيق فواتير الموردين
- تقييم عروض الموردين
- التحقق من عمليات التسليم
- إدارة استلام البضائع
- الامتثال التجاري الدولي
- التحقق من الأطراف الخارجية وإجراءات العناية الواجبة (Due Diligence)

شفافية تشغيلية متكاملة عبر منظومة ERP

نظرًا لأن بيئة إدارة علاقات الموردين تعمل مباشرة داخل منظومة Sentosa ERP، تحصل المؤسسات على شفافية تشغيلية كاملة فيما يتعلق بـ:

- onboarding الموردين
- عمليات الشراء والتوريد
- التنسيق اللوجستي
- استلام المخزون والبضائع

• المزامنة المالية

• سير عمل التحقق والامتثال

التكاملات المؤسسية لمنظومة VRM

تتكامل البنية المؤسسية بشكل وثيق مع:

• إدارة المخزون

• المحاسبة والفوترة

• عمليات المستودعات

• بيانات التصنيع والإنتاج

• البنى التحتية اللوجستية

• أنظمة الامتثال والحوكمة

• بيانات CRM

• أنظمة التحقق المدعومة بالذكاء الاصطناعي

• خدمات أتمتة سير العمل

وتُمكن هذه البنية الموحدة فرق المشتريات، والإدارات المالية، وعمليات المستودعات، والبيئات اللوجستية، والإدارة المؤسسية من العمل ضمن منظومة تشغيلية متزامنة، مع الحفاظ على الشفافية الفورية عبر النظام بالكامل.

ومن خلال توحيد ذكاء المشتريات داخل بنية ERP مترابطة وقابلة للتوسع، تصبح المؤسسات أكثر قدرة على:

• تحسين استراتيجيات الشراء

• تعزيز مسؤولية الموردين

• تقليل المخاطر التشغيلية

• دعم مرونة واستدامة سلاسل التوريد

• إدارة العمليات التجارية الإقليمية والدولية بكفاءة أعلى

إدارة الموردين

إدارة بيانات الموردين والمشتريات والفوترة المؤسسية

يُمكن نظام إدارة الموردين المؤسسات من إدارة سجلات الموردين، وأنشطة المشتريات، وسير عمل الشراء، وعمليات فواتير الموردين ضمن بيئة مؤسسية مركزية وموحّدة.

وتوفر المنصة مستوى عاليًا من الشفافية التشغيلية عبر جميع علاقات الموردين، مع دعم تنسيق المشتريات، والمتابعة التجارية، والمزامنة المالية للفواتير، ومراقبة أداء الموردين.

يدعم النظام:

• قواعد بيانات الموردين

• إدارة طلبات الشراء

• معالجة فواتير الموردين

• متابعة وتقييم أداء الموردين

ومن خلال توحيد عمليات المشتريات داخل منصة متكاملة، تستفيد المؤسسات من:

• تعزيز العلاقات مع الموردين

• تحسين حوكمة المشتريات

• زيادة الشفافية التشغيلية

• رفع كفاءة سير عمل الشراء

• دعم سلاسل التوريد طويلة المدى والقابلة للتوسع

وذلك عبر البيئات المؤسسية الموزعة وعالية الترابط على المستوى الدولي.

العروض التجارية للموردين

إدارة عروض الموردين والتقييمات التجارية وعمليات التفاوض

يوفر نظام العروض التجارية للموردين أدوات مؤسسية منظمة لإدارة عروض الموردين، ومقترحات الشراء، والتقييمات التجارية، وعمليات التفاوض الخاصة بالمشتريات.

وَتُمكن المنصة فرق المشتريات من مقارنة أسعار الموردين، ومتابعة استجاباتهم، وتقييم فرص الشراء، وتحسين الشفافية التجارية ضمن عمليات التوريد المؤسسية.

يدعم النظام:

• إدارة طلبات عروض الأسعار (RFQ)

• سير عمل مقارنة الأسعار

• متابعة عروض الموردين

• عمليات تقييم المشتريات

ويُمكن ذلك المؤسسات من:

• تعزيز حوكمة المشتريات

• تحسين مفاوضات الموردين

• زيادة الشفافية التشغيلية

• تطوير استراتيجيات شراء أكثر تنافسية

• تحسين التنسيق بين الإدارات المختلفة

كما تدعم المنصة:

• التقييمات طويلة المدى للموردين

• مبادرات تحسين الأداء

• استراتيجيات تقليل المخاطر

• تعزيز التنسيق المؤسسي في عمليات التوريد والمشتريات

إدارة استلام البضائع وعمليات الاستقبال

التحقق من الشحنات ومراقبة عمليات الاستلام والتخزين

يوفر نظام إدارة استلام البضائع وعمليات الاستقبال تحكماً تشغيلياً متقدماً في عمليات الشحنات الواردة، واستلام الموردين، وسير عمل استقبال المخزون، وعمليات التنسيق الخاصة بالاستلام ضمن بيئات المشتريات، والخدمات اللوجستية، وإدارة المستودعات، والتصنيع.

ويقوم النظام بإدارة دورة الحياة الكاملة لعمليات الاستلام عند وصول المنتجات، أو المواد الخام، أو المعدات، أو البضائع التشغيلية من الموردين، أو المصنعين، أو الموزعين، أو مزودي الخدمات اللوجستية.

يدعم النظام:

• سير عمل استلام البضائع

• التحقق من عمليات التسليم

• معالجة استلام المخزون

• توثيق عمليات الاستلام

• تتبع شحنات الموردين

• تتبع أرقام الدفوعات والأرقام التسلسلية

• المسح عبر الباركود ورموز QR

• مزامنة بيانات المخزون

• سير عمل فحص الجودة

تكاملي تشغيلي شامل مع منظومة ERP

يمكن لفرق المستودعات والمشتريات مطابقة الشحنات مباشرةً مع:

• طلبات الشراء

• الفواتير

• مستندات الموردين

• سجلات المشتريات

مع إمكانية اكتشاف:

• النقص في الكميات

• البضائع التالفة

• الكميات الزائدة

• التباينات التشغيلية

وذلك بشكل فوري وفي الوقت الحقيقي.

التكاملات المؤسسية للنظام

تتكامل المنصة بشكل مباشر مع:

• إدارة المخزون

• أنظمة المشتريات

• بيانات المستودعات

• عمليات التصنيع

• البنى التحتية للباركود

• الأنظمة المحاسبية

• خدمات التنسيق اللوجستي

ويُمكن ذلك المؤسسات من:

• تحسين دقة المخزون

• تعزيز مسؤولية الموردين

• تسريع عمليات المستودعات



SENTOSA ERP
نظام تخطيط موارد المؤسسات

إدارة علاقات الموردين

شراكات أقوى... قيمة تدوم

توفر منصة سنتوسا ERP نظاماً متكاملاً لإدارة علاقات الموردين ضمن بناء شراكات استراتيجية، وتعزيز الأداء، وتحقيق أقصى قيمة للمؤسسة.



علاقات استراتيجية مستدامة



جودة أعلى وأداء أفضل



شفافية ووضوح كامل



خفض التكاليف وزيادة القيمة



امتثال وإدارة المخاطر



أتمتة العمليات وتوفير الوقت

إدارة متكاملة لعلاقات الموردين

دورة حياة إدارة علاقات موردين



تسجيل الموردين ومؤهلاتهم
تقديم شامل لقرارات الموردين واعتمادهم بسهولة وفعالية.



تصنيف وتقييم الموردين
تصنيف ذكي وتقييم مستمر لضمان اختيار أفضل الموردين.



إدارة العقود والاتفاقيات
إدارة دورة حياة العقود والاتفاقيات ومتابعة شروطها وأدائها.



إدارة التواصل والتعاون
تواصل فعال ومستمر مع الموردين عبر بوابة موحدة.



إدارة الطلبات والمشتريات
إنشاء الطلبات ومتابعتها وتسليمها بدقة وسهولة.



متابعة الأداء ومؤشرات الجودة
مراقبة أداء الموردين وفق مؤشرات واضحة ومعايير جودة محددة.



إدارة المخاطر والامتثال
تحديد المخاطر المحتملة وضمان الامتثال للسياسات والأنظمة.



إدارة الفواتير والمدفوعات
مراجعة الفواتير والتحقق منها وإدارة المدفوعات بدقة وكفاءة.



رؤية شاملة وقرارات مدعومة بالبيانات

فوائد إدارة علاقات الموردين مع سنتوسا ERP

إجمالي الموردين
248

الموردين النشطين
185

متوسط التقييم العام
4.6/5

نسبة الالتزام بالمواعيد
92%



- تحسين جودة المنتجات والخدمات
- تعزيز التعاون والشراكة طويلة الأمد
- خفض التكاليف وزيادة الكفاءة التشغيلية
- رفع مستوى الامتثال وتقليل المخاطر
- دعم القرارات الاستراتيجية ببيانات دقيقة

تكاملاً سلساً مع جميع أنظمة المؤسسة



المشتريات



المستودعات والمخزون



الحسابات المالية



إدارة العقود



إدارة المشاريع



نظام الجودة



نظام التقارير والتحليلات

مورد اليوم... شريك الغد

منصة واحدة لإدارة علاقات الموردين بكفاءة وذكاء

بيانات آمنة ومحمية

تقارير ذكية وتحليلات متقدمة

مرونة عالية قابلة للتوسع

تجربة مستخدم سهلة وحديثة



SENTOSA ERP
نظام تخطيط موارد المؤسسات

• تحقيق شفافية تشغيلية كاملة للشحنات الواردة

• تحسين تنسيق عمليات الاستلام

• تعزيز إجراءات التحقق من التسليم

• رفع مستوى تتبع المخزون

• تحسين التقارير التشغيلية

• مزامنة عمليات المشتريات والتوريد

كما تساهم المنصة في تقليل التأخيرات اليدوية والتباينات التشغيلية داخل سلاسل التوريد الواردة، مع تعزيز الكفاءة التشغيلية والاستقرار اللوجستي على مستوى المؤسسة بالكامل.

إدارة شروط التجارة الدولية (INCOTERMS)

يدعم نظام Incoterms عمليات التجارة الدولية من خلال الإدارة المنظمة لشروط الشحن العالمية، والمسؤوليات اللوجستية، وشروط التسليم التجارية ضمن بيئة تشغيلية موحدة.

وتوفر المنصة للمؤسسات مستوى متقدماً من الشفافية التشغيلية داخل بيئات الاستيراد والتصدير، مع دعم الامتثال التجاري الدولي وتنسيق مسؤوليات الشحن والتسليم.

يدعم النظام:

• إدارة شروط الشحن والتسليم

• الامتثال التجاري الدولي

• تحديد المسؤوليات اللوجستية

ومن خلال توحيد تنسيق Incoterms داخل منظومة ERP، تتمكن المؤسسات من:

• تقليل سوء الفهم التجاري

• تحسين شفافية عمليات الشحن

• تعزيز الحوكمة التشغيلية

• تحسين التنسيق بين المشتري والموردين ومزودي الخدمات اللوجستية

كما تدعم المنصة:

• وضوح الالتزامات التعاقدية

• إدارة الامتثال عبر الحدود

• تنسيق العمليات الجمركية

• تحديد مسؤوليات الشحن والنقل

• تحسين إدارة التجارة العالمية ضمن سلاسل التوريد المعقدة

سجلات الشركات والتحقق من المخاطر وDBD

منصة ذكية للتحقق المؤسسي ومنع الاحتيال وإدارة العناية الواجبة

يوفر نظام سجلات الشركات والتحقق من المخاطر وDBD إمكانيات متقدمة للتحقق المؤسسي بهدف التحقق من الموردين والعملاء والشركاء والجهات الخارجية قبل السماح لهم بالتفاعل مع سير العمل الحرج داخل ERP.

وتجمع المنصة بين:

- التحقق من السجلات الرسمية
 - البحث المدعوم بالذكاء الاصطناعي
 - تحليلات المعلومات المفتوحة عبر الإنترنت
 - خدمات التحقق التجاري
 - تقنيات تقييم المخاطر
- وذلك بهدف تعزيز حوكمة المشتريات وتقليل مخاطر الاحتيال والكيانات غير الموثوقة.

التكامل مع أنظمة التحقق الرسمية

في تايلاند، يتكامل النظام مع خدمات التحقق التابعة لـ:

(DBD) Department of Business Development

وذلك للتحقق من:

• تسجيل الشركات

• الوضع التشغيلي

• الامتثال التنظيمي والقانوني

وعلى المستوى الدولي، تدعم المنصة التكامل مع:

• أنظمة السجلات التجارية في ASEAN

• مزودي خدمات التحقق الأوروبيين

• خدمات البيانات التجارية في أمريكا الشمالية

• مصادر المعلومات العامة عبر الإنترنت

• أنظمة التحقق المشابهة لـ B&D

• منصات العناية الواجبة المؤسسية

وظائف التحقق والتحليل المؤسسي

تدعم بيئة التحقق ما يلي:

• التحقق من تسجيل الشركات

• التحقق من حالة الشركة القانونية

- تحليل المدراء وهيكل الملكية
 - التحقق من الأرقام الضريبية
 - تحليل سمعة المواقع الإلكترونية
 - مراجعة السجلات العامة
 - مراقبة العقوبات والمخاطر
 - تحليل الأخبار والتقارير السلبية
 - التحقق من موثوقية الأطراف الخارجية
 - الحماية من الاحتيال والمخاطر المؤسسية
- يُعتبر هذا النظام بالغ الأهمية في البيئات التجارية الحديثة، حيث أصبحت عمليات:
- الاحتيال التجاري
 - الشركات الوهمية
 - انتحال الهوية
 - الاحتيال المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- أكثر تعقيداً من أي وقت مضى.

ومن خلال دمج التحقق المؤسسي مباشرة داخل:

- عمليات المشتريات
 - onboarding الموردين والعملاء
 - الأنظمة المحاسبية
 - بيئات CRM
 - سير عمل الموافقات التشغيلية
- تتمكن المؤسسات من تعزيز الحوكمة والامتثال وتقليل مخاطر التعامل مع أطراف خارجية غير موثوقة.
- كما تدعم المنصة:
- onboarding الموردين
 - تسجيل العملاء
 - عمليات اعتماد المدفوعات
 - التحقق من المشتريات
 - onboarding واجهات البرمجة (APIs)
 - حوكمة الوصول إلى البوابات الخارجية

ضمن إطار تشغيلي موحد وآمن وقابل للتوسع.

إدارة الشؤون المالية

منصة مؤسسية متكاملة للمحاسبة والخزينة والبنية المالية الرقمية

توفر منظومة إدارة الشؤون المالية ضمن Sentosa ERP منصة مؤسسية شاملة لإدارة العمليات المحاسبية، والفوترة، وسير عمل الخزينة، والضرائب، والرواتب، والتكامل المصرفي، والامتثال المالي، والبنى التحتية المالية الرقمية ضمن بيانات الأعمال الدولية عالية الترابط.

وقد تم تطوير هذه المنصة باعتبارها إحدى الركائز التشغيلية الأساسية داخل منظومة ERP، حيث تقوم بتوحيد الشفافية المالية وربط العمليات المحاسبية مباشرة مع:

• المشتريات

• الخدمات اللوجستية

• CRM

• إدارة المخزون

• التصنيع

• عمليات الدفع

• أنظمة التقارير المؤسسية

وتدعم البنية المؤسسية العمليات المالية الحديثة — بدءاً من بيئات المحاسبة الخاصة بالشركات الصغيرة والمتوسطة وصولاً إلى المؤسسات متعددة الجنسيات التي تعمل عبر:

• عملات متعددة

• أنظمة تنظيمية مختلفة

• فروع إقليمية

• شبكات تجارة دولية

تدعم المنصة:

• عمليات الفوترة والتحصيل

• إدارة الخزينة والعمليات المصرفية

• الرواتب والأجور

• التقارير المالية

• الضرائب والامتثال المالي

• العمليات المالية متعددة العملات

• أتمتة عمليات الدفع

• التحليلات المالية ومراقبة الربحية

• إدارة الائتمان والتمويل

• البنى التحتية للمدفوعات الرقمية

• الأنظمة المالية غير الورقية

• التكامل المالي المباشر بين ERP والبنوك

التحول المالي الرقمي والبنية المؤسسية الحديثة

تتمثل إحدى أهم نقاط القوة الأساسية لمنظومة الإدارة المالية في قدرتها على دمج العمليات الحاسوبية التقليدية مع الأنظمة المالية الرقمية الحديثة.

ويتيح ذلك للمؤسسات العمل ضمن بيئات أعمال:

• مؤتمتة

• غير ورقية

• مترابطة عبر واجهات البرمجة (APIs)

• متكاملة عالمياً

التكاملات المؤسسية للمنظومة المالية

تتكامل البنية المالية بشكل مباشر مع:

• CRM والعمليات التجارية

• أنظمة المشتريات وسلاسل التوريد

• البيئات اللوجستية والمستودعات

• عمليات التصنيع

• البنى التحتية المصرفية

• بوابات الدفع الإلكتروني

• PromptBiz والمنظومات المالية التايلاندية

• التحليلات المالية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

• خدمات أتمتة سير العمل

• أنظمة الامتثال والتدقيق المالي

كما تدعم المنصة العمليات المالية متعددة اللغات ومتعددة المناطق، حيث يمكن للفروع، والشركات التابعة، والمحاسبين، وفرق العمليات، والإدارات التنفيذية العمل ضمن واجهات محلية مخصصة، مع الحفاظ في الوقت نفسه على الحوكمة المالية المركزية والإشراف المؤسسي الشامل.

ومن خلال دمج المحاسبة المؤسسية، وإدارة الخزينة، والأتمتة المالية، والفوترة التجارية الدولية، والتكامل البنكي الرقمي داخل منظومة تشغيلية موحدة، تُعزز منظومة الإدارة المالية من مكانة Sentosa ERP كمنصة مالية متقدمة وقابلة للتوسع وجاهزة لدعم البنى المالية الحديثة للأعمال العالمية المستقبلية.

إدارة الفوترة والمحاسبة والوثائق المالية

منصة عالمية متعددة اللغات للفواتير والاعتمادات والتسويات التجارية

يوفر نظام إدارة الفوترة والمحاسبة والوثائق المالية بيئة مؤسسية متكاملة لإدارة الفواتير، وفواتير الموردين، والإشعارات الدائنة، وتصحيحات الخصم، والوثائق التجارية، وسير العمل المالي الدولي ضمن البيئات التشغيلية العالمية المترابطة.

وتدعم المنصة دورة الحياة الكاملة لعمليات الفوترة والتسوية المالية، مع مزامنة الأنشطة التشغيلية مباشرةً مع:

• الأنظمة المحاسبية

• الخدمات اللوجستية

• CRM

• التصنيع

• الأنظمة المصرفية

• البنى التحتية للمدفوعات

يدعم النظام:

• إنشاء الفواتير

• فواتير الموردين

• إدارة الإشعارات الدائنة وإشعارات الخصم

• متابعة المدفوعات

• احتساب الضرائب

• الفوترة متعددة العملات

• سير عمل الفوترة المتكررة

• وثائق التصدير والتجارة

• التقارير المالية

إنشاء الوثائق المالية متعددة اللغات

تُعد البنية المتقدمة لإنشاء الوثائق متعددة اللغات واحدة من أقوى ميزات المنصة.

حيث يمكن للمؤسسات إنشاء الفواتير والوثائق التجارية بعدة لغات في الوقت نفسه، وفقاً لمتطلبات:

• العملاء

• الموردين

• الجمارك

• العمليات التشغيلية

• المتطلبات الإقليمية والدولية

يدعم النظام:

• إنشاء الوثائق باستخدام Unicode ودعم اللغات المتعددة

• قوالب فواتير محلية وإقليمية

• معايير التنسيق الدولية

• الهياكل الضريبية الإقليمية

• الامتثال المحاسبي الخاص بكل دولة

• وثائق التجارة العابرة للحدود

• العمليات المالية متعددة العملات

• التكاملات المؤسسية لمنظومة الفوترة

• تتكامل بيئة الفوترة بشكل عميق مع:

• الأنظمة المحاسبية

• منصات CRM

• عمليات إدارة المستودعات



SENTOSA ERP
منصة إدارة الأعمال الذكية

الإدارة المالية

دقيقة • شفافة • ذكية

يوفر نظام الإدارة المالية في سنتوسا ERP شفافية مالية في الوقت الحقيقي، وأتمتة ذكية وتحليلات متقدمة لمساعدة الشركات على اتخاذ قرارات أفضل وتحقيق نمو مستدام.



الرؤية المالية في الوقت الحقيقي

معلومات مالية محدثة لحظة واتخاذ قرارات أسرع ومبنية على بيانات دقيقة.

الأتمتة

تقليل العمل اليدوي والأخطاء، وأتمتة العمليات المالية المتكررة.

التحليل المالي

تقارير وتحليلات متقدمة لكشاف الفرص والمخاطر واتخاذ قرارات استراتيجية.

الامتثال والضرائب

الالتزام بالمعايير واللوائح الضريبية، وحسابات دقيقة وتقارير جاهزة للتدقيق.

التحكم في التكاليف

مراقبة التكاليف والمصروفات وتحسين الميزانيات وزيادة الكفاءة التشغيلية.

إدارة تدفق النقدية

التخطيط للأموال للسيولة ومراقبة التدفقات الداخلة والخارجة بفعالية.

أمن وشفاف

أدوار وصلاحيات متقدمة وسجلات تدقيق لحماية البيانات المالية.

الوظائف الرئيسية

المحاسبة العامة

- دفتر الأشهاد العام
- دليل الحسابات
- القيود اليومية
- السويات الشبكية
- إدارة الفصلات
- إغلاق القترات

الحسابات المدينة

- إدارة العملاء
- القوائم والأجل
- التحصيل والمتابعة
- إشعارات ودفع تذكيري
- التحليل حسب العمر

الحسابات الدائنة

- إدارة الموردين
- القوائم والمواقف
- الدفع وحذوثة المدفوعات
- كشف حساب الموردين
- خصومات الموردين

الأصول الثابتة

- تسجيل الأصول
- الإهلاك
- تحويل الأصول
- الجرد والمطابقة
- تقارير الأصول

إدارة الميزانيات

- إعداد الميزانيات
- الميزانية مقابل الفعلي
- التحكم في الانحرافات
- الاعتمادات والمواقف
- إعادة التقدير

الضرائب والامتثال

- حساب ضريبة القيمة المضافة
- المفصلة البيانية وفهر المبالغة
- الآثار الضريبية
- تقارير الامتثال الضريبية
- ملفات التدقيق

التقارير المالية

- قائمة الدخل
- الميزانية العمومية
- التدفقات النقدية
- التقرير في غضون طولوية
- تقارير مخصصة

إدارة النقدية والبنوك

- إدارة الحسابات البنكية
- المطابقة الشبكية
- المدفوعات والشبكات
- إدارة السيولة
- توقعات النقدية

الربحية وتحليل التكاليف

- تخطيط الربحية
- مراكز التكلفة
- توزيع التكاليف
- هامش الربح
- تظليل المنتجات والعملاء

الموازنات والتخطيط المالي

- التخطيط المالي
- الموازنات التقديرية
- السيناريوهات المالية
- التوقعات طويلة المدى
- خط التمثال

المواقف وسير العمل

- مسارات مواقف متعددة
- ضبط الصلاحيات
- إشعارات وتنبهات
- تنبع العمليات
- سجلات التدقيق

تقارير ولوحات القيادة

- لوحات معلومات تفاعلية
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- تقارير بيانية وشرئية
- تنبيهات فورية
- تصدير ومشاركة التقارير

العملية المالية من البداية إلى النهاية

التسجيل

تسجيل المعاملات المالية بدقة.

التحقق والمطابقة

التحقق من البيانات ومطابقتها تلقائيًا.

المعالجة والأتمتة

أتمتة القيود والحسابات والتسويات.

التقارير والتحليل

إصدار تقارير وتحليلات فورية ودقيقة.

المواقف والضبط

مواقف متعددة وتدقيق كامل للعمليات.

اتخاذ القرار

دعم اتخاذ قرارات مالية واستراتيجية أفضل.

النمو والاستدامة

تحقيق نمو مستدام وقبمدة طويلة الأجل.

تكامل سلس مع جميع وحدات سنتوسا ERP

المبيعات

المشتريات

المخزون

المشاريع

الموارد البشرية

الأصول الثابتة

الإنتاج

البنوك والالكترونيات المالية

القيمة التي نقدمها لشركتكم

دقة مالية عالية

بيانات دقيقة وتقارير موثوقة.

تقليل التكاليف

تقليل الأخطاء والعمل اليدوي غير الضروري.

تحسين التدفق النقدي

إدارة سيولة أفضل وزيادة الربحية.

الامتثال والشفافية

تقارير جاهزة للجهات الرقابية والتدقيق.

رؤية شاملة للآداء

فهم أعمق لآداء الشركة ومؤشرات نموها.

مرنة وقابلة للتوسع

نظام من ينمو مع احتياجات شركتكم.

قرارات ذكية

معلومات دقيقة لدعم القرارات الاستراتيجية.

بيانات دقيقة • رؤى ذكية • قرارات أفضل • مستقبل مالي مستدام

دعم في مستمر | مرن وقابل للتخصيص | تقارير فورية | أتمتة ذكية | متوافق مع المعايير الدولية | آمن وموثوق

• البيئات اللوجستية

• أنظمة التصنيع

• بوابات الدفع الإلكتروني

• البنى التحتية المصرفية

• سير عمل المشتريات

• عمليات نقاط البيع (POS)

• PromptBiz

ومن خلال توحيد عمليات الفوترة مباشرة داخل بيئة ERP، تحصل المؤسسات على:

• مزامنة مالية فورية

• شفافية تشغيلية أعلى

• تقليل الأعباء الإدارية

• حوكمة مالية قابلة للتوسع

• إدارة أكثر كفاءة للعمليات المالية الدولية

كما تعمل المنصة على تحسين التنسيق بين:

• الفرق المالية

• الإدارات اللوجستية

• عمليات المشتريات

• بيئات إدارة العملاء

• أنظمة التقارير الإدارية

مع ضمان التتبع المالي الدقيق عبر:

• سير العمل التشغيلي

• أنشطة المدفوعات

• احتساب الضرائب

• المعاملات التجارية العابرة للحدود

ضمن بيئة مالية موحدة وأمنة ومتقدمة.

الضرائب والمصرفات الخاصة

إدارة الالتزامات الضريبية والامتثال المالي المؤسسي

يوفر نظام الضرائب والمصرفات الخاصة بيئة منظمة لإدارة الالتزامات الضريبية، والتقارير المالية والضريبية، وإدارة الضرائب الاجتماعية، ومراقبة

توزيعات الأرباح، إضافة إلى عمليات الامتثال المالي المتخصصة داخل البيئات المحاسبية المؤسسية.

يدعم النظام:

• إدارة ضريبة القيمة المضافة والضرائب التجارية

• تتبع الضرائب والالتزامات المالية

• إدارة الضرائب والاشتراكات الاجتماعية

• مراقبة توزيعات الأرباح والعوائد

ومن خلال تحسين الشفافية الضريبية وتنسيق عمليات الامتثال المالي، تستفيد المؤسسات من:

• تقارير مالية أكثر دقة

• تقليل التباينات المحاسبية

• تعزيز الحوكمة التنظيمية

• تحسين الامتثال المالي والإقليمي والدولي

كما توفر المنصة للإدارات المالية وفرق المحاسبة رؤية مركزية ومنظمة فيما يتعلق

بـ:

• الالتزامات الضريبية

• سير العمل الضريبي

• الضرائب الاجتماعية

• إدارة توزيعات الأرباح

• متطلبات التقارير التنظيمية

مع تقليل المخاطر الناتجة عن العمليات المالية المجزأة والإدارة اليدوية للضرائب.

إدارة الرواتب والأجور

حوكمة المدفوعات وتعويضات الموظفين ضمن بيئة مالية موحدة

يُمكن نظام إدارة الرواتب والأجور المؤسسات من إدارة شفافية الرواتب، وبيانات تعويضات الموظفين، وتتبع المدفوعات، وإدارة عمليات دفع القوى العاملة ضمن بيئة مالية مركزية ومتكاملة.

يدعم النظام:

• تتبع عمليات الرواتب والأجور

• إدارة سجلات الرواتب والتعويضات

• إدارة سجلات المدفوعات السابقة

• إدارة التعويضات والمزايا المالية للموظفين

ومن خلال توحيد عمليات الرواتب داخل منظومة ERP، تتمكن المؤسسات من:

• تحسين الشفافية المالية

• تعزيز حوكمة الرواتب

• تتبع مدفوعات الموظفين بشكل منظم

• تحسين إدارة القوى العاملة المالية عبر البيئات التشغيلية الموزعة

ونظراً لأن نظام الرواتب يتكامل مباشرةً مع:

• الأنظمة المحاسبية

• إدارة الموظفين

• أنظمة الحضور والانصراف

• البيئات الضريبية

• العمليات المصرفية

• أنظمة التقارير المالية

فإن المؤسسات تستفيد من:

• مزامنة تشغيلية أكثر كفاءة

• تقليل التجزئة الإدارية

• تحسين دقة عمليات الدفع

• رفع كفاءة إدارة تعويضات القوى العاملة

ضمن بيئة مالية وتشغيلية موحدة وأمنة وقابلة للتوسع.

إدارة الائتمان والتمويل

منصة مؤسسية لإدارة القروض والتمويل والالتزامات المالية

يوفر نظام إدارة الائتمان والتمويل منصة مؤسسية متكاملة لإدارة اتفاقيات التمويل، وجداول السداد، واحتساب الفوائد، وخطط الأقساط، والالتزامات المالية طويلة الأجل داخل منظومة ERP.

وتدعم المنصة المؤسسات التي تعتمد على:

• برامج التمويل الداخلية

• الهياكل التمويلية التعاونية

• أنظمة التقسيط

• تمويل الأصول

• برامج التمويل المجتمعي

• أنظمة التمويل البديلة

يدعم النظام:

• تسجيل القروض وتتبعها

• جدولة عمليات السداد

• إدارة احتساب الفوائد

• مراقبة الأقساط والمدفوعات

• الشفافية في الأرصدة المستحقة

• إدارة سجلات التمويل

• تتبع تاريخ المدفوعات

• التقارير المالية

تكامل مالي شامل داخل منظومة ERP

تتكامل البنية المؤسسية مباشرةً مع:

• الأنظمة المحاسبية

• البيئات المصرفية

• عمليات الفوترة

• منصات CRM

• البنى التحتية للمدفوعات

• خدمات التقارير المالية

وتتيح هذه البيئة المالية المتكاملة للمؤسسات مزامنة دقيقة بين:

• اتفاقيات التمويل

• عمليات السداد

• بيانات العملاء

• العمليات المحاسبية

• سير عمل إدارة الخزينة

مع تعزيز الشفافية التشغيلية عبر دورة حياة التمويل بالكامل.

ومن خلال الإدارة المنظمة للتمويل، والأتمتة التشغيلية، والشفافية المالية المتكاملة، يُعزز نظام إدارة الائتمان والتمويل من مكانة Sentosa ERP كمنصة مؤسسية قابلة للتوسع لإدارة عمليات التمويل المعقدة، وأنظمة السداد، والالتزامات المالية طويلة الأجل ضمن البيئات التشغيلية الحديثة.

كما يتيح النظام للمؤسسات تحكماً أكبر في:

• أنشطة التمويل الداخلية

• الهياكل التمويلية التعاونية

• برامج التقسيط

• تمويل الموظفين

• عمليات السداد طويلة المدى

وذلك دون الحاجة إلى أنظمة خارجية مجزأة أو عمليات مالية يدوية.

إدارة التبرعات والمساهمات غير الربحية

منصة مالية متخصصة للمؤسسات الخيرية والإنسانية

يوفر نظام إدارة التبرعات والمساهمات غير الربحية أدوات مالية متخصصة للمؤسسات التي تدير:

• التبرعات الخيرية

• التمويل الإنساني

• العمليات غير الربحية

• التبرعات الدينية

• حملات جمع التبرعات المجتمعية

• الأنظمة المالية الخاصة بالمؤسسات الوقفية والخيرية

وتُعد المنصة ذات قيمة استراتيجية عالية لـ:

• المؤسسات الوقفية

• المنظمات غير الحكومية (NGOs)

• المؤسسات الدينية

• الهيئات الإنسانية

• المؤسسات التعليمية الخيرية

• المشاريع الاجتماعية

• برامج الدعم التعاونية

• المؤسسات المجتمعية

يدعم النظام:

• تتبع التبرعات

• إدارة بيانات المتبرعين

• سجلات المساهمات والتبرعات

• إدارة التبرعات المتكررة

• حملات جمع التبرعات

• التقارير المالية

• إصدار الشهادات والإيصالات الضريبية

• التكامل مع بوابات الدفع الإلكتروني

• أنظمة الشفافية والتدقيق المالي

ومن خلال توحيد الإدارة المالية للمؤسسات غير الربحية داخل منظومة تشغيلية موحدة،
تتمكن المؤسسات من:

• تعزيز ثقة المتبرعين

• تحسين الشفافية المالية

• تبسيط متطلبات التقارير

• تعزيز الحوكمة التشغيلية

• تحسين استدامة العمليات الإنسانية والخيرية

كما تعمل المنصة على تحسين:

• تنسيق الحملات

• تتبع المساهمات والتبرعات

• إدارة التواصل مع المتبرعين

• الجاهزية للتدقيق المالي

• شفافية الامتثال التنظيمي

• التخطيط طويل المدى للاستدامة

وذلك للمؤسسات الوقفية، والمنظمات غير الحكومية، والهيئات الدينية، والمنظمات المجتمعية غير الربحية ضمن بيئة مالية وتشغيلية آمنة وقابلة للتوسع.

إدارة المنتجات

منصة مؤسسية لإدارة المخزون والتصنيع ودورة حياة المنتجات

توفر منظومة إدارة المنتجات ضمن *Sentosa ERP* بيئة مؤسسية متكاملة لإدارة عمليات المخزون، وسير عمل التصنيع، وتخطيط الإنتاج، وتنسيق المستودعات، والتتبع الصناعي، وإدارة دورة حياة المنتجات داخل البيئات التشغيلية عالية الترابط.

وقد تم تطوير هذه المنصة باعتبارها إحدى الركائز التشغيلية الأساسية ضمن بني • إدارة المخزون

• عمليات المشتريات

• التنسيق اللوجستي

• تنفيذ التصنيع

• أنشطة المستودعات

• مراقبة الجودة

• التقارير المالية

داخل بنية مؤسسية موحدة.

تدعم المنصة:

• إدارة المنتجات

• عمليات المخزون والمستودعات

• إدارة دورة حياة المنتجات

• تخطيط التصنيع والإنتاج

• إدارة قوائم المواد (BOM)

• سير العمل الصناعي والإنتاجي

• تتبع الدفوعات والأرقام التسلسلية

• إدارة متغيرات المنتجات

• تنسيق بيانات العمل والإنتاج

• تخطيط وجدولة الموارد

• أنظمة الامتثال ومراقبة الجودة

• بيئات التصنيع الذكية

تكاملي تشغيلي شامل عبر منظومة ERP

تتمثل إحدى أبرز نقاط القوة الأساسية لمنظومة إدارة المنتجات في قدرتها على ربط عمليات المخزون مباشرة مع:

• التصنيع

• المشتريات

• الخدمات اللوجستية

• الأنظمة المحاسبية

• CRM

• أنظمة التنبؤ والتحليلات المؤسسية

ضمن بيئة تشغيلية متكاملة.

التكاملات المؤسسية للمنصة

تتكامل البنية التشغيلية بشكل مباشر مع:

• إدارة المخزون والمستودعات

• أنظمة التصنيع

• عمليات المشتريات

• البنى التحتية اللوجستية

• أنظمة الباركود وQR

• الأنظمة المحاسبية

• CRM والعمليات التجارية

• أنظمة إدارة الجودة

• أنظمة التنبؤ المدعومة بالذكاء الاصطناعي

• خدمات أتمتة سير العمل

القطاعات المستهدفة

تم تطوير المنصة خصيصاً للمؤسسات العاملة في:

• التصنيع الصناعي

• الصناعات الغذائية

• الصناعات الدوائية

• تصنيع الإلكترونيات

• الصناعات والسيارات

• الخدمات اللوجستية والتوزيع

• بيئات المصانع الذكية (Smart Factory)

• عمليات البيع بالتجزئة

• التجارة الدولية

• البيئات التشغيلية كثيفة المخزون

وبما أن جميع بيانات المنتجات والعمليات التشغيلية تبقى مترابطة داخل منظومة ERP، تحصل المؤسسات على شفافية فورية فيما يتعلق بـ:

• عمليات الشراء

• مستويات المخزون

• عمليات الإنتاج

• حركة المستودعات

• التنسيق اللوجستي

• أداء التصنيع

• عمليات تسليم العملاء

كما تعمل هذه البنية التشغيلية المتكاملة على تحسين:

• التعاون بين الإدارات المختلفة

• دقة التنبؤ بالمخزون

• شفافية سلاسل التوريد

• كفاءة تخطيط الإنتاج

• جودة اتخاذ القرار المؤسسي

ضمن بيئات التصنيع والتوزيع الديناميكية عالية التعقيد.

ومن خلال الجمع بين:

• التحكم بالمخزون

• التخطيط الصناعي

• نداء التصنيع

• التتبع المؤسسي الكامل

داخل بنية تشغيلية قابلة للتوسع، تعزز منظومة إدارة المنتجات من مكانة Sentosa ERP كمنصة مؤسسية حديثة ومتقدمة لإدارة العمليات الصناعية والتجارية العالمية.

المنتجات

إدارة المنتجات والمخزون والمواصفات التشغيلية

يُمكن نظام المنتجات المؤسسات من إدارة المنتجات المادية المعرفة مسبقاً، وسجلات المخزون، وهياكل التسعير، والمواصفات الفنية، والبيانات التشغيلية الخاصة بالمنتجات ضمن بيئة مؤسسية مركزية وموحّدة.

تدعم المنصة:

• إدارة كتالوجات المنتجات

• إدارة الأسعار والتسعير

• أوصاف المنتجات

• المواصفات الفنية للمنتجات

ومن خلال توحيد بيانات المنتجات داخل بنية ERP مترابطة ومتكاملة، تتمكن المؤسسات من:

• تحسين تنظيم المخزون

• تعزيز تنسيق عمليات المبيعات

• تبسيط الإدارة التشغيلية

• ضمان شفافية موحدة للمنتجات

عبر:

إدارة المنتجات

تحكم ذكي في دورة حياة منتجاتك

من الفكرة إلى السوق وأكثر ...

إدارة شاملة لكل ما يتعلق بمنتجاتك لتحقيق

الجودة، والربحية، والتميز في السوق.



مميزات إدارة المنتجات في سنتوسا ERP



هيكل هرمي مرّن للمنتجات
إدارة تصنيفات المنتجات والمجموعات والمستويات بسهولة ومرونة



ترميز وتصنيف دقيق
دعم متعدد لأنظمة الترميز (باركود، QR، RFID) مع تعريفات متعددة



إدارة مواصفات المنتجات
تحديد الخصائص والمواصفات الفنية والمعايير وضمان مطابقتها الجودة



تسعير احترافي ومرن
إدارة قوائم الأسعار والعروض الترويجية وتطبيق سياسات التسعير الذكية



إدارة دورة حياة المنتج
متابعة مراحل المنتج من التطوير، الإطلاق، النمو، النضج، وحتى الإيقاف



تحليل الأداء والربحية
لوحات معلومات وتقارير تحليلية لقياس الأداء والربحية واتخاذ القرار

دورة حياة المنتج



6. الإيقاف

إدارة إيقاف المنتج أو استبداله بمنتجات جديدة



5. النضج

تحسين الكفاءة وتعزيز العيزة التنافسية وزيادة الربحية



4. النمو

مراقبة الطلب والأداء وتوسيع الانتشار وتحسين المنتج



3. الإطلاق

تحديد استراتيجية الإطلاق والتسويق والتسعير وقنوات التوزيع



2. التطوير والتصميم

تصميم المنتج وإعداد المواصفات وتجربة النماذج الأولية



1. الفكرة والتخطيط

تحليل السوق وتحديد احتياجات العملاء وتقييم الجدوى



إدارة متكاملة تشمل



المخزون والتوافر



الموردين والتكاليف



التسويق والمبيعات



الجودة والامتثال



التعبئة والتغليف



البدايل والمصادر



الضمان والصيانة



التقارير والذكاء الاصطناعي

الفوائد الرئيسية



زيادة الربحية

تحسين التسعير، وتقليل التكاليف، وزيادة العائد



تقليل الوقت للتسويق

تسريع تطوير المنتجات وإطلاقها في السوق



تحسين الجودة والامتثال

ضمان مطابقتها المواصفات والمعايير والمتطلبات



قرارات مبنية على البيانات

تحليلات دقيقة لدعم التخطيط واتخاذ القرارات الاستراتيجية



رضا العملاء والتميز

منتجات أفضل تلبي احتياجات العملاء وتتنفق توقعاتهم

تكامل سلس مع جميع الأنظمة والوحدات



المبيعات



المشتريات



المخزون



التصنيع



المالية



المشاريع



تقارير وإدارة الأداء



مستقبل لأعمالك



شريك موثوق



إمكانات بلا حدود



نظام واحد



رؤية واضحة



SENTOSA ERP

منصة واحدة ... إدارة ذكية ... ونمو مستدام

• المستودعات

• بيانات المشتريات

• العمليات اللوجستية

• الأنظمة الموجهة للعملاء

كما تساهم المنصة في تحسين:

• توحيد معايير المنتجات

• اتساق الأسعار

• التقارير التشغيلية

• دقة التنبؤ بالمخزون

• مزامنة عمليات المشتريات

مع تقليل:

• ازدواجية البيانات

• عدم الكفاءة الإدارية

• التعقيدات التشغيلية

داخل البيئات المؤسسية الموزعة وعالية الترابط.

الخدمات

إدارة الخدمات والعمليات التشغيلية والاشتراكات المؤسسية

يوفر نظام الخدمات إدارة منظمة للمنتجات الخدمية، والأنشطة التشغيلية، وخدمات الاشتراك، والعروض القائمة على العمل، والبيئات التجارية المعتمدة على الوقت والمهام.

يدعم النظام:

• إدارة كتالوجات الخدمات

• إدارة المدد الزمنية للخدمات

• إدارة أسعار الخدمات

• أوصاف الخدمات والتفاصيل التشغيلية

ومن خلال توحيد عمليات الخدمات داخل منظومة ERP، تتمكن المؤسسات من:

• تحسين الاتساق التشغيلي

• تبسيط إدارة الخدمات التجارية

• تعزيز التنسيق بين عمليات العملاء

• تحسين سير عمل الفوترة

• دعم تخطيط القوى العاملة

• تحسين بيئات التقارير المؤسسية

كما تساهم المنصة في تحسين:

• شفافية الخدمات

• التخطيط التشغيلي

• تخصيص الموارد

• اتساق التسعير

• الحوكمة طويلة المدى للخدمات

مع تقليل:

• التعقيدات الإدارية

• التجزئة التشغيلية

• عدم الكفاءة داخل البيئات التجارية المعتمدة على الخدمات

ضمن بنية مؤسسية موحدة وقابلة للتوسع.

إدارة المخزون

التحكم بالمستودعات وتتبع المخزون والحوكمة التشغيلية

يوفر نظام إدارة المخزون وظائف متقدمة لإدارة المستودعات والمخزون، تم تطويرها لدعم الشفافية الفورية لمستويات المخزون، وتنسيق عمليات المستودعات، وتتبع حركة المخزون، والحوكمة التشغيلية للمخازن ضمن البيئات المؤسسية الموزعة.

يدعم النظام:

• تتبع حركة المخزون

• التحكم في مستويات المخزون

• الشفافية الكاملة للمستودعات

• التقارير التشغيلية للمخزون

وبما أن عمليات المخزون تتم مزامنتها مباشرةً مع:

• المشتريات

• الخدمات اللوجستية

• المستودعات

• التصنيع

• عمليات المبيعات والتوزيع

فإن المؤسسات تستفيد من:

- تحسين دقة المخزون
- تقليل حالات نفاذ المخزون
- تعزيز تنسيق المستودعات
- رفع كفاءة إدارة المخزون التشغيلية
- ضمن بيئات سلاسل التوريد المعقدة.
- كما تُحسّن هذه الشفافية المتكاملة:
- التنبؤ بالمخزون
- تخطيط المستودعات
- تنسيق عمليات المشتريات
- التقارير التشغيلية
- كفاءة تدوير المخزون
- سرعة استجابة سلاسل التوريد

مع تقليل التأخيرات الإدارية والتباينات في مطابقة بيانات المخزون داخل المؤسسات.

إدارة الدفوعات والتسلسل والتتبع الكامل للمنتجات

منصة مؤسسية للتحكم في الدفوعات وتتبع الصلاحية وسلاسل التوريد

يوفر نظام إدارة الدفوعات والتسلسل والتتبع الكامل للمنتجات إمكانيات متقدمة لتتبع الأرقام التسلسلية، ودفوعات الإنتاج، والمخزون المرتبط بتاريخ الصلاحية، وسلاسل التوريد المنظمة، وعمليات التتبع التشغيلية الحرجة داخل المؤسسة.

يُمكن النظام المؤسسات من إدارة:

• الأرقام التسلسلية

• أرقام الدفوعات

• دفعات التصنيع

• مراجع الإنتاج

• تواريخ انتهاء الصلاحية

• بيانات مدة الصلاحية

• سجلات تتبع الموردين

• معرفات تتبع المستودعات

• إدارة منشأ المنتجات

القطاعات التي تتطلب تتبعاً وتشريعات صارمة

تُعتبر هذه البنية ضرورية بشكل خاص للقطاعات التي تتطلب امتثالاً تنظيمياً
عالياً وتتبعاً تشغيلياً دقيقاً، بما في ذلك:

• الصناعات الدوائية

• الصناعات الغذائية والمشروبات

• المستلزمات الطبية

• صناعة الإلكترونيات

• مكونات السيارات

• الصناعات الجوية والفضائية

• التصنيع الصناعي

• الزراعة

• الخدمات اللوجستية الصحية

التتبع الكامل لدورة حياة المنتجات

يمكن تتبع كل حركة للمنتج عبر دورة حياته التشغيلية بالكامل، بما في ذلك:

• عمليات الشراء والتوريد

- الإنتاج والتصنيع
- التخزين والمستودعات
- التوزيع والشحن
- تسليم العملاء
- إدارة المرتجعات
- عمليات سحب المنتجات (Recalls)
- التكاملات المؤسسية للمنصة
- تتكامل المنصة بشكل مباشر مع:
- أنظمة إدارة المخزون
- بيانات التصنيع
- أنظمة إدارة المستودعات
- البنى التحتية اللوجستية
- أنظمة الباركود
- بيانات QR Code
- أنظمة مراقبة الجودة



SENTOSA ERP
نظام تخطيط موارد المؤسسات

إدارة المشاريع والتعاون الذكي

نخطط معاً ... ننفذ بكفاءة ... ننجح بنجاح

منصة متكاملة لإدارة المشاريع والتعاون بين الفرق تمنحك رؤية شاملة وتحكماً كاملاً في كل مرحلة من بداية المشروع حتى تسليمه بنجاح.



إدارة شاملة لدورة حياة المشروع



الإغلاق والتسليم

تسليم المشروع وتقييم الأداء وأرشفة المستندات واستخلاص الدروس المستفادة



التعاون والتواصل

تواصل فعال بين الفرق ومشاركة الملفات والمستندات واتخاذ القرارات



المتابعة والتحكم

مراقبة الأداء والتكاليف والمخاطر وضمان تحقيق الأهداف



التنفيذ

إدارة المهام والأنشطة وتوزيع العمل ومتابعة التقدم في الوقت الفعلي



التخطيط

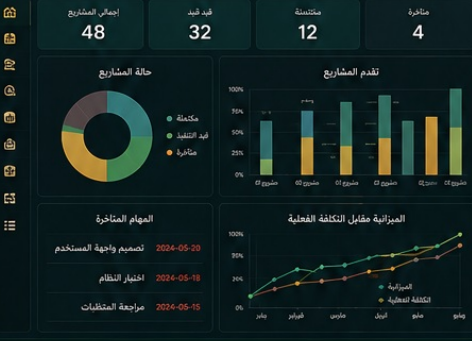
تخطيط المهام والموارد والميزانية والجدول الزمني وتحليل المخاطر



بدء المشروع

تحديد الأهداف والنطاق وأصحاب المصلحة وإعداد خطة المشروع

لوحة تحكم شاملة للمشروع



التعاون في كل خطوة



مشاركة الملفات

مركزية المستندات والملفات مع التحكم في الصلاحيات



التواصل الفعال

محادثة داخلية تعليقات على المهام والإشعارات الفورية



إدارة المهام

إنشاء المهام وتعيينها وتحديد الأولويات ومتابعة التقدم



اجتماعات المشروع

جدولة الاجتماعات وتوثيق المحاضر ومتابعة القرارات

من أي مكان .. وفي أي وقت



تطبيق الجوال



الوصول السحابي



إشعارات فورية



تحديثات في الوقت الفعلي

الفوائد الرئيسية



تحسين الأداء

زيادة كفاءة الفرق وتقليل التأخير



تقليل التكاليف

تحكم أفضل في الميزانية والموارد



رؤية واضحة

لوحات معلومات وتقارير لخطية



تعاون أعلى

تواصل فعال وروح فريق واحدة



إدارة المخاطر

تحديد المخاطر مبكراً واتخاذ الإجراءات



جودة أعلى

التزام بالمعايير والإجراءات وتحقيق الأهداف

تكامل سلس مع جميع أنظمة المؤسسة



الموارد البشرية



المالية



المشتريات



المخزون



CRM



المستندات



التقارير والذكاء التحليلي



تكامل عبر API

فرق متعاونة .. مشاريع ناجحة .. مستقبل مشرق

مع سنتوسا ERP

أمن وموثوق

مرن وقابل للتطوير

سهل الاستخدام

يدعم أفضل الممارسات



SENTOSA ERP

منصة واحدة .. إدارة متكاملة

تعاون بلا حدود .. نجاح بلا قيود

• خدمات تقارير الامتثال

• أنظمة إدارة الموردين

التتبع التشغيلي الكامل والشفافية المؤسسية

تُعد بنية التتبع التشغيلي الكامل من أقوى ميزات المنصة، حيث يمكن للمؤسسات تحديد:

• المورد الذي قام بتوريد أحد المكونات

• دفعة الإنتاج المستخدمة

• العملاء الذين استلموا مخزوناً متأثراً

• المستودع الذي قام بتخزين منتج معين

• المنتجات القريبة من انتهاء الصلاحية

• الأرقام التسلسلية المرتبطة بالعمليات التشغيلية

ويُعتبر هذا المستوى من الشفافية ضرورياً لـ:

• عمليات سحب المنتجات

• تحقيقات الامتثال

• الجاهزية للتدقيق

• ضمان الجودة

• إدارة الضمانات

• مكافحة المنتجات المقلدة

• التقارير التنظيمية

كما تدعم المنصة:

• المراقبة التلقائية لتواريخ الصلاحية

• إدارة تدوير المخزون

• تنسيق عمليات الاستدعاء والسحب

• سير عمل الحجر والعزل

• إجراءات فحص الجودة المتقدمة

مع ضمان التتبع التشغيلي الكامل داخل منظومة ERP المؤسسية.

متغيرات المنتجات

إدارة الهياكل المرنة للمنتجات والتكوينات التشغيلية

يُمكن نظام متغيرات المنتجات المؤسسات من إدارة هياكل المنتجات القابلة للتكوين، بما في ذلك الاختلافات المتعلقة بـ:

• الحجم

• اللون

• التغليف

• التكوينات التشغيلية

• خصائص المنتجات

يدعم النظام:

• تركيبات ومتغيرات المنتجات

• إدارة خصائص المنتجات

• إنشاء رموز SKU تلقائياً

ومن خلال دعم هياكل منتجات عالية المرونة، تتمكن المؤسسات من:

• تحسين إدارة الكتالوجات

• تبسيط تنسيق المخزون

• تعزيز تنظيم المنتجات تشغيلياً

• توفير خيارات أوسع للعملاء

ضمن البيئات التجارية والتصنيعية الحديثة.

إدارة قوائم المواد (BOM) وهياكل التصنيع

منصة مؤسسية لتخطيط التصنيع والهندسة الصناعية

يُعد نظام إدارة قوائم المواد (BOM) وهياكل التصنيع أحد أهم البنى الصناعية الأساسية داخل منظومة Sentosa ERP.

وتوفر المنصة تحكماً تشغيلياً متقدماً في:

• تركيبة المنتجات

• علاقات التجميع

• تبعيات التصنيع

• المراجعات الهندسية

• هياكل المواد

• التخطيط الصناعي والإنتاجي

ضمن بيانات تصنيع عالية التعقيد.

وتعمل قائمة المواد (BOM) كمخطط رقمي كامل للمنتج المُصنَّع، حيث تحدد:

• جميع المكونات

• التبعيات

• المواد المطلوبة

• علاقات التجميع

• مكونات الموردين

• وحدات التغليف

• هياكل الإنتاج

اللازمة لعمليات التصنيع.

يدعم النظام:

• هياكل BOM متعددة المستويات

• التجميعات المتداخلة

• المكونات البديلة

• تبعيات مسارات الإنتاج

• التصنيع القابل للتكوين

• المراجعات الهندسية

• المكونات التسلسلية للإنتاج

• تتبع الدفوعات واللوات

• سير عمل التصنيع الديناميكي

التكاملات الصناعية والتشغيلية

يتكامل النظام مباشرةً مع:

• تنفيذ عمليات التصنيع

• إدارة المخزون

• أنظمة إدارة المستودعات

• عمليات المشتريات

• بيئات MRP

• تخطيط الإنتاج

• إدارة الجودة

• محاسبة التكاليف

• التنسيق اللوجستي

• أنظمة الباركود

• أنظمة التنبؤ المدعومة بالذكاء الاصطناعي

التخطيط الذكي للإنتاج والتنبؤ بالمواد

تُعد إمكانيات أتمتة تخطيط الإنتاج والتنبؤ بالمواد من أقوى وظائف المنصة، حيث يستطيع النظام احتساب:

• احتياجات المواد الخام

• نقص المكونات

• متطلبات المشتريات

• جداول التصنيع

• تأثيرات الطاقة الإنتاجية

• هياكل التكاليف

• تبعيات أوقات التوريد

ويؤدي ذلك إلى:

• تحسين كفاءة التصنيع

• تقليل هدر المواد

• تقليل تأخيرات الإنتاج

• الحد من اختناقات المشتريات

• تقليل أخطاء التخطيط التشغيلي

ضمن البيئات الصناعية الحديثة.

وبما أن بنية BOM تعمل مركزياً داخل منظومة ERP، تحصل المؤسسات على شفافية تشغيلية كاملة فيما يتعلق بـ:

- هياكل التصنيع
- تبعيات المخزون
- تكاليف الإنتاج
- تنسيق الموردين
- التخطيط الصناعي
- سير العمل التصنيعي المؤسسي

أوامر التصنيع (MO)

إدارة أوامر الإنتاج والتخطيط الصناعي

يوفر نظام أوامر التصنيع (MO - Manufacturing Orders) إدارة منظمة لأوامر الإنتاج، والتخطيط الصناعي، وتخطيط الموارد التشغيلية، وتنسيق سير العمل الصناعي ضمن البيئات التصنيعية المؤسسية.

يدعم النظام:

- أوامر التصنيع

• تخطيط الإنتاج

• تخطيط الموارد

• تتبع أوامر العمل

ومن خلال توحيد تنسيق التصنيع داخل بنية ERP مترابطة، تتمكن المؤسسات من:

• تحسين رؤية العمليات الإنتاجية

• تعزيز كفاءة التصنيع

• تحسين تخصيص الموارد التشغيلية

• رفع مستوى الشفافية الصناعية

داخل البيئات الإنتاجية المعقدة.

جسر SAP ORACLE C19

تكامل مؤسسي عالي الأداء مع SAP و Oracle 19c

يوفر نظام SAP Oracle C19 Bridge قابلية التشغيل البيئي المؤسسي بين Sentosa ERP وبيئات SAP Business Suite الخارجية التي تعمل على بنية Oracle 19c.

يدعم النظام:

• التكامل المؤسسي

• الاتصال ببنية Oracle 19c

• التشغيل البيئي مع SAP

• المزامنة عالية الأداء

ومن خلال تقليل العزلة التشغيلية بين الأنظمة المؤسسية، تتمكن المؤسسات من:

• تحسين قابلية التشغيل البيئي

• تعزيز شفافية البيانات عبر المنصات

• تبسيط التكاملات المؤسسية

• تحسين تنسيق الأنظمة متعددة الجنسيات

ضمن البيئات التقنية العالمية المعقدة.

محطات العمل الصناعية

إدارة بيئات الإنتاج والموارد التشغيلية والتنسيق الصناعي

يوفر نظام محطات العمل الصناعية للمؤسسات إمكانيات متقدمة لإدارة محطات العمل، وبيئات الإنتاج، والموارد التشغيلية، وأنشطة تنسيق التصنيع ضمن إطار تشغيلي منظم ومتكامل.

وتوفر المنصة شفافية مركزية فيما يتعلق بـ:

• تخصيص محطات العمل

• استخدام موارد الإنتاج

• الأحمال التشغيلية

• أنشطة التصنيع

• تنسيق العمليات الصناعية

مع دعم البيئات الإنتاجية المنظمة داخل:

• المصانع

• خطوط التجميع

• المستودعات

• المنشآت الصناعية

ومن خلال الحفاظ على حوكمة منظمة لمحطات العمل داخل منظومة ERP، تتمكن

المؤسسات من:

• تحسين كفاءة التصنيع

• تعزيز التخطيط التشغيلي

• تحسين تنسيق القوى العاملة

• تقليل اختناقات الإنتاج

ضمن العمليات الصناعية المعقدة.

كما يدعم النظام:

• المراقبة التشغيلية

• تخطيط الموارد

• تحليل أداء الإنتاج

• الشفافية على مستوى محطات العمل

مع تحسين التنسيق بين:

• فرق التصنيع

• مديري الإنتاج

• العمليات اللوجستية

• بيئات الصيانة

• أنشطة التخطيط المؤسسي

وبما أن عمليات محطات العمل تبقى متزامنة مباشرة مع:

• سير عمل التصنيع

• أنظمة المخزون

• تخطيط الإنتاج

• إدارة الجودة

• أنظمة التقارير التشغيلية

• فإن المؤسسات تحصل على:

• شفافية تشغيلية أعلى

• تحكم أكثر دقة بالإنتاج الصناعي

• تحسين التنسيق التصنيعي

• تطوير استراتيجيات الإدارة الصناعية القابلة للتوسع

• داخل البيئات الصناعية والمؤسسية الحديثة.

• يدعم النظام:

• تخصيص محطات العمل

• مراقبة الإنتاج

• تتبع الموارد التشغيلية

• تحليل أداء التصنيع

• تنسيق القوى العاملة والمعدات

ومن خلال تحسين التنظيم التشغيلي وشفافية التصنيع، تتمكن المؤسسات من:

• تعزيز تنسيق الإنتاج

• تحسين إدارة الموارد الصناعية

• رفع الكفاءة التشغيلية

ضمن منظومات التصنيع والإنتاج الصناعي الحديثة.

المشاريع والتعاون المؤسسي

المشاريع والتعاون المؤسسي

توفر منظومة المشاريع والتعاون المؤسسي ضمن Sentosa ERP بيئة مؤسسية متكاملة لإدارة المشاريع، والتنسيق التشغيلي، والعمل الجماعي، والجدولة، وتخصيص الموارد، وإدارة الفعاليات، والتعاون بين الإدارات ضمن بيئات الأعمال عالية الترابط.

وتقوم المنصة بتوحيد التخطيط التشغيلي مع مزامنة:

• المشاريع

• سير العمل

• أنشطة التواصل

• بيئات الجدولة

• الموارد التنظيمية

• التنسيق المؤسسي

داخل بنية ERP متكاملة ومترابطة.

وقد تم تطوير هذه المنظومة لدعم البيئات التشغيلية والاستراتيجية، حيث تُمكن المؤسسات من تنسيق:

• الإدارات الداخلية

• الأطراف الخارجية

• الموردين

• الفرق التشغيلية

• مديري المشاريع

• الإشراف الإداري والتنفيذي

ضمن منظومة تعاون موحّدة.

تدعم المنصة:

• إدارة المشاريع

• تنسيق المهام

• متابعة الفرص التجارية

• تخطيط الفعاليات

• الجدولة المؤسسية

• تنسيق الاجتماعات

• تخصيص الموارد التشغيلية

• التعاون بين الفرق

• مزامنة التقويمات

• شفافية سير العمل

• التواصل بين الإدارات

• التخطيط التشغيلي المؤسسي

تكاملات المنصة المؤسسية

تتكامل المنصة بشكل مباشر مع:

• CRM والعمليات التجارية

• أنظمة الموارد البشرية

• المشتريات والخدمات اللوجستية

• إدارة المخزون والمستودعات

• المحاسبة والتقارير

• أنظمة أتمتة سير العمل

• خدمات الإشعارات والتواصل

• أنظمة التقويمات

• منصات إدارة الموارد

وبما أن جميع الأنشطة التعاونية تبقى مترابطة داخل منظومة ERP، تحصل المؤسسات على:

• شفافية تشغيلية أكبر

• تنسيق أفضل بين الفرق

• وضوح أعلى في الجداول الزمنية

• تحسين التواصل المؤسسي

ضمن البيئات التشغيلية الديناميكية والمعقدة.

وتُعد هذه المنصة ذات قيمة استراتيجية عالية للمؤسسات التي تعتمد على:

• الهياكل التشغيلية متعددة الإدارات

• المشاريع الدولية

• تنسيق التصنيع

• العمليات القائمة على الفعاليات

• المؤسسات الخدمية

• مشاريع البناء والهندسة

• التخطيط اللوجستي

• البيئات المرتبطة بالقطاع الحكومي

• القوى العاملة الموزعة

ومن خلال الجمع بين:

• إدارة المشاريع

• تنسيق الجداول الزمنية

• التعاون التشغيلي

• شفافية الموارد المؤسسية

داخل منصة قابلة للتوسع، تعزز منظومة المشاريع والتعاون المؤسسي من مكانة Sentosa ERP كبنية تحتية حديثة للتنسيق المؤسسي داخل البيئات التنظيمية عالية الترابط.

المشاريع والفرص التجارية

إدارة المشاريع والمهام والفرص التشغيلية

يُمكن نظام المشاريع والفرص التجارية المؤسسات من إدارة المشاريع التشغيلية، والفرص التجارية، والمبادرات الداخلية، وتفاعلات العملاء، وتنسيق المهام ضمن بيئة تشغيلية مركزية وموحدة.

يدعم النظام:

• تتبع المشاريع

• توزيع وتخصيص المهام

• إدارة الفرص التجارية

• الربط بين الوحدات المختلفة داخل ERP

• مراقبة التقدم والإنجاز

وتوفر المنصة للمؤسسات شفافية كاملة فيما يتعلق بـ:

• الجداول الزمنية التشغيلية

• المسؤوليات الموكلة

• تبعيات سير العمل

• الفرص التجارية

• الأنشطة المرتبطة بالمشاريع

مع تحسين التنسيق بين:

• الإدارات المختلفة

• الفرق التشغيلية

• الموردين

• الأطراف الخارجية

وبما أن عمليات المشاريع تبقى متزامنة مباشرة مع:

• CRM

• الأنظمة الحاسوبية

• المشتريات

• الموارد البشرية

• الخدمات اللوجستية

• أنظمة التقارير

فإن المؤسسات تحصل على:

• تحكم تشغيلي أقوى

• شفافية أكثر دقة

• تنسيق مؤسسي أفضل

• إدارة أكثر كفاءة للأنشطة التشغيلية

تنظيم الفعاليات

يوفر نظام تنظيم الفعاليات أدوات تشغيلية متقدمة لتخطيط وتنسيق وإدارة وتنفيذ الفعاليات ضمن البيئات المؤسسية، والتجارية، والتعليمية، والحكومية، والتشغيلية.

يدعم النظام:

• تخطيط الفعاليات

• تنسيق الجداول الزمنية

• إدارة سير العمل

• أدوات إدارة الفعاليات

وتمكن المنصة المؤسسات من تنسيق الأنشطة المرتبطة بالفعاليات، بما في ذلك:

• الجدولة التشغيلية

• تنسيق المشاركين

• تخطيط مواقع الفعاليات

• توزيع القوى العاملة

• تجهيز المعدات

• إدارة الموردين

• سير عمل الدعم اللوجستي

ومن خلال توحيد تنسيق الفعاليات داخل منظومة ERP، تتمكن المؤسسات من:

• تحسين كفاءة تنفيذ الفعاليات

• تعزيز التخطيط التشغيلي

• تبسيط سير العمل الاتصالي

• تحسين الشفافية التشغيلية للفعاليات

كما تدعم البنية المؤسسية التعاون بين:

• الإدارات المختلفة

• الفرق التشغيلية

• الهياكل الإدارية

• الموردين

• المشاركين الخارجيين

مع تحسين:

• المسؤولية التنظيمية

• وضوح الجداول الزمنية

• تنسيق العمليات المؤسسية

الفعاليات والأجندة التشغيلية

إدارة التقويمات والجدولة المؤسسية

يوفر نظام الفعاليات والأجندة التشغيلية بيئة مركزية لإدارة التقويمات والمواعيد
لدعم:

• الاجتماعات

• الأنشطة التشغيلية

SENTOSA ERP X400

شبكة الرسائل الذكية للمؤسسات

منصة اتصالات مؤسسية متطورة لضمان التوصيل الفوري والأمن والموثوق عالمياً.
تم Sentosa Sentosa ERP X400 لتقديم رسائل مؤسسية فائقة السرعة مع أعلى مستويات الأمان، والتحقق، والتتبع في الوقت الحقيقي.



عملة سة لبيتوسا (SNX)

- المعملة الرقمية الرسمية لنظام سينتوسا ERP تستخدم العملة في:
- رسوم المعاملات والرسائل
- العقود الذكية والحكومة
- مكافآت الشبكة والمشاركين
- التحقق والتصديق
- خدمات البلوكشين والبيانات المؤمنة



توصيل فوري
أداء الرسائل الحرجة



أمان شامل
تشفير وتوقيع رقمي



تتبع فوري
تتبع كامل لحالة الرسائل



شبكة عالمية
قابلة للتوسع بلا حدود



امتثال وأمان
توافق مع المعايير العالمية



تدقيق وسجل كامل
سجل غير قابل للتغيير

نظام شبكة رسائل سينتوسا ERP X400

المرسلون (داخل سينتوسا ERP)

- المحاسبة والمالية
- المشتريات والعقود
- المبيعات وخدمة العملاء
- المستودعات والمخزون
- اللوجستيات والشحن
- الموارد البشرية والرواتب
- إدارة المشاريع
- إدارة الوثائق والمراسلات
- الوحدات والتطبيقات الأخرى



إنشاء رسالة X400

- صيغة معيارية (Standard X400)
- المرفقات والوثائق
- تحديد الأولويات
- توقيع رقمي

محرك رسائل سينتوسا ERP X400

- تنسيق والتحقق
- التحقق من العتوان
- تحديد الأولوية والتوجيه
- التشفير والأمان
- SNX (البلوكشين)

بوابة سينتوسا ERP X400

سرعة عالية - توفر عالي - توجيه عالمي



البنية التحتية المدعومة من SNX

تستخدم في:

- تحقق الرسائل
- معالجة الأولويات
- حكومة الشبكة
- الامتثال والتدقيق
- استدامة النظام وترقيته

مدعومة بتقنية البلوكشين في مؤمنة من Ethereum & Hedera Hashgraph

رسوم المعاملة (لكل رسالة) SNX أو ما يعادل أو 3SD \$0.01 (عملة الرمزية فائقة)

1 SNX = USD \$0.10 = THB ฿ 3.60

القدرة على المعالجة مليون رسالة يوميًا

ثابت، آمن، بدون دمج إضافي

المستقبلون (الشبكات الخارجية)

- البنوك والمؤسسات المالية
- الهيئات الحكومية
- الجمارك والهيئات الضريبية
- الموردون والبايعون
- شركات الشحن والخدمات اللوجستية
- الشركاء الدوليين
- العملاء
- المؤسسات والجهات الأخرى



تسليم الرسائل

- توصيل فوري
- تأكيد التسليم (MDN)
- تحديث الحالة في الوقت الحقيقي
- إببات التسليم

تدقيق الرسائل داخل شبكة سينتوسا ERP X400



تكامل شبكة X400 مع الأنظمة والبيئات الخارجية

- الأنظمة المصرفية
- بوابات الدفع
- الجهات الحكومية
- مزودي الخدمات اللوجستية
- منصات سحابية
- خدمات API و SaaS
- أنظمة المصادقة
- التطبيقات المحمولة
- أنظمة الاتصالات
- منصات التجارة الإلكترونية
- الأنظمة المراسلة المؤسسية

API & Web Services • Webhooks & Automation • Real-time Sync • IMAP / Email Sync • Mass Messaging • Telephony Integration • Event Orchestration

قوائد شبكة رسائل سينتوسا ERP X400

- أذمة فوري وموثوق
- أمان وتشفير متكامل
- قابلة لتوسع عالمية
- تكامل متقدم الأنظمة
- تخفيض التكاليف
- توقيع وتوثيق كامل
- حكومة وامتثال
- عملة رقمية مدعومة
- توصيل رسائل حرجة بدون تأخير أو فقدان
- حماية شاملة لجميع الرسائل والبيانات
- شبكة عالمية قابلة للتوسع بلا حدود
- تكامل مع جميع أنظمة المؤسسة والجهات الخارجية
- تقليل التكاليف التشغيلية والاعتماد على الوسطاء
- تتبع لحظي وسجل غير قابل للتغيير
- امتثال للمعايير العالمية والوائح التنظيمية
- استخدام عملة SNX

رسائل آمنة .. شبكات ذكية .. قيمة حقيقية

مدعومة بتقنية البلوكشين وعملة SNX الرقمية

SENTOSA ERP COIN

شفافية Trust

أمان Security

ابتكار Innovation

قيمة Value



SENTOSA ERP X400

شبكة الرسائل الذكية للمؤسسات

• التذكيرات

• تنسيق الفعاليات

• تخطيط القوى العاملة

• سير العمل الاتصالي المؤسسي

يدعم النظام:

• الإدارة اليدوية للفعاليات

• التسجيل التلقائي للأحداث

• تكامل التقويمات

• جدولة الاجتماعات

وتوفر المنصة للمؤسسات شفافية منظمة فيما يتعلق بـ:

• المواعيد

• المهل التشغيلية

• أنشطة المشاريع

• جداول الفرق

• اجتماعات الإدارة

• التنسيق المؤسسي العام

مع تحسين:

• التواصل الداخلي

• التنسيق التشغيلي

• الموازنة بين الفرق الموزعة

وبما أن أنشطة الأجنحة تبقى متزامنة مباشرة مع:

• المشاريع

• أنظمة CRM

• بيئات الموارد البشرية

• خدمات أتمتة سير العمل

• البنى التحتية للإشعارات والتنبيهات

فإن المؤسسات تستفيد من:

• تخطيط تشغيلي أكثر كفاءة

• تنسيق أفضل للجداول الزمنية

• شفافية أعلى للأنشطة المؤسسية

• تحسين إدارة الوقت والموارد التشغيلية

إدارة الموارد المؤسسية

تخطيط الموارد والأصول والتنسيق التشغيلي

يُمكن نظام إدارة الموارد المؤسسية المؤسسات من إدارة الأصول التشغيلية، والمرافق التنظيمية، وتوزيع القوى العاملة، وتخطيط المعدات، وإدارة المساحات، وتنسيق وسائل النقل، واستخدام الموارد المؤسسية ضمن إطار تشغيلي منظم ومتكامل.

يدعم النظام:

• تخطيط الموارد

• تخصيص الغرف والمساحات

• إدارة المعدات والأجهزة

• حجز وإدارة المركبات

وتساعد المنصة المؤسسات على تحسين التخطيط التشغيلي من خلال تنسيق الموارد المشتركة بكفاءة، مع تقليل:

• تعارضات الجداول الزمنية

• النزاعات التشغيلية

• عدم كفاءة توزيع الموارد

بين الإدارات والفرق التشغيلية المختلفة.

وبما أن إدارة الموارد تبقى متكاملة مباشرة مع:

• المشاريع

• الفعاليات

• أنظمة الموارد البشرية

• سير العمل اللوجستي

• بيئات الجدولة التشغيلية

فإن المؤسسات تحصل على:

• شفافية أكبر لاستخدام الموارد

• تحسين التخطيط التشغيلي طويل المدى

• تنسيق أفضل للعمليات المؤسسية

خدمات المنصة المؤسسية

إطار موحد للذكاء والتكامل والتوسّع التشغيلي

تمثل فئة خدمات المنصة المؤسسية (Enterprise Platform Services) داخل Sentosa ERP طبقة البنية التحتية والذكاء الأساسية التي تقوم بتوحيد وتوسيع وتحسين قدرات منظومة ERP بالكامل.

وعلى خلاف الوحدات التشغيلية المتخصصة مثل:

• المحاسبة

• CRM

• إدارة المخزون

• التصنيع

• الموارد البشرية

فإن خدمات المنصة المؤسسية تعمل عبر مختلف مجالات ERP في الوقت نفسه، وتوفر وظائف مشتركة لتحسين:

• الأتمتة

• التشغيل البيئي

• قابلية التوسع

• سهولة الاستخدام

• الذكاء المؤسسي

• الجاهزية للتحويل الرقمي

وتعمل هذه الطبقة كبنية تشغيلية مركزية تربط بين:

• سير العمل

• واجهات البرمجة (APIs)

• أنظمة الاتصالات

• محركات الأتمتة

• أطر الذكاء الاصطناعي

• المواقع والبوابات

• أنظمة الوثائق

• خدمات التحليلات

• أنظمة الامتثال

• البنى الرقمية للأعمال

ضمن بيئة مؤسسية ذكية ومتكاملة.

تدعم المنصة:

• الذكاء الاصطناعي والأتمتة

• خدمات API والتكاملات

• تنسيق وإدارة سير العمل

• إدارة المحتوى المتقدمة

• العمليات المالية متعددة العملات

• أنظمة الباركود وQR

• إدارة التصنيفات المؤسسية

• ترحيل البيانات والمزامنة

• أطر الخصوصية والامتثال

• بيئات تطوير التطبيقات

• أنظمة الإشعارات والاتصالات

• تكامل المواقع والبوابات

• خدمات التشغيل البيئي المؤسسية

ومن أبرز نقاط القوة الأساسية لهذه الطبقة قدرتها على تحويل Sentosa ERP من مجرد نظام ERP تقليدي إلى منظومة أعمال رقمية مترابطة بالكامل تدعم:

• البيئات التشغيلية الحديثة

• الأتمتة الذكية

• استراتيجيات التوسع الدولي

• البنى المؤسسية القابلة للتوسع

التكاملات المؤسسية

تتكامل المنصة مباشرةً مع:

• CRM وإدارة العملاء

• المحاسبة والأنظمة المالية

• المشتريات والخدمات اللوجستية

• بيئات التصنيع

• إدارة المخزون والمستودعات

• أنظمة الموارد البشرية

• البوابات والخدمات الإلكترونية

• APIs والتطبيقات الخارجية

• البنى التحتية للذكاء الاصطناعي والتحليلات

• منصات التقارير المؤسسية

وبما أن هذه الخدمات تعمل عبر كامل بنية ERP، فإن المؤسسات تحصل على المرونة اللازمة لتكييف المنصة مع:

• البيئات الصناعية المتخصصة

• نماذج الحوكمة التشغيلية

• التكاملات المؤسسية

• التقنيات الرقمية المستقبلية

دون التأثير على استمرارية العمليات التشغيلية.

وتُعتبر منظومة Enterprise Platform Services ذات قيمة استراتيجية عالية للمؤسسات التي تعتمد على:

• مبادرات التحول الرقمي

• مشاريع تحديث البنية المؤسسية

• التوسع الدولي

• برامج التحول السحابي

• مبادرات أتمتة سير العمل

• استراتيجيات تبني الذكاء الاصطناعي

• العمليات التجارية متعددة القنوات

• مشاريع التكامل المؤسسي

• مشاريع البنية التشغيلية الذكية

ومن خلال الجمع بين:

• الأتمتة

• التشغيل البيئي

• الذكاء المؤسسي

• تنسيق سير العمل

• تكامل APIs

• البنية الرقمية القابلة للتوسع

تعزز هذه الفئة من مكانة Sentosa ERP كمنظومة مؤسسية حديثة وذكية وجاهزة للمستقبل ضمن البيئات التجارية العالمية عالية الترابط.

محرر المحتوى المؤسسي المتقدم

منصة WYSIWYG متقدمة لإنشاء الوثائق والمحتوى

يوفر نظام Enterprise Rich Content Editor إمكانيات متقدمة لتحرير الوثائق وإنشاء المحتوى البصري داخل منظومة Sentosa ERP باستخدام تقنيات WYSIWYG المعتمدة على CKEditor.

وَتُمْكِّن المنصة المستخدمين من إنشاء محتوى احترافي مباشرة داخل بيئة ERP دون الحاجة إلى معرفة تقنية بالبرمجة أو HTML.

يدعم النظام:

• تنسيق النصوص المتقدمة

• الجداول والتخطيطات

• الصور والوسائط المدمجة

• الروابط التشعبية

• كتل المحتوى المنسقة

• تحرير HTML

• إدارة المحتوى متعدد اللغات

• الحفاظ على تنسيقات النسخ واللصق

ويتم دمج المحرر داخل كامل منظومة ERP لاستخدامه في:

• تواصل العملاء

• أوصاف المنتجات

• العقود والاتفاقيات

• إدارة المعرفة

• محتوى المواقع الإلكترونية

• قوالب البريد الإلكتروني

• التقارير والوثائق

• اتصالات مراكز الدعم

• المحتوى التسويقي

• معلومات البوابات الإلكترونية

وبما أن المحرر يعمل مباشرة داخل البنية المؤسسية لـ ERP، تتمكن المؤسسات من:

• تحسين اتساق المحتوى

• رفع جودة الوثائق

• زيادة الإنتاجية التشغيلية

• تعزيز إدارة الاتصالات

ضمن البيئات الداخلية والواجهات الموجهة للعملاء.

إدارة التصنيفات والتصنيفات المؤسسية

نظام ذكي للتصنيف والوسوم وتنظيم البيانات المؤسسية

يوفر نظام إدارة التصنيفات والتصنيفات المؤسسية إطارًا مركزيًا لتنظيم وتصنيف ووضع الوسوم وهيكلية المعلومات التشغيلية عبر كامل منظومة Sentosa ERP.

وعلى خلاف أنظمة الوسوم البسيطة، يعمل هذا النظام كبنية مؤسسية متقدمة لإدارة البيانات الوصفية والتصنيفات من أجل تنظيم:

• المنتجات

• العملاء

• الموردين

• المشاريع

• الوثائق

• الفواتير

• الأصول

• المخزون

• العقود

• الموظفين

الواجبات والمواقع الإلكترونية

منصة إدارة المحتوى والمواقع المتكاملة

حوّل أعمالك إلى تجربة رقمية متكاملة من خلال منصة إدارة المحتوى والمواقع المدمجة مع بيانات وأنظمة المؤسسة في سنتوسا ERP.



منصة متكاملة تربط بيانات ERP بعالمك الرقمي



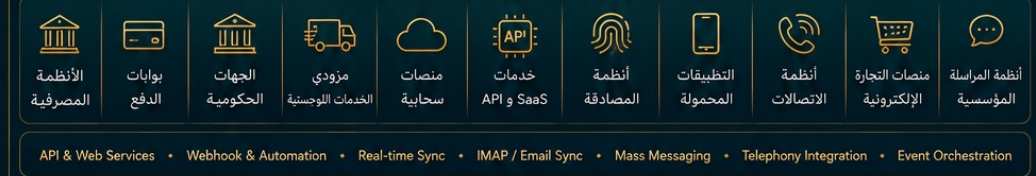
إدارة محتوى ومواقع متقدمة



تكامل مباشر مع الأنظمة والخدمات الخارجية



واجهات الربط مع الأنظمة الخارجية



فوائد استراتيجية لمنظمتك



واجهات ومواقع متكاملة .. محتوى مرتبط بأنظمتك .. تجربة أذكى لعملائك .. مستقبل رقمي بلا حدود

• سجلات CRM

• الطلبات

• سير العمل التشغيلي

• الكائنات المخصصة داخل ERP

يدعم النظام:

• التصنيفات الهرمية

• الوسوم الديناميكية

• التصنيف العابر للوحدات

• ربط البيانات الوصفية

• تصفية سير العمل

• تصنيفات التقارير

• تحسين عمليات البحث

• تقسيم الأنشطة التجارية

وبما أن هياكل التصنيف تعمل عبر كامل بيئة ERP، تتمكن المؤسسات من:

• تحسين الشفافية التشغيلية

• رفع جودة التقارير

• تطوير سير العمل المؤتمت

• تحسين قدرات التحليل

• تنظيم البيانات المؤسسية

ضمن البيئات التشغيلية المعقدة وعالية الترابط.

إدارة العملات المتعددة

إدارة العملات العالمية والأصول الرقمية والمعادن الثمينة

يوفر نظام إدارة العملات المتعددة إمكانيات متقدمة لإدارة المالية الدولية، مما يسمح للمؤسسات بالعمل عبر عملات متعددة وأنظمة دفع وبنى مالية وبيئات تجارية دولية مختلفة.

وعلى خلاف أنظمة ERP التقليدية متعددة العملات التي تقتصر على العملات الورقية، يدعم Sentosa ERP هياكل مالية مرنة لإدارة:

• العملات الورقية العالمية

• العملات الإقليمية

• العملات الرقمية المشفرة

• العملات المستقرة (Stablecoins)

- المعادن الثمينة
- الأدوات المالية المدعومة بالسلع
- أنظمة العملات البديلة
- وحدات المحاسبة الداخلية
- يدعم النظام:
- إدارة أسعار الصرف
- التحويل التلقائي للعملات
- الفوترة الدولية
- حسابات العملات الأجنبية (FX)
- التقارير متعددة العملات
- الحسابات البنكية متعددة العملات
- ملفات عملات الموردين
- العمليات المحاسبية العابرة للحدود
- وتتكامل البنية المؤسسية مباشرة مع:
- الأنظمة المحاسبية

• بوابات الدفع الإلكتروني

• البنى المصرفية

• سير عمل المشتريات

• بيئات التجارة الإلكترونية

• أنظمة نقاط البيع (POS)

• العمليات اللوجستية

• خدمات الاشتراكات

ومن خلال توحيد العمليات المالية العالمية داخل منظومة ERP مترابطة، تتمكن المؤسسات من:

• تحسين الحوكمة المالية الدولية

• تبسيط المحاسبة عبر الأنظمة القانونية المختلفة

• تعزيز الشفافية التشغيلية العابرة للحدود

• دعم البنى المالية الرقمية المستقبلية

خلاصات RSS الإخبارية

تكامل الأخبار والمعلومات والتحديثات الخارجية في الوقت الحقيقي

يوفر نظام RSS Feed دعماً متكاملاً لعرض خلاصات المعلومات، وذكاء الأسواق، والتحديثات التشغيلية، وأخبار القطاعات، والتنبيهات الأمنية، والتدفقات المعلوماتية الخارجية مباشرة داخل بيئة ERP.

تدعم المنصة خلاصات من:

- الأسواق المالية
 - الجهات الحكومية
 - مزودي الخدمات اللوجستية
 - المنشورات الصناعية
 - أنظمة التنبيهات الأمنية
 - أنظمة المراقبة
 - الخلاصات المؤسسية الداخلية
 - المنصات التشغيلية الخارجية
- ويعمل النظام على تحسين الوعي التشغيلي من خلال تمكين المستخدمين من مراقبة المعلومات الحرجة مباشرة داخل:
- لوحات التحكم

• بيئات العمل التشغيلية

• البوابات الإلكترونية

• منصات التنسيق المؤسسي

دون الحاجة إلى مغادرة بيئة ERP.

الذكاء الاصطناعي (AI)

منصة مؤسسية للأتمتة الذكية والتحليل والإدارة الإدراكية

يقوم نظام الذكاء الاصطناعي (AI) بتحويل Sentosa ERP إلى منظومة أعمال ذكية قادرة على:

• أتمتة العمليات التشغيلية

• تحليل البيانات المؤسسية

• دعم المستخدمين

• تحسين سير العمل

• تعزيز اتخاذ القرار المؤسسي في الوقت الحقيقي

وعلى خلاف أنظمة الشات بوت المعزولة، يعمل إطار الذكاء الاصطناعي كبنية ذكاء مؤسسية متكاملة بالكامل تتفاعل مباشرة مع:

• سجلات ERP

• سير العمل

• واجهات APIs

• الوثائق

• محركات التحليلات

• منطق الأعمال التشغيلي

• يدعم النظام التكامل مع:

• OpenAI ChatGPT

• DeepSeek

• مزودي الذكاء الاصطناعي الأوروبيين السيادةيين

• البنى الخاصة للذكاء الاصطناعي المؤسسي

• أنظمة الذكاء الاصطناعي المحلية

• منصات الذكاء الاصطناعي السحابية

• يدعم إطار الذكاء الاصطناعي:

• التقارير المدعومة بالذكاء الاصطناعي

• التحليلات التنبؤية

• البحث الذكي

• تحليل الوثائق الذكي

• الاتصالات المؤتمتة

• تلخيص بيانات ERP

• توصيات سير العمل

• اكتشاف الاحتيال والشذوذ

• التنبؤات التجارية

• أنظمة الدعم الذكية

• التفاعل مع ERP باللغة الطبيعية

• إنشاء المحتوى تلقائياً

وبما أن وظائف الذكاء الاصطناعي تتكامل مباشرة مع سير العمل التشغيلي داخل ERP، تستطيع المؤسسات تطبيق الأتمتة الذكية على البيئات التجارية الحقيقية بدلاً من حصر الذكاء الاصطناعي في أنظمة المحادثة المعزولة.

كما تدعم البنية المؤسسية تقنيات الذكاء الاصطناعي المستقبلية، بما في ذلك:

• الوكلاء الذاتيون داخل ERP

• تنسيق سير العمل الذكي

• الأتمتة الروبوتية للعمليات

• الواجهات الصوتية

• أنظمة الذكاء الاصطناعي متعددة الوسائط

• نماذج المعرفة المؤسسية

• محركات التحليلات الذكية

ومن خلال الجمع بين:

• الأتمتة

• الدعم الإدراكي

• الذكاء التشغيلي

• دعم القرار المدعوم بالذكاء الاصطناعي

داخل منصة مؤسسية موحّدة، يعزز نظام الذكاء الاصطناعي من مكانة Sentosa ERP كمنظومة أعمال ذكية من الجيل القادم وقابلة للتوسع عالمياً.

إدارة الباركود ورموز QR

منصة موحّدة للباركود ورموز QR والتعريف المؤسسي

يوفر نظام إدارة الباركود ورموز QR بيئة مؤسسية شاملة لإنشاء وتسجيل وطباعة ومعالجة معايير الباركود ورموز QR الدولية ضمن سير العمل التشغيلي.

تدعم المنصة:

• إنشاء الباركود

• إنشاء رموز QR

• طباعة الملصقات

• مسح الباركود

• تعريف المنتجات

• وسم الأصول

• أتمتة المستودعات

• تتبع الشحنات

• التكامل مع نقاط البيع (POS)

• سير عمل المسح عبر الأجهزة المحمولة

يدعم النظام معايير مهمة، منها:

Code 39 •

Code 128 •

EAN •

UPC •

Code-QR •

DataMatrix •

PDF417 •

معايير GS1 •

• ملصقات الخدمات اللوجستية

• رموز التتبع التسلسلي

• وتتكامل البنية المؤسسية مباشرة مع:

• أنظمة إدارة المستودعات

• بيانات التصنيع

• البنى التحتية اللوجستية

• عمليات نقاط البيع

• الأجهزة المحمولة

• الطابعات الحرارية

• أنظمة المسح الصناعية

ومن خلال توحيد سير عمل التعريف المؤسسي داخل منظومة ERP متكاملة،
تتمكن المؤسسات من تحسين:

• دقة المخزون

• كفاءة الخدمات اللوجستية

• الأتمتة التشغيلية

• تتبع المنتجات

• قدرات التتبع المؤسسي الشاملة

أتمتة سير العمل بين الوحدات

محرك للعمليات التجارية بين الإدارات وأتمتة الحالات التشغيلية

يوفر نظام أتمتة سير العمل بين الوحدات إمكانيات ذكية لتنسيق سير العمل، مما
يسمح لوحدة ERP بالتواصل مع بعضها البعض، ومزامنة الأنشطة، وتشغيل
العمليات المؤتمتة داخل كامل المنظومة المؤسسية.

تقوم المنصة بأتمتة سير العمل بين:

• CRM

• المحاسبة

• إدارة المخزون

• التصنيع

• الخدمات اللوجستية

• الموارد البشرية

• المشتريات

• المشاريع

• الدعم الفني

• أنظمة الاشتراكات

• يدعم النظام الأتمتة بناءً على:

• تغييرات الحالة

• التحقق من الوثائق

• إجراءات المستخدمين

• الأحداث المجدولة

• محفزات واجهات البرمجة (API Triggers)

• قواعد الأعمال

• سير عمل الموافقات

ومن خلال أتمتة العمليات العابرة للإدارات، تتمكن المؤسسات من:

• تحسين كفاءة سير العمل

• تقليل التدخل اليدوي

• تعزيز الاتساق التشغيلي

• تسريع العمليات المؤسسية

• تحسين التنسيق داخل البيئات التشغيلية عالية الترابط

استيراد البيانات

منصة مؤسسية لترحيل البيانات والاستيراد المنظم

يوفر نظام استيراد البيانات سير عمل موجهًا وأدوات منظمة لاستيراد المعلومات التشغيلية إلى منظومة ERP من:

• جداول البيانات

• قواعد البيانات

• الأنظمة القديمة

• واجهات البرمجة (APIs)

• تطبيقات الأطراف الخارجية

تدعم المنصة:

• استيراد CSV

• استيراد Excel

• معالجة XML

• تكامل JSON

• مطابقة الحقول

• ضوابط التحقق من البيانات

• اكتشاف البيانات المكررة

• مزامنة البيانات

ويُعد هذا النظام ذا قيمة خاصة في:

• مشاريع ترحيل ERP

• عمليات onboarding واسعة النطاق

• استبدال الأنظمة القديمة

• مبادرات مزامنة البيانات المؤسسية

تصدير البيانات

أدوات للتقارير والتكامل واستخراج البيانات المؤسسية

يوفر نظام تصدير البيانات أدوات منظمة لاستخراج البيانات التشغيلية من بيئة ERP لأغراض:

• التقارير

• التحليلات

• الترحيل

• الامتثال

• التشغيل البيئي

• التكاملات المؤسسية

تدعم المنصة تصدير:

• سجلات CRM

• البيانات المالية

- عمليات المخزون
- سجلات الموارد البشرية
- معلومات المشاريع
- بيانات التصنيع
- الأنشطة اللوجستية
- كتالوجات المنتجات
- تشمل الصيغ المدعومة:

• CSV

• Excel

• XML

• JSON

• PDF

• ملفات تكامل منظمة

ومن خلال توحيد وظائف استخراج البيانات على مستوى المؤسسة، تتمكن المؤسسات من تحسين:

• مرونة التقارير

• قابلية التشغيل البيئي

• إدارة الامتثال

• التكامل مع ذكاء الأعمال

• المزامنة التشغيلية مع الأنظمة الخارجية

إدارة الخصوصية والامتثال

إطار عمل لحماية البيانات والامتثال للائحة GDPR و PDPA وسياسات الخصوصية المؤسسية

يوفر نظام «إدارة الخصوصية والامتثال» للمؤسسات آليات رقابة إدارية وأطر حوكمة لدعم متطلبات حماية البيانات والامتثال للائحة GDPR و PDPA والمتطلبات الدولية لحماية البيانات.

يدعم النظام ما يلي:

• تتبع الموافقات والقبول

• حوكمة حماية البيانات

• إدارة الاحتفاظ بالبيانات

• ضوابط التحكم في الوصول

• قابلية التدقيق والمراجعة

• سير عمل نقل البيانات

• طلبات الحق في الحذف

• حماية المعلومات الحساسة

تتكامل البنية مع بيئات إدارة علاقات العملاء (CRM)، والموارد البشرية (HR)، والبوابات الإلكترونية، وأنظمة الاتصالات، وإدارة المستندات، وإدارة المستخدمين لضمان حوكمة موحدة لحماية البيانات على مستوى المؤسسة ضمن الأنظمة التشغيلية المختلفة.

منشئ التطبيقات

منصة **Code-No / Code-Low** للتوسعات وتطوير الوحدات
المخصصة

يوفر نظام «منشئ التطبيقات» بيئة تطوير Code-No و Code-Low لإنشاء توسعات ERP مخصصة، وسير العمل، والنماذج، والتطبيقات، والقوائم، وعمليات الأعمال مباشرة داخل منظومة Sentosa ERP.

تدعم المنصة ما يلي:

• وحدات مخصصة

• إنشاء سير العمل

• تصميم النماذج

• الحقول المخصصة

• تطبيقات معتمدة على قواعد البيانات

• توسعات ERP

• أدوات تشغيل داخلية

• تطبيقات متخصصة حسب القطاع

وبفضل تكامل منشئ التطبيقات مباشرة مع صلاحيات ERP، وسير العمل، وواجهات API، وأنظمة التقارير، والهياكل التشغيلية للبيانات، يمكن للمؤسسات تطوير حلول أعمال متخصصة بسرعة دون الاعتماد بشكل كبير على بيئات تطوير برمجيات خارجية.

ومن خلال تمكين التخصيص المؤسسي عالي المرونة وسرعة التكيف التشغيلي، يعزز منشئ التطبيقات بشكل كبير من قدرات Sentosa ERP كمنصة مؤسسية قابلة للتوسع والتطوير ومستعدة للمستقبل، لدعم المتطلبات التشغيلية المتخصصة للغاية عبر مختلف القطاعات وبيئات الأعمال العالمية.

المواقع الإلكترونية وتطبيقات الواجهة الأمامية

منصة للتجارب الرقمية المؤسسية، ووصول العملاء، والتفاعلات عبر الويب

توفر مجموعة «المواقع الإلكترونية وتطبيقات الواجهة الأمامية» ضمن Sentosa ERP بيئة تفاعل رقمية متكاملة بالكامل، تم تطويرها لربط المؤسسات والعملاء

والموردين والشركاء والأعضاء والموظفين وأصحاب المصلحة الخارجيين من خلال تقنيات ويب آمنة ومتصلة بنظام ERP في الوقت الفعلي.

وعلى عكس أنظمة الواجهة الأمامية المنفصلة التابعة لجهات خارجية، والتي تتطلب تكاملات معقدة وقواعد بيانات مكررة، تعمل بنية الواجهة الأمامية الخاصة بـ Sentosa ERP بشكل أصلي داخل منظومة ERP نفسها. وهذا يتيح تشغيل البيانات التشغيلية، وسير العمل التجارية، وتفاعلات العملاء، والخدمات المؤسسية ضمن بنية رقمية موحدة.

تحول المنصة Sentosa ERP إلى بيئة رقمية مؤسسية متكاملة تدعم المواقع الإلكترونية، والبوابات، وعمليات نقاط البيع (POS)، وأنظمة الخدمة الذاتية للعملاء، والاستبيانات، ومنصات التصويت، وأنظمة الحجز، والتطبيقات التفاعلية، وواجهات التعاون في الوقت الفعلي.

تدعم المجموعة ما يلي:

- المواقع الإلكترونية المؤسسية
- بوابات العملاء
- منصات وصول الموردين
- بيئات الخدمة الذاتية الرقمية
- أنظمة نقاط البيع والتجزئة (POS)

• الاستبيانات والتصويتات التفاعلية

• أنظمة الفعاليات والحجوزات

• تطبيقات الويب المتصلة بـ ERP

• البيئات الرقمية متعددة اللغات

• واجهات مستخدم متوافقة مع الأجهزة المحمولة

• النشر التشغيلي في الوقت الفعلي

• تجارب العملاء المتكاملة

إحدى أهم نقاط القوة في منظومة الواجهة الأمامية تكمن في قدرتها على توفير معلومات تشغيلية حية ومتصلة مباشرة بـ ERP عبر واجهات ويب آمنة، دون الحاجة إلى منصات CMS منفصلة، أو قواعد بيانات مستقلة، أو جسور مزامنة، أو أنظمة مجزأة موجهة للعملاء.

تتكامل البنية مباشرة مع:

• إدارة علاقات العملاء (CRM) وإدارة العملاء

• المحاسبة والفوترة

• إدارة المخزون والمستودعات

• أنظمة الاشتراكات

• إدارة العضويات

• المشاريع والتعاون

• بوابات الدفع

• واجهات API وأنظمة المصادقة

• خدمات الإشعارات والاتصالات

• الخدمات اللوجستية وإدارة الطلبات

وبما أن جميع تطبيقات الواجهة الأمامية تعمل مباشرة داخل بيئة ERP، تحصل المؤسسات على مزامنة فورية بين تفاعلات العملاء، وسير العمل المؤسسي، والعمليات المالية، وشفافية المخزون، وأنظمة الدعم، والخدمات الرقمية للأعمال.

تعد المنصة ذات قيمة خاصة للمؤسسات التي لديها متطلبات تتعلق بـ:

• العمليات التجارية متعددة القنوات (Omnichannel)

• بيئات التجارة الإلكترونية المتكاملة

• التفاعل الرقمي مع العملاء

• العمليات الدولية عبر الويب

• بنى الخدمة الذاتية على مستوى المؤسسة

• أنظمة البيع بالتجزئة والضيافة

• النشر التشغيلي في الوقت الفعلي

• استراتيجيات التحول الرقمي المتصلة بـ ERP

ومن خلال الجمع بين المواقع الإلكترونية، والبوابات، وأنظمة نقاط البيع، ومنصات تفاعل العملاء، والخدمات الرقمية المتصلة بـ ERP ضمن إطار تشغيلي قابل للتوسع، تعزز مجموعة «المواقع الإلكترونية وتطبيقات الواجهة الأمامية» بشكل كبير من قدرات Sentosa ERP كمنصة حديثة للتجارب الرقمية المؤسسية ضمن بيئات الأعمال العالمية عالية الترابط.

نظام الاستبيانات والاستطلاعات والتصويت

منصة مؤسسية شاملة لجمع الملاحظات، واتخاذ القرارات، وإشراك أصحاب المصلحة

يوفر نظام «الاستبيانات والاستطلاعات والتصويت» للمؤسسات منصة متكاملة لإنشاء الاستبيانات، والاستطلاعات، وعمليات التصويت، وحملات الاقتراع، وسير عمل إشراك أصحاب المصلحة مباشرة داخل منظومة ERP.

يدعم النظام ما يلي:

• استبيانات رضا الموظفين

• جمع ملاحظات العملاء

• تقييمات الموردين

• تصويتات الحوكمة

• أبحاث السوق

• تقييمات التدريب

• تسجيل الفعاليات

• استبيانات الامتثال

تشمل المنصة ما يلي:

• أنواع متعددة من الأسئلة

• مشاركة مجهولة أو موثقة الهوية

• استبيانات متعددة اللغات

• حملات مجدولة

• إحصائيات فورية

• مشاركة متوافقة مع الأجهزة المحمولة

• إشعارات آلية

• إدارة صلاحيات الوصول

وبما أن أنشطة الاستبيانات والتصويت تتكامل مباشرة مع أنظمة CRM، والموارد البشرية (HR)، والمشاريع، وإدارة العضويات، وسير العمل التشغيلية، يمكن للمؤسسات تحليل بيانات المشاركة جنباً إلى جنب مع بيانات المؤسسة، مع تعزيز تفاعل أصحاب المصلحة وتحسين عمليات اتخاذ القرار التعاونية.

نظام نقاط البيع (POS)

منصة نقاط بيع تعمل باللمس لقطاع التجزئة

يوفر نظام «نقاط البيع (POS)» بيئة متكاملة بالكامل تعمل عبر شاشات اللمس، مخصصة لمتاجر التجزئة، والمطاعم، وقطاع الضيافة، ومنشآت تقديم الطعام، والكافيتريات، والمتاجر الصغيرة، والأنظمة التجارية المعتمدة على الخدمات.

تدعم المنصة ما يلي:

• معالجة المبيعات عبر شاشات اللمس

• مسح الباركود

• البحث عن المنتجات

• إدارة الطاولات والطلبات

• الفوترة المقسمة

• طباعة الإيصالات

- إرسال طلبات المطبخ
- معالجة وسائل دفع متعددة
- تشغيل متعدد المستخدمين للصناديق
- مزامنة المخزون في الوقت الفعلي
- يدعم النظام وسائل الدفع التالية:
 - النقد
 - بطاقات الائتمان والخصم
 - الدفع عبر QR
 - المحافظ الرقمية
 - PromptPay
 - تكاملات Stripe
 - بطاقات الهدايا
 - أرصدة الولاء
 - التحويلات البنكية

وبما أن بيئة POS تعمل مباشرة داخل منظومة ERP، تتم مزامنة أنشطة المبيعات فوراً مع إدارة المخزون، والمحاسبة، وCRM، والخدمات اللوجستية، وأنظمة التقارير، وبيئات التحليلات التشغيلية – دون الحاجة إلى أنظمة مزامنة منفصلة.

وتعد هذه البنية ذات قيمة كبيرة بشكل خاص للشركات متعددة الفروع، ومجموعات الضيافة، وبيئات المطاعم، ومنظومات خدمات الطعام المؤسسية التي تحتاج إلى شفافية فورية وإدارة مركزية شاملة للمؤسسة.

بوابة الويب

منصة للوصول الذاتي للعملاء والموردين والخدمات المؤسسية

يوفر نظام «بوابة الويب» وصولاً ذاتياً آمناً عبر الويب للعملاء، والموردين، والشركاء، والبائعين، والأعضاء، وأصحاب المصلحة الخارجيين المرتبطين بمنظومة Sentosa.ERP.

تتيح المنصة للمستخدمين الخارجيين المصرح لهم الوصول الآمن إلى:

• الطلبات وعروض الأسعار

• الفواتير والمدفوعات

• تتبع الشحنات والتوريد

• العقود والاشتراكات

• تذاكر الدعم الفني

• تحديثات المشاريع

• خدمات العضوية

• المستندات والملفات

• أنظمة الحجز

• الإشعارات والاتصالات

تدعم البنية ما يلي:

• بوابات العملاء

• بوابات الموردين

• أنظمة إدارة البائعين

• منصات الشركاء B2B

• بيئات الامتياز التجاري (Franchise)

• منظومات الموزعين

• أنظمة وصول الأعضاء

وبما أن بوابة الويب تعمل بشكل أصلي داخل بنية ERP، يتم الاستغناء عن تطبيقات البوابات المنفصلة، وقواعد البيانات التشغيلية المكررة، وبيئات المزامنة المعقدة، مع الحفاظ في الوقت نفسه على الشفافية الفورية والتعاون الخارجي الآمن.

كما يدعم النظام:

• واجهات مستخدم متجاوبة

• بيئات متعددة اللغات

• أمان المصادقة والتحقق

• الوصول عبر الأجهزة المحمولة

• إدارة الصلاحيات القائمة على الأدوار

وهو مناسب لبيئات الأعمال والمؤسسات الدولية.

المواقع الإلكترونية

منصة متكاملة لإدارة المحتوى المؤسسي والمواقع الديناميكية

يحول نظام «المواقع الإلكترونية» منصة Sentosa ERP إلى بيئة متكاملة بالكامل لإدارة المواقع الإلكترونية والمحتوى المؤسسي، قادرة على تشغيل المواقع المؤسسية، والبوابات الرقمية، وبيئات التجارة الإلكترونية، وصفحات الهبوط، وأنظمة الاشتراكات، والتطبيقات العامة المتصلة بـ ERP.

وعلى عكس منصات CMS الخارجية مثل WordPress أو Joomla أو Drupal، يعمل نظام «المواقع الإلكترونية» مباشرة داخل منظومة ERP، مما يمكّن المؤسسات من نشر البيانات التشغيلية الفورية مباشرة من سجلات ERP.

تدعم المنصة نشر ما يلي:

• كتالوجات المنتجات

• توفر المخزون

• بوابات العملاء

• تقويمات الفعاليات

• أدلة الأعضاء

• معلومات المشاريع

• الأخبار والإعلانات

• المحتوى المعتمد على CRM

• خدمات الاشتراكات

• أنظمة الحجز

• قواعد المعرفة

• محتوى التجارة الإلكترونية

• يدعم النظام ما يلي:

• إنشاء الصفحات الديناميكية

• روابط URL متوافقة مع SEO

• تصميم متجاوب

• مواقع متعددة اللغات

• نماذج مدمجة

• إدارة الوسائط

• النشر المعتمد على سير العمل

• مصادقة المستخدمين

• عرض المحتوى المتصل بـ ERP

وبما أن محتوى المواقع يبقى متصلاً مباشرة بهيكل بيانات ERP، فلن تحتاج المؤسسات بعد الآن إلى قواعد بيانات مكررة، أو إضافات من جهات خارجية، أو جسور مزامنة، أو بنى تحتية ويب منفصلة.

تتكامل البنية مباشرة مع:

• CRM

• إدارة المخزون

• بوابات الدفع

• أنظمة التجارة الإلكترونية

• خدمات الاشتراكات

• واجهات API وأنظمة المصادقة

• أنظمة الحملات التسويقية

• خدمات الإشعارات والاتصالات

وبذلك يمكن للمؤسسات إدارة العمليات التشغيلية الداخلية، وتفاعلات العملاء، والنشر عبر الويب، وسير العمل الرقمي للأعمال ضمن بنية مؤسسية واحدة، مع تقليل التعقيد التشغيلي، ومتطلبات الصيانة، ومخاطر التكامل، والاعتماد على الأنظمة الخارجية بشكل كبير.

ومن خلال الجمع بين المواقع الإلكترونية المتصلة بـ ERP، والنشر التشغيلي، وخدمات تفاعل العملاء، وسير العمل الرقمي للأعمال ضمن منظومة قابلة للتوسع، يعزز نظام «المواقع الإلكترونية» بشكل كبير من قدرات Sentosa ERP كمنصة رقمية مؤسسية متكاملة بالكامل لدعم العمليات التجارية الحديثة المعتمدة على الويب في الأسواق العالمية.

الواجهات مع الأنظمة الخارجية

بنية مؤسسية شاملة للاتصال، والتكامل الرقمي، والتواصل

توفر مجموعة «الواجهات مع الأنظمة الخارجية» ضمن Sentosa ERP طبقة الاتصال المؤسسية التي تتيح التواصل الآمن، والتشغيل البيئي، والأتمتة، والمصادقة، ومعالجة المدفوعات، والمراسلة، والاتصالات الهاتفية، والمزامنة الفورية بين منظومة ERP والبنى التحتية الرقمية الخارجية.

تحول المنصة Sentosa ERP إلى بيئة مؤسسية مترابطة بالكامل تدعم التكامل مع واجهات API، والخدمات السحابية، والبنى المصرفية، وبوابات الدفع، ومنصات المراسلة، ومزودي المصادقة، والأنظمة الحكومية، وشبكات الخدمات اللوجستية، ومنظومات الاتصالات الرقمية الحديثة.

وعلى عكس بيئات ERP المعزولة التي تعتمد بشكل كبير على أدوات وسيطة وأنظمة مزامنة منفصلة من جهات خارجية، يتضمن Sentosa ERP خدمات تكامل أصلية تدعم التشغيل البيئي المؤسسي القابل للتوسع عبر البنى التشغيلية الحديثة والقديمة على حد سواء.

تدعم المجموعة ما يلي:

- تكامل API وخدمات الويب
- الاتصال بالشبكات الاجتماعية
- أنظمة المراسلة المؤسسية
- خدمات الاتصالات الجماعية
- الإشعارات الفورية
- مزامنة IMAP والبريد الإلكتروني
- مصادقة OAuth2
- تكامل LDAP وأنظمة الدليل

• الاتصال ببوابات الدفع

• تكامل أنظمة الاتصالات الهاتفية

• Webhooks والأتمتة

• بيئات التعاون عبر WebDAV

• بوابات المراسلة المؤسسية الآمنة

• تنسيق الأحداث الفوري (Event Orchestration)

إحدى أهم نقاط القوة في بنية التكامل تكمن في قدرتها على ربط سير العمل الداخلي لـ ERP مباشرة مع الأنظمة التشغيلية الخارجية، مع ضمان أمن المؤسسة، وقابلية التوسع، والامتثال، والأتمتة، والمزامنة الفورية.

تتكامل البنية مباشرة مع:

• الأنظمة المصرفية

• بوابات الدفع

• البنى التحتية الحكومية

• مزودي الخدمات اللوجستية

• المنصات السحابية

• واجهات API وخدمات SaaS

• أنظمة المصادقة

• التطبيقات المحمولة

• بيانات الاتصالات الهاتفية

• منظومات التجارة الإلكترونية

• بنى المراسلة المؤسسية

وبما أن جميع خدمات التكامل تعمل داخل منظومة ERP، تحصل المؤسسات على تشغيل بيني أفضل، وشفافية تشغيلية أعلى، وقابلية توسع رقمية، وكفاءة أكبر في الأتمتة ضمن بيئات الأعمال عالية الترابط.

تعد المنصة ذات قيمة خاصة للمؤسسات التي تحتاج إلى:

• بنى تحتية للتحويل الرقمي

• هياكل مؤسسية تعتمد First-API

• المزامنة عبر المنصات المختلفة

• التكاملات الحكومية والمصرفية

• الاتصال اللوجستي الدولي

• أتمتة سير العمل في الوقت الفعلي

• منظومات اتصالات متعددة القنوات (Omnichannel)

• تشغيل بيئي مؤسسي آمن

• تنسيق العمليات متعددة الأنظمة

ومن خلال الجمع بين تكاملات المؤسسات، وبنى المراسلة، وأنظمة الدفع، وواجهات API، وخدمات المصادقة، والأتمتة المعتمدة على الأحداث ضمن إطار تشغيلي موحد، تعزز مجموعة «الواجهات مع الأنظمة الخارجية» بشكل كبير من قدرات Sentosa ERP كمنصة تكامل مؤسسية قابلة للتوسع ومستعدة للمستقبل لدعم العمليات التجارية الرقمية العالمية الحديثة.

الشبكات الاجتماعية

تكامل وسائل التواصل الاجتماعي وإدارة الهوية الرقمية

يوفر نظام «الشبكات الاجتماعية» إمكانيات متكاملة للاتصال بوسائل التواصل الاجتماعي وإدارة الهوية الرقمية داخل منظومة ERP.

تدعم المنصة التكامل مع:

Facebook •

LinkedIn •

(Twitter) X •

Instagram •

YouTube •

TikTok •

WhatsApp •

WeChat •

Line •

Discord •

يمكن النظام المؤسسات من ربط العملاء، والموردين، والموظفين، والأعضاء، والشركاء مباشرة بقنوات الاتصال الرقمية وملفات وسائل التواصل الاجتماعي ضمن سجلات CRM والبيانات التشغيلية.

وبما أن المعلومات الاجتماعية تتكامل مباشرة مع أنظمة إدارة العملاء، والحملات التسويقية، والاتصالات، وسير عمل CRM، يمكن للمؤسسات تحسين شفافية التفاعلات الرقمية، وتتبع اتصالات العملاء، وإدارة العلاقات متعددة القنوات ضمن بيئات الاتصال الحديثة.

إشعارات الأعمال الذكية

نظام آلي للتنبيهات والاتصالات المعتمدة على الأحداث

يوفر نظام «إشعارات الأعمال الذكية» إمكانيات متقدمة للاتصالات والتنبيهات الآلية، يتم تفعيلها بواسطة أنشطة الأعمال والأحداث التشغيلية داخل منصة .ERP

يمكن تشغيل الإشعارات بواسطة:

• إنشاء الفواتير

• تأكيدات المدفوعات

• تحديثات الشحن

• تغييرات سير العمل

• طلبات الموارد البشرية

• تنبيهات المخزون

• الأحداث الأمنية

• تحديثات التذاكر

• تجديد العقود

تدعم المنصة ما يلي:

• إشعارات البريد الإلكتروني

• بوابات الرسائل النصية SMS

• التنبيهات الداخلية داخل ERP

• Webhooks

• الإشعارات المحمولة

• تكامل Microsoft 365

• تكامل Google Workspace

• خدمات SMTP

ومن خلال أتمتة سير عمل الاتصالات، يمكن للمؤسسات تحسين سرعة الاستجابة، وتقليل أعباء التواصل اليدوي، وتعزيز الشفافية التشغيلية، وتحسين التنسيق بين الأقسام، والعملاء، والموردين، وأصحاب المصلحة في المؤسسة.

حملات المؤسسات والاتصالات الجماعية

منصة متعددة القنوات لتوزيع البريد الإلكتروني والاتصالات التسويقية

يوفر نظام «حملات المؤسسات والاتصالات الجماعية» إمكانيات اتصال واسعة النطاق للنشرات الإخبارية، وتفاعل العملاء، والرسائل التشغيلية، والإعلانات، وسير عمل الاتصالات الآلية مباشرة داخل منظومة ERP.

تدعم المنصة ما يلي:

• حملات البريد الإلكتروني الجماعية

• الرسائل المعاملاتية

• النشرات الإخبارية

• إشعارات العملاء

• الحملات المجدولة

• الرسائل المخصصة

• أتمتة التسويق

• قوائم توزيع متعددة المستلمين

تشمل التكاملات المدعومة ما يلي:

Amazon SES •

SendGrid •

Mailgun •

Mailchimp •

Microsoft 365 •

Google Workspace •

• بنى SMTP Relay

وبما أن سير عمل الاتصالات يتكامل مباشرة مع CRM، والاشتراكات، والفواتير، والمشاريع، وبوابات العملاء، وسير العمل التشغيلية، تحصل المؤسسات على تنسيق تسويقي أقوى، وشفافية أفضل في تفاعلات العملاء، واتصالات مؤسسية قابلة للتوسع.

بوابة البريد الإلكتروني ومزامنة IMAP

تكامل البريد الإلكتروني المؤسسي ومعالجة الرسائل الآلية

يوفر نظام «بوابة البريد الإلكتروني ومزامنة IMAP» تكاملاً مركزياً بين منصة ERP والبنية التحتية للبريد الإلكتروني المؤسسي باستخدام تقنيات مزامنة IMAP الآمنة ومعالجة البريد الإلكتروني الآلية.

يدعم النظام ما يلي:

- مزامنة صناديق البريد عبر IMAP
 - جلب البريد الإلكتروني تلقائياً
 - تحويل البريد الإلكتروني إلى تذاكر دعم
 - معالجة المرفقات
 - تتبع اتصالات العملاء
 - معالجة البريد الإلكتروني المعتمدة على سير العمل
 - أرشفة الرسائل المرتبطة بـ ERP
 - إدارة صناديق بريد متعددة
- يمكن لرسائل البريد الواردة إنشاء ما يلي تلقائياً:

• تذاكر دعم

• أنشطة CRM

• تحديثات المشاريع

• أحداث سير العمل

• سجلات اتصالات العملاء

وتعمل المنصة على تحسين شفافية الاتصالات التشغيلية بشكل كبير، مع توحيد أرشيفات البريد الإلكتروني مباشرة داخل سير عمل ERP وسجلات المؤسسة.

واجهات API / خدمات الويب (REST SERVER)

منصة REST API وتكامل الأنظمة الخارجية على مستوى المؤسسة

يوفر نظام «واجهات API / خدمات الويب» بنية API RESTful شاملة تتيح للتطبيقات الخارجية، والمنصات السحابية، والبيئات المحمولة، وأنظمة الدفع، والمواقع الإلكترونية، والخدمات المؤسسية التواصل بأمان وفي الوقت الفعلي مع .Sentosa ERP

تدعم المنصة ما يلي:

• واجهات REST API

• تبادل البيانات بصيغ JSON وXML

• مصادقة OAuth2

• تكامل التطبيقات المحمولة

• الاتصال ببيووبات الدفع

• تنسيق Webhooks

• المزامنة السحابية

• التشغيل البيئي للمؤسسات

تشمل طرق HTTP المدعومة ما يلي:

• GET

• POST

• PUT

• PATCH

• DELETE

تتيح بنية API للأظمة الخارجية الوصول إلى:

• العملاء وجهات الاتصال

• المنتجات والمخزون

• الطلبات والشحنات

• الفواتير والمدفوعات

• سجلات الموارد البشرية

• أنشطة CRM

• عمليات التصنيع

ومن خلال دعم البنى المؤسسية المعتمدة على مفهوم First-API، يعزز هذا النظام بشكل كبير من قدرات Sentosa ERP كمنصة أعمال رقمية حديثة وقابلة للتوسع لدعم البيئات التشغيلية عالية الترابط.

LDAP

المصادقة المركزية للدليل وإدارة مزامنة المستخدمين

يوفر نظام «LDAP» تكاملاً مع أدلة المؤسسات وإدارة مركزية للمصادقة باستخدام بنى تحتية متوافقة مع LDAP مثل Microsoft Active Directory وOpenLDAP وخدمات الهوية المؤسسية.

يدعم النظام ما يلي:

• المصادقة المركزية

• مزامنة المستخدمين

• ربط المجموعات

• مزامنة الأقسام

• تكامل ضوابط الوصول

• تمثيل الهياكل التنظيمية

• إدارة بيانات الوصول المؤسسية

وبما أن إدارة المستخدمين تتم مزامنتها مباشرة مع بنى أدلة المؤسسات، يمكن للمؤسسات تحسين حوكمة الهوية، وتبسيط عمليات الانضمام والمغادرة للموظفين (Offboarding & Onboarding)، وتعزيز أمن المصادقة، وتقليل الأعباء الإدارية داخل البيئات المؤسسية الكبيرة.

إدارة رموز OAUTH2

نظام للمصادقة الآمنة والتحكم في الوصول إلى واجهات API

يوفر نظام «إدارة رموز OAuth2» إمكانيات متقدمة للمصادقة الآمنة، والتحكم في التفويض، وإدارة الرموز، وحوكمة الوصول للتطبيقات الخارجية باستخدام معيار الأمان OAuth2.

تدعم المنصة ما يلي:

• Authorization Code Flow

• Client Credentials Flow

• Bearer Tokens

Refresh Tokens •

الصلاحيات المعتمدة على النطاقات (Scopes) •

إدارة انتهاء صلاحية الرموز •

إلغاء الرموز (Token Revocation) •

مراقبة الوصول إلى API •

تؤمن البنية الاتصال بين خدمات ERP وكل من:

• التطبيقات المحمولة

• المنصات السحابية

• واجهات API

• بوابات الويب

• التكاملات الخارجية

• منظومات SaaS

• البرمجيات الوسيطة المؤسسية (Middleware)

ومن خلال مركزية إدارة الرموز وسير عمل المصادقة الآمنة، تستطيع المؤسسات تعزيز أمن واجهات API، وتقليل مخاطر كشف بيانات الاعتماد، وتحسين الحوكمة داخل البنى التحتية الحديثة للتكامل.

GEOIPMAXMIND

نظام تحديد الموقع الجغرافي لعناوين IP وتحليل حركة المرور والتحكم بالتهديدات

يوفر نظام «GeoIPMaxmind» إمكانيات تحديد الموقع الجغرافي لعناوين IP، وتحليل حركة المرور، ومنع الاحتيال، والحماية من تدفقات البيانات العدائية باستخدام قواعد بيانات MaxMind وخدمات استخبارات الشبكات المؤسسية.

يمكن للمنصة تحديد ما يلي:

- بلد المنشأ
- معلومات مزود الخدمة ISP وASN
- استخدام VPN والبروكسي
- شبكات مزودي الاستضافة
- عُقد Tor Exit Nodes
- مصادر حركة المرور المشبوهة
- الأنماط الجغرافية غير الطبيعية

يدعم النظام ما يلي:

- حظر الدول

• تصفية التهديدات

• سير عمل منع الاحتيال

• قيود الوصول

• تحليلات حركة المرور

• خدمات التوطن الجغرافي

• تطبيق سياسات الأمان

وتعزز هذه البنية بشكل كبير أمن ERP في البيئات السحابية، والبوابات العامة، وواجهات API، والأنظمة المالية، والبنى التحتية المؤسسية المعتمدة على الإنترنت.

STRIPE

منصة عالمية لبوابات الدفع وتكامل المدفوعات الرقمية

يوفر نظام «Stripe» معالجة آمنة للمدفوعات عبر الإنترنت، وفوترة الاشتراكات، وتسوية الفواتير، وتكامل التجارة الرقمية مباشرة داخل منظومة ERP.

تشمل وسائل الدفع المدعومة ما يلي:

• Visa

• Mastercard

• American Express

Apple Pay •

Google Pay •

Alipay •

WeChat Pay •

PromptPay •

التحويلات البنكية •

الخصم المباشر SEPA •

مدفوعات ACH •

يُدعم النظام ما يلي:

• فواتر الاشتراكات

• المدفوعات بعملات متعددة

• منع الاحتيال

• إدارة عمليات الاسترداد

• تأكيد المدفوعات في الوقت الفعلي

• تسوية المدفوعات

• بوابات دفع العملاء

وبما أن سير عمل المدفوعات يتكامل مباشرة مع المحاسبة، وCRM، والفوترة، والاشتراكات، وأنظمة نقاط البيع (POS)، وبوابات العملاء، تحصل المؤسسات على شفافية مالية فورية وتحسين في أتمتة التجارة الرقمية.

نظام PAPX الهاتفية

تكامل الاتصالات الهاتفية المؤسسية وميزة الاتصال بنقرة واحدة

يتم دمج نظام «PAPX الهاتفية» بنى الاتصالات الهاتفية المؤسسية مباشرة مع سير عمل ERP، وبيئات إدارة العملاء، وأنظمة الاتصالات.

تدعم المنصة ما يلي:

• عمليات الاتصال بنقرة واحدة (Dial-to-Click)

• تسجيل المكالمات

• التعرف على هوية المتصل

• تتبع الاتصالات

• تكامل VoIP

• الاتصالات الهاتفية المعتمدة على SIP

• الاتصال بأنظمة PBX وPBX-IP

يمكن للمكالمات الواردة عرض معلومات العملاء ذات الصلة تلقائياً داخل واجهة ERP، مما يحسن سرعة الاستجابة وجودة خدمة العملاء في بيئات الدعم، والمبيعات، والخدمات اللوجستية، والإدارة.

الطباعة بنقرة واحدة

طباعة فورية للمستندات وأتمتة سير العمل

يبسط نظام «الطباعة بنقرة واحدة» سير عمل الطباعة التشغيلية، من خلال تمكين المستخدمين من إنشاء وطباعة مستندات ERP فوراً مباشرة من الواجهات التشغيلية.

يدعم النظام ما يلي:

- طباعة الفواتير
- إنشاء الإيصالات
- ملصقات الشحن
- إشعارات التسليم
- أوامر الشراء
- تذاكر المطبخ
- سير عمل الطباعة الحرارية

• توجيه الطباعة الآلي

تعزز هذه البنية سرعة سير العمل والاتساق التشغيلي بشكل كبير داخل بيئات التجزئة، والخدمات اللوجستية، والضيافة، وإدارة المستودعات، والعمليات ذات حجم المعاملات المرتفع.

طابعات الإيصالات

إدارة طباعة الإيصالات النصية والبيانات الخام

يوفر نظام «طابعات الإيصالات» دعمًا مباشرًا للطابعات الحرارية، وبيئات POS/ESC، وطابعات المطبخ، وبنى طباعة الإيصالات بالبيانات الخام، المستخدمة عادة في بيئات نقاط البيع، والخدمات اللوجستية، والضيافة، والتجزئة.

يدعم النظام ما يلي:

• الطباعة الحرارية

• أجهزة POS/ESC

• إنشاء الإيصالات

• طباعة تذاكر المطبخ

• طباعة الملصقات

• طابعات الشبكة

عملة سنتوسا الرقمية (SNX)

تحفز القيمة .. توسع الإمكانيات .. تبني المستقبل



عملة سنتوسا الرقمية (SNX) هي العملة الأصلية لنظام سنتوسا ERP والبنية والرقمية الرقمية تم اصبهتها لتحفيز المعاملات، وتسهيل الخدمات، ومكافأة المشاركة، وتعزيز الابتكار داخل النظام البيئي لشركة سنتوسا.



شفافية كاملة



أمان متقدم



كفاءة أعلى



ابتكار مستمر



قيمة حقيقية

ما هي عملة سنتوسا الرقمية (SNX)؟

SNX هي عملة رقمية مبنية على تقنية البلوكتشين. تعمل كقود كقود القصادي داخل منظومة سنتوسا ERP وخدماتها المتكاملة، وتتيح وتلعب اشترسات وآثاراً: تهيئة المعاملات والوصول إلى ولدعده والمصروف على مكافآت والمشاركة في مستقبل النظام البيئي.



مبنية على البلوكتشين



أمنة وموثوقة



لامركزية



قابلة للتوسع



متوافقة عالمياً

استخدامات عملة SNX



الدفع الخدمات



دفع رسوم الخدمات والاشتراكات



دفع رسوم نظام سنتوسا ERP



المعاملات السوق

شراء بيع المنتجات والخدمات

في سوق سنتوسا العالمي



المدفوعات الدولية



تحويل الأموال والمدفوعات الحدود بسرعة وأمان مضمونة



مكافآت الولاء والمشاركة



كسب مكافآت من خلال النشاط والمشاركة في النظام البيئي



الوصول إلى فتر الحيزت



فتح ميزات ووظائف متقدمة داخل النظام



التطبيقات اللامركزية



لدعم التطبيقات والحدود الذكية داخل منظومة سنتوسا

معلومات عن عملة SNX

اسم العملة	سنتوسا الرقمية
رمز العملة	SNX
نوع البلوكتشين	Ethereum
معياري العملة	ERC-20
سنة الإصدار	2019
إجمالي المعروض	23,000,000 SNX
نوع العملة	عملة مفيدة (Utility Token)

قيمة العملة

1 SNX ≈ USD \$0.10 ≈ THB ฿3.60*

*قد تتغير القيمة وفقاً لحركة السوق

فوائد عملة SNX



تخفيض التكاليف



سرعة ووقاية معاملات أسرع من خلال المنصات والكفاءات التشغيلية



أمان وموثوقية تقنية بلوكتشين متقدمة مفيدة لتخفيف التكاليف والبيانات



شفافية كاملة جميع المعاملات فئاته للتطبيق والدقيق



تحفيز الابتكار دعم المشاريع والحلول المبتكرة داخل النظام البيئي



نمو مستدام نمو القيمة مع توسع استخدامات العملة

الاقتصاد الرقمي لعملة SNX



كيف تحصل على SNX وتستخدمها



1 شراء SNX من المتعمدة والشركاء



2 احفظها بأمان في محافظتك الرقمية



3 استخدمها لدفع الرسوم أو شراء الخدمات



4 اكسب مكافآت من خلال النشاط والمشاركة



استثمر وحقق قيمة البيئي

أمان وموثوقية

- عقود ذكية مدققة وأمنة
- معايير دولية لحماية البيانات
- محافظ رقمية متعددة الأمان
- شفافية على شبكة البلوكتشين
- امتثال للوائح والمعايير العالمية



شركاء منظومة SNX



البنوك لبنوك والمؤسسات المالية



منصات الدفع العالمية



شركات الشحن والخدمات اللوجستية



المنصات الحكومية



متاجر إلكترونية وأسواق رقمية



شركات التقنية والتطبيقات



منصات التعليم والصحة



شركات الاستشارات والمحاسبة



مؤسسات الطاقة والمرافق

رؤيتنا

أن تكون العملة الرقمية الرائدة التي تحفز التحول الرقمي وتخلق قيمة مستدامة للشركات والمجتمعات عالمياً



توسع عالمي قبول واسع في الأسواق العالمية



تطبيقات أكثر دعم المزيد من التطبيقات والخدمات



تكامل أعمق تكامل كامل مع جميع وحدات سنتوسا ERP



قيمة متزايدة زيادة الطلب ونمو قيمة العملة

رسالتنا

تمكين الشركات والأفراد من خلال عملة رقمية موثوقة، آمنة، وفعالة تدعم الابتكار والنمو في الاقتصاد الرقمي



SENTOSA XCHANGE COIN
ERP العملة الرقمية لنظام سنتوسا



ثقة Trust



أمان Security



ابتكار Innovation



قيمة Value



استدامة Sustainability

عملة واحدة .. منظومة واحدة
مستقبل واحد بلا حدود

• بنى الطباعة عبر USB

• توجيه الطباعة عن بُعد

وبما أن المنصة تتواصل مباشرة مع أجهزة طباعة الإيصالات، تستفيد المؤسسات من معالجة أسرع للمعاملات وإدارة مبسطة للطباعة التشغيلية.

وحدة DAV

خادم WebDAV ومنصة مؤسسية للتعاون في المستندات

تحول وحدة DAV منصة Sentosa ERP إلى بيئة مؤسسية آمنة للتعاون في الملفات وإدارة المستندات المعتمدة على WebDAV.

تدعم المنصة ما يلي:

• الوصول عن بُعد إلى المستندات

• مشاركة الملفات بأمان

• التحرير التعاوني

• تخزين المستندات المرتبط بـ ERP

• المزامنة عبر المنصات المختلفة

• التعاون بين فرق العمل الموزعة

• إدارة المستندات مع مراعاة الإصدارات

• مستودعات مؤسسية مركزية

تتكامل البنية مباشرة مع:

• ECM / DMS

• CRM

• الموارد البشرية (HR)

• المشاريع

• المحاسبة

• التصنيع

• العقود

• إدارة الموردين

تمكّن هذه الوحدة المؤسسات من مركزية مستندات المؤسسة، مع دعم الوصول عن بُعد، والتعاون المنظم، والمزامنة الآمنة، وحوكمة الملفات المتكاملة مع ERP داخل بيئات الأعمال الموزعة.

جسر (CIPHERX) X400

تكامـل بوابـة VAN والمراسـلة المؤسـسية الآمنة

يوفر جسر X400، المعروف داخلياً باسم CipherX، إمكانيات مراسلة مؤسسية آمنة، وتكامـل VAN، وتشغـيلاً بينياً مع EDI، وتوجيهاً منظماً للاتصالات باستخدام معايير 400.X ومعايير المراسلة المؤسسية ذات الصلة.

تم تحسين النظام خصيصاً لـ:

• البنى التحتية المصرفية

• أنظمة الجمارك

• الاتصالات الحكومية

• الشبكات اللوجستية

• بيانات التسويات المالية

• القطاعات المنظمة

• منظومات الأعمال في ASEAN

تدعم المنصة ما يلي:

• تبادل الرسائل الآمن

• تأكيدات التسليم

• التوقيعات الرقمية

• التحقق من شهادات PKI

• تحويلات EDI

• توجيه VAN

• الامتثال التنظيمي

• تسجيل التدقيق

يعزز CipherX بشكل كبير من قدرات Sentosa ERP في مشاريع الرقمنة الحكومية، والبنى التحتية المصرفية، وتكاملات الجمارك، ومنظومات الاتصالات المؤسسية عالية التنظيم.

وحدة WEBHOOK

تكامل الأحداث في الوقت الفعلي وبوابة أتمتة المؤسسات

توفر وحدة Webhook إمكانيات تكامل قائمة على الأحداث، تتيح لـ Sentosa ERP التواصل تلقائياً وفي الوقت الفعلي مع التطبيقات الخارجية، والخدمات السحابية، وواجهات API، ومنصات SaaS، والبنى التحتية المؤسسية.

تدعم المنصة ما يلي:

• إشعارات الأحداث في الوقت الفعلي

• أتمتة سير العمل

• حمولات بيانات JSON و XML

• تنسيق واجهات API

• مزمنة SaaS

• تكاملات قائمة على المحفزات

• إدارة قوائم الانتظار

• تسليم Webhooks بأمان

تشمل أحداث التشغيل المدعومة ما يلي:

• إنشاء الفواتير

• تأكيدات المدفوعات

• تحديثات المخزون

• إنشاء الشحنات

• أنشطة CRM

• سير عمل الموارد البشرية

• العمليات اللوجستية

• الأحداث الأمنية

تعزز بنية Webhook بشكل كبير التشغيل البيئي للمؤسسات، والجاهزية للتحويل الرقمي، والتنسيق الفوري للعمليات التشغيلية ضمن منظومات الأعمال الحديثة والمترابطة.

وحدات النظام وبنية الثقة الرقمية

منصة مؤسسية للأتمتة، والتشخيص، والامتثال، ومنظومات البلوك تشين المستقبلية

تمثل مجموعة «وحدات النظام وبنية الثقة الرقمية» ضمن Sentosa ERP الأساس التشغيلي المسؤول عن الأتمتة، والتشخيص، وسلامة النظام، وحوكمة الامتثال، وقابلية التدقيق غير القابلة للتغيير، وخدمات البنية التحتية الرقمية الموزعة والمستقبلية داخل منظومة ERP.

وعلى عكس الوحدات التشغيلية الموجهة للمستخدم، والتي تركز على المالية، CRM، والخدمات اللوجستية، والتصنيع، والموارد البشرية، تعمل هذه المكونات الأساسية للبنية التحتية على مستوى النظام، وتوفر الأتمتة الأساسية، والمراقبة، والأمان، وقابلية التوسع، وأدوات المطورين، وضوابط التدقيق، وأطر الثقة المعتمدة على البلوك تشين المطلوبة لبيئات التشغيل المؤسسية.

تدعم المجموعة ما يلي:

- أتمتة العمليات الخلفية
- تشخيص ERP وتصحيح الأخطاء
- مراقبة الأداء

• تسجيل تدقيق غير قابل للتغيير

• تشخيص النظام في الوقت الفعلي

• ضوابط الامتثال والحوكمة

• تكامل السجلات الموزعة

• خدمات التحقق عبر البلوك تشين

• بنى الأصول الرقمية

• أطر قابلية التوسع المؤسسية

• أدوات المطورين وأدوات القياس والمراقبة

• مراقبة السلامة التشغيلية

إحدى أهم نقاط القوة في طبقة البنية التحتية هذه تكمن في قدرتها على الجمع بين حوكمة ERP التقليدية وتقنيات الثقة الرقمية من الجيل التالي، بما في ذلك السجلات الموزعة، وسير العمل المرمز، وأنظمة التحقق غير القابلة للتغيير، والبنى التحتية المالية الرقمية المستقبلية.

تتكامل البنية مباشرة مع:

• المحاسبة والمالية

• بيئات CRM

• إدارة المخزون والخدمات اللوجستية

• أنظمة التصنيع

• واجهات API والتكاملات

• بنى المصادقة

• أطر الامتثال

• أنظمة التقارير المؤسسية

• منظومات البلوك تشين

• خدمات الذكاء الاصطناعي والأتمتة

وبما أن هذه الوحدات تعمل عبر بنية ERP بالكامل، تحصل المؤسسات على موثوقية تشغيلية أقوى، وحوكمة آلية، وشفافية فورية، وجاهزية للامتثال، وقابلية تدقيق مؤسسية، وقدرة قابلة للتوسع على التحول الرقمي.

تعد المنصة ذات قيمة خاصة للمؤسسات التي تحتاج إلى:

• بنى أتمتة مؤسسية شاملة

• بيانات ERP عالية التوافر

• قابلية التدقيق المالي

• الامتثال التنظيمي

• حوكمة تشغيلية آمنة

• بنى تحتية جاهزة للبلوك تشين

• أنظمة ثقة رقمية موزعة

• منظومات تشغيلية شبه حكومية

• بيئات تكامل مؤسسية شاملة

ومن خلال الجمع بين محركات الأتمتة، وقابلية التدقيق غير القابلة للتغيير، والتشخيص المؤسسي، وبنى الامتثال، وهياكل الثقة المعتمدة على البلوك تشين ضمن منظومة متكاملة، تعزز مجموعة «وحدات النظام وبنية الثقة الرقمية» بشكل كبير من قدرات Sentosa ERP كمنصة مؤسسية عالية القابلية للتوسع، وأمنة، ومستعدة للمستقبل.

المهام الجدولة

إدارة المهام الآلية والعمليات الخلفية

يوفر نظام «المهام الجدولة» تنفيذاً آلياً للعمليات المتكررة في ERP، والمهام الخلفية، وسير عمل المزامنة، وأنشطة الأتمتة التشغيلية عبر منظومة Sentosa ERP بالكامل.

تدعم المنصة ما يلي:

• الفوترة الآلية



Tongpian Freiburghaus, CEO

• معالجة البريد الإلكتروني

• سير عمل المزامنة

• تذكيرات الدفع

• اتصالات API

• مشغلات سير العمل

• صيانة قواعد البيانات

• التقارير المجدولة

يمكن للمسؤولين تكوين جداول التنفيذ بما في ذلك:

• المهام المعتمدة على الدقائق

• الوظائف كل ساعة

• سير العمل اليومي

• الأتمتة الأسبوعية

• المعالجة الشهرية

تعمل هذه الوحدة كمحرك أتمتة لمنظومة ERP، مما يعزز بشكل كبير استمرارية العمليات، واتساق الإجراءات، وقابلية التوسع، وكفاءة الأتمتة المؤسسية ضمن

بيئات المالية، وCRM، والخدمات اللوجستية، والتصنيع، والموارد البشرية، والتكاملات.

سجلات التصحيح (DEBUG LOGS)

وحدة التسجيل التقني وتحليل الأخطاء

توفر وحدة «سجلات التصحيح» تسجيلًا تقنيًا مركزيًا ومراقبة تشخيصية لعمليات ERP، والتكاملات، وواجهات API، وسير العمل، وأحداث النظام.

تقوم الوحدة بتسجيل ما يلي:

• إجراءات المستخدمين

• طلبات API

• عمليات قواعد البيانات

• رسائل الأخطاء

• العمليات الفاشلة

• أحداث المصادقة

• التغييرات الإدارية

• أخطاء التكامل

تدعم المنصة ما يلي:

• التشخيص الفوري

• مراقبة الأداء

• تتبع الأخطاء

• تصحيح أخطاء API

• عمليات التدقيق الأمني

• سير عمل تحليل الأعطال

ومن خلال تحسين الشفافية التقنية وإمكانيات التشخيص، تعزز هذه الوحدة بشكل كبير موثوقية ERP، واستقرار التكاملات، وقابلية الصيانة التشغيلية داخل البيئات المؤسسية المعقدة.

نظام التصحيح (DEBUG SYSTEM)

إطار عمل لتشخيص المطورين وتحليل الأداء

يوفر نظام «التصحيح» إمكانيات متقدمة للتصحيح عبر المتصفح، وتشخيص وقت التشغيل، وتحليل SQL، وقياس الأداء، وفحص واجهات API، وتحليل الأخطاء للمطورين ضمن منصة Sentosa ERP بالكامل.

يدعم النظام ما يلي:

• تحليل استعلامات SQL

• تشخيص وقت التشغيل

• قياس الأداء

• تصحيح أخطاء API

• مراقبة AJAX

• تتبع الأخطاء

• فحص الطلبات

• مراقبة استخدام الذاكرة

تعد هذه البنية ذات قيمة خاصة لـ:

• مشاريع تخصيص ERP

• اختبارات تكامل API

• تحسين الأداء

• تطوير الوحدات

• تحليل الأخطاء المؤسسية

• التحقق من التحديثات والترقيات

وبما أن المنصة توفر أدوات متقدمة للتشخيص الفني وتحليل وقت التشغيل، يمكن للمطورين والمسؤولين تحسين أداء ERP، وموثوقية التكاملات، وقابلية التوسع المؤسسية بشكل كبير داخل بيئات التشغيل واسعة النطاق.

السجلات والأرشفيات غير القابلة للتغيير

بنية تحتية للتدقيق غير القابل للتلاعب والامتثال

يوفر نظام «السجلات والأرشفيات غير القابلة للتغيير» تسجيل تدقيق مقاوماً للتلاعب وأرشفة غير قابلة للتغيير للأحداث ضمن منظومة ERP بالكامل.

تقوم المنصة بتسجيل ما يلي:

• التحقق من الفواتير

• تسجيل المدفوعات

• حركات المخزون

• الموافقات على الطلبات

• تعديلات العقود

• أحداث مصادقة المستخدمين

• الإجراءات الإدارية

• قيود المحاسبة

إحدى أهم وظائف النظام هي بنية الأرشفة غير القابلة للتغيير. فبمجرد تسجيل الحدث، لا يمكن تعديله أو حذفه دون اكتشاف ذلك، مما يعزز بشكل كبير:

• موثوقية التدقيق

• منع الاحتيال

• حوكمة الامتثال

• إمكانية التتبع القانوني

• الشفافية المالية

• المساءلة التشغيلية

تعد هذه الوحدة ذات قيمة خاصة لـ:

• المؤسسات الخاضعة للتدقيق المالي

• البنى التحتية شبه الحكومية

• البيئات التشغيلية المرتبطة بالضرائب

• القطاعات المنظمة

• البيئات المعتمدة على الامتثال

ومن خلال إضافة قابلية تدقيق غير قابلة للتغيير والتحقق الآمن من الأحداث التاريخية إلى منظومة ERP، تعزز هذه المنصة بشكل كبير من قدرات Sentosa ERP كبنية تحتية مؤسسية للحوكمة والامتثال.

وحدات المستخدمين القابلة للوصول الخارجي

إطار عمل للبوابات الخاضعة للرقابة ووصول أصحاب المصلحة الخارجيين

يتيح Sentosa ERP وصولاً خاضعاً للرقابة إلى وحدات تشغيلية محددة للعملاء، والموردين، والبائعين، والشركاء، والأعضاء، والمتعاقدين، وأصحاب المصلحة الخارجيين، شريطة منح الصلاحيات المناسبة.

يمكن للمستخدمين الخارجيين الوصول إلى الوحدات التالية:

• المستخدمون والمجموعات

• الأعضاء

• المؤسسات

• أوامر البيع

• الفواتير

• الموردون

• المشاريع أو العملاء المحتملون

• الفعاليات والجدول الزمني

• الموارد

• العقود والاشتراكات

• الشحنات

• التذاكر

• استلام البضائع

• عروض الموردين التجارية

• التدخلات والخدمات الميدانية

• السجلات والأرشفات غير القابلة للتغيير

تتيح هذه البنية تعاوناً آمناً بين المؤسسات وأصحاب المصلحة الخارجيين، مع ضمان الشفافية التشغيلية، وحوكمة الصلاحيات، وتنسيق سير العمل، والتحكم المؤسسي في الوصول داخل بيئات التعاون الرقمية.

HEDERA HASHGRAPH و ETHEREUM

والبنية التحتية للأصول الرقمية

منصة مؤسسية للتحقق عبر البلوك تشين، والثقة الموزعة، واقتصاد المستقبل الرقمي

يمثل نظام «Ethereum و Hedera Hashgraph» والبنية التحتية للأصول الرقمية» إحدى أكثر التقنيات تقدماً داخل منظومة Sentosa ERP، حيث يوفر تكاملاً مؤسسياً مع البنى التحتية للسجلات الموزعة، وأنظمة التحقق عبر البلوك تشين، وسير العمل المرمز، ومنظومات التمويل الرقمي من الجيل القادم.

تدعم المنصة ما يلي:

• التحقق عبر البلوك تشين

• أنظمة الثقة الموزعة

• قابلية التدقيق غير القابلة للتغيير

• التشغيل البيئي للعقود الذكية

• البنى التحتية للأصول الرقمية

• سير العمل المرمز (Tokenized Workflows)

• التشغيل البيئي مع Web3

• أتمتة البلوك تشين على مستوى المؤسسات

• منظومات التسوية العابرة للحدود

وعلى عكس أنظمة البلوك تشين التقليدية المعتمدة على Work-of-Proof، تعتمد هذه البنية بشكل أساسي على تقنية Hedera Hashgraph، وتوفر:

• معدلات معالجة معاملات عالية

• تسوية شبه فورية

• كفاءة عالية في استهلاك الطاقة

• قابلية توسع مؤسسية

• تكاليف معاملات منخفضة جداً

• تحمل أخطاء بيزنطية غير متزامنة (aBFT)

تتكامل البنية مباشرة مع:

• (HCS) Hedera Consensus Services

• (HTS) Hedera Token Services

• المنظومات المتوافقة مع Ethereum

• بيئات العقود الذكية

• البنى التحتية للتمويل الرقمي

• أنظمة الامتثال

• منظومات سلاسل التوريد

• منصات التسوية العابرة للحدود

تستخدم المنصة:

• HBAR\$ لبنى معاملات Hedera

• SNX\$ لسير العمل المؤسسي المتوافق مع Ethereum

تعد هذه البنية ذات قيمة خاصة لـ:

• مشاريع الرقمنة الحكومية

• البنى التحتية المصرفية

• التحقق من سلاسل التوريد

• أنظمة التجارة الرقمية

• منظومات العملات الرقمية للبنوك المركزية (CBDCs)

• بيئات الأصول المرمزة

• البنى التحتية اللوجستية الذكية

• التحقق الموزع للامتثال

ومن أهم المزايا الاستراتيجية لهذه البنية ارتباطها بـ Hedera Governing

Council، الذي يضم شركات عالمية مرموقة، من بينها:

• Google

• IBM

Boeing •

LG •

Deutsche Telekom •

Dell Technologies •

Hitachi •

ServiceNow •

Tata Communications •

يوفر هذا الهيكل الإداري موثوقية مؤسسية طويلة الأجل، وثقة مؤسسية، واستقرارًا تشغيليًا، وأمانًا تنظيميًا أقوى مقارنة بالعديد من منظومات البلوك تشين ذات الطابع المضاربي.

كما أن المنصة موجهة استراتيجياً نحو منظومات التمويل المستقبلية، بما في ذلك:

• العملات الرقمية للبنوك المركزية (CBDCs)

• ترميز الأصول الواقعية (RWA)

• البنى التحتية للتجارة الرقمية

• أنظمة التسوية الذكية

• منظومات التمويل الرقمي في ASEAN

• الشبكات المالية القابلة للبرمجة

• العمليات اللوجستية المرمزة

ومن خلال الجمع بين بنى الثقة الموزعة، والتحقق عبر البلوك تشين، والترميز المؤسسي، ومنظومات التسوية الرقمية، والتشغيل البيئي مع Web3 ضمن إطار تشغيلي قابل للتوسع، يعزز نظام «Ethereum و Hedera Hashgraph» والبنية التحتية للأصول الرقمية» بشكل كبير من قدرات Sentosa ERP كمنصة مؤسسية مستقبلية للتجارة الرقمية العالمية والمنظومات المؤسسية اللامركزية من الجيل القادم.

حول SENTOSA ERP



بناء مستقبل العمليات المؤسسية داخل منطقة ASEAN والاقتصاد الرقمي العالمي

تم تأسيس Sentosa ERP في الأصل عام 2009 في سنغافورة بهدف تطوير منصة مؤسسية حديثة قادرة على دعم العمليات التجارية الإقليمية والدولية المتزايدة التعقيد في آسيا. ومنذ المراحل الأولى للتطوير، لم يتم تصميم المنصة كتطبيق ERP تقليدي فحسب، بل كنظام تشغيلي متكامل يربط بين المالية، والخدمات اللوجستية، والتصنيع، والتجارة، وإدارة العملاء، والخدمات الرقمية، وأتمتة المؤسسات ضمن بنية تحتية موحدة.

ومع تسارع التحول الرقمي والتكامل الاقتصادي العابر للحدود داخل اقتصادات ASEAN، تطور التوجه الاستراتيجي للمنصة إلى ما هو أبعد من وظائف ERP التقليدية نحو رؤية أشمل للعمليات المؤسسية الذكية، والاتصال الرقمي الإقليمي، والبنى التحتية المستقبلية للأعمال.

ومع مرور الوقت، نقلت المؤسسة تركيزها التشغيلي إلى تايلاند، ووضعت Sentosa ERP داخل أحد أهم المراكز الاقتصادية واللوجستية الاستراتيجية في جنوب شرق آسيا. وقد وفر دور تايلاند كمركز إقليمي للتصنيع، والتجارة، والخدمات اللوجستية، والسياحة، والأنظمة المالية الرقمية البيئة المثالية لتوسع المنصة داخل منظومات الأعمال الإقليمية والدولية.

واليوم، تعمل Sentosa ERP كمبادرة تكنولوجية مؤسسية تُدار من تايلاند، بدعم من مستثمرين تايلانديين وسويسريين وألمان. ويجمع هذا الهيكل بين القيادة التشغيلية الإقليمية، والخبرة التجارية الدولية، ومعايير الحوكمة الأوروبية، والقدرات الاستراتيجية طويلة المدى لتطوير المؤسسات.

رؤية المؤسس

بناء مستقبل البنى التحتية المؤسسية داخل منطقة ASEAN

بقلم Tongpian Freiburghaus

الرئيس التنفيذي لـ Sentosa ERP

عندما تم تصور Sentosa ERP لأول مرة عام 2009، لم يكن الهدف مجرد إنشاء منصة برمجيات أعمال أخرى. فمذ البداية كانت الرؤية أوسع بكثير: بناء منظومة مؤسسية ذكية قادرة على دعم المتطلبات التشغيلية المتغيرة بسرعة في آسيا الحديثة والاقتصاد العالمي المتزايد الترابط.

في ذلك الوقت، كانت العديد من أنظمة ERP لا تزال مبنية حول سير عمل إداري معزول وهياكل تشغيلية مجزأة. وكانت الشركات تعتمد غالباً على أنظمة محاسبة منفصلة، ومنصات CRM مستقلة، وأدوات منفصلة لإدارة المخزون، وبنى اتصالات خارجية، وبيئات تقارير مجزأة للغاية. وقد أدت هذه القيود إلى عدم الكفاءة التشغيلية، وانخفاض الشفافية، وزيادة التعقيد الإداري، وضعف القدرة على التكيف مع ظروف السوق المتغيرة.

وكان إيماننا أن مستقبل العمليات المؤسسية سيتطلب شيئاً مختلفاً جذرياً.

كنا مقتنعين بأن الشركات ستحتاج مستقبلاً إلى منظومات رقمية متكاملة تربط بين المالية، والخدمات اللوجستية، والتصنيع، وتفاعل العملاء، وإدارة القوى العاملة، والاتصالات الرقمية، والأتمتة، والذكاء الاصطناعي، وعمليات التجارة الدولية ضمن بنية تشغيلية ذكية واحدة.

وقد أصبحت هذه الفلسفة الأساس الذي بُنيت عليه Sentosa ERP.

على مر السنوات، تطورت المنصة بالتوازي مع التحول المتسارع لاقتصادات ASEAN، ومنظومات التجارة العابرة للحدود، والبنى التحتية المالية الرقمية، وبيئات الحوسبة السحابية، وتقنيات أتمتة المؤسسات. ومع تزايد ترابط بيئات الأعمال الإقليمية، تغير أيضاً الدور الاستراتيجي لأنظمة ERP. فلم يعد بإمكان منصات ERP أن تقتصر على كونها برامج إدارية، بل كان عليها أن تتحول إلى أنظمة ذكاء تشغيلي تدعم المنظومات المؤسسية المعقدة والمتعددة الجنسيات والمترابطة رقمياً.

وكان نقل تركيزنا التشغيلي إلى تايلاند محطة استراتيجية مهمة في هذه الرحلة. فتايلاند تحتل موقعاً استراتيجياً بالغ الأهمية في جنوب شرق آسيا، ودورها كمركز للتصنيع، والخدمات اللوجستية، والسياحة، والأنظمة المالية، والتجارة الإقليمية جعلها البيئة المثالية لبناء منصة مؤسسية مستقبلية لعمليات الأعمال داخل ASEAN والأسواق العالمية.

واليوم، تعمل Sentosa ERP كمبادرة تقنية مؤسسية تُدار من تايلاند بدعم من هيكل استثمارية تايلاندية وسويسرية وألمانية. ويتيح هذا المزيج الجمع بين الفهم التشغيلي الإقليمي، والمعايير التجارية الدولية، والتخطيط الاستراتيجي طويل الأجل، ومبادئ الحوكمة الضرورية لتحقيق تحول رقمي مستدام.

ومهمتنا اليوم تتجاوز مجرد تطوير البرمجيات.

فنحن نسعى إلى مساعدة المؤسسات على تحديث عملياتها التشغيلية، وتعزيز الحوكمة، وتحسين الشفافية، وتقليل التجزئة التشغيلية، والاستعداد للجيل القادم من المنظومات الرقمية الذكية.

وسيتم تشكيل مستقبل تقنيات المؤسسات بشكل متزايد من خلال:

• الذكاء الاصطناعي

• التحقق عبر البلوك تشين

• التمويل الرقمي الفوري

• الأتمتة العابرة للحدود

• بنى الثقة الموزعة

• منظومات الخدمات اللوجستية الذكية

• التشغيل البيئي المعتمد على API

• البيئات المالية المرمزة

• أنظمة المعاملات الجاهزة للعملاء الرقمية للبنوك المركزية (CBDC)

• تنسيق سير العمل الذكي

ويتم تطوير Sentosa ERP اليوم بالفعل مع وضع هذا المستقبل في الاعتبار.

ونحن على قناعة تامة بأن منطقة ASEAN ستصبح خلال العقود القادمة واحدة من أهم المناطق الاقتصادية الرقمية المترابطة في العالم. وستحتاج المؤسسات داخل هذه البيئة إلى بنى تحتية مؤسسية لا تدعم فقط المتطلبات التشغيلية الحالية، بل أيضاً الجيل القادم من الأنظمة الاقتصادية الرقمية والشبكات المؤسسية الذكية.

ولذلك فإن التزامنا طويل الأجل.

نواصل الاستثمار في قابلية التوسع المؤسسي، والأمن السيبراني، والأتمتة، والأنظمة الموزعة، والحوكمة الرقمية، والتشغيل البيئي للبلوك تشين، وتكامل الذكاء الاصطناعي، والاتصال التشغيلي الدولي، لضمان بقاء Sentosa ERP في أفضل موقع لمواكبة التطور المستقبلي لمنظومات الأعمال العالمية.

وفي جوهرها، تمثل Sentosa ERP أكثر من مجرد تكنولوجيا.

إنها تمثل رؤية للعمليات المؤسسية المترابطة، والشفافية التشغيلية، والأتمتة الذكية، والتحول الرقمي المستدام، المصمم خصيصًا لواقع بيئات الأعمال الحديثة داخل ASEAN والأسواق العالمية المترابطة.

نحن لا نقوم فقط بتطوير برنامج ERP — بل نبني البنية التحتية للجيل القادم من العمليات المؤسسية الذكية.

Tongpian Freiburghaus

Sentosa ERP

**رمز المنفعة المؤسسي،
والتحقق الموزع، والبنية
التيحتية للثقة الرقمية**

تمثل Sentosa Xchange Coin (SNX\$) إطار رمز المنفعة الأصلي المصمم لدعم خدمات محددة قائمة على البلوك تشين داخل منظومة Sentosa ERP.

وعلى عكس مشاريع العملات الرقمية المضاربة التي تركز بشكل أساسي على أنشطة التداول للأفراد، فقد تم تطوير بنية SNX خصيصاً لدعم العمليات المؤسسية، والتحقق الموزع للتدقيق، والتحقق غير القابل للتغيير للمعاملات، وخدمات الثقة الرقمية، وسير العمل المؤسسي اللامركزي المستقبلي.

وقد تم تصميم البنية التحتية للبلوك تشين داخل Sentosa ERP كميزة مؤسسية اختيارية بالكامل.

يمكن للمؤسسات تشغيل منصة ERP بالكامل عبر البنى التحتية التقليدية دون تفعيل خدمات البلوك تشين. ومع ذلك، فإن المؤسسات التي تحتاج إلى قابلية تدقيق متقدمة، أو تحقق موزع، أو تحقق عابر للحدود، أو أطر امتثال رقمية، أو قابلية تشغيل بيني مالية رقمية مستقبلية، يمكنها تفعيل وحدات البنية التحتية القائمة على البلوك تشين مع تطور متطلباتها التشغيلية.

تم سك Sentosa Xchange Coin لأول مرة عام 2019 على شبكة Ethereum كجزء من الرؤية الاستراتيجية طويلة المدى لربط العمليات المؤسسية بمنظومات الأصول الرقمية الناشئة، والبنى التحتية للعقود الذكية، وتقنيات السجلات الموزعة، وبيئات التجارة الرقمية المستقبلية.

وقد تم إصدار 23 مليون رمز SNX فقط بشكل دائم ونهائي.

ولا توجد أي إمكانية لإصدار رموز إضافية تتجاوز الإصدار الأصلي، مما يخلق نموذج عرض ثابت دائماً مصمم لدعم نمو مؤسسي مضبوط، واستدامة طويلة الأجل للمنظومة، واقتصاد رقمي قابل للتنبؤ للبنية التحتية.

ولضمان الشفافية التشغيلية ووضوح الحوكمة المؤسسية، تتم إدارة البنية التحتية للبلوك تشين والنظام الرقمي الخاص بمنظومة Sentosa Xchange من خلال:

Singapore – Sentosa Blockchain Pte Ltd

وتعمل هذه الشركة كشركة للبنية التحتية الرقمية والبلوك تشين، مسؤولة عن تطوير وتشغيل منظومة Sentosa Xchange (SNX\$)، وخدمات التحقق الموزعة، وأطر التشغيل البيئي للبلوك تشين، والمبادرات ذات الصلة بالبنية التحتية الرقمية المؤسسية.

ولضمان توجهه تشغيلي قوي نحو ASEAN وحوكمة مؤسسية إقليمية، تمتلك الشركة التايلاندية:

Phraya Nak ERP Thailand

حصّة تبلغ:

60% من Sentosa Blockchain Pte Ltd

ويضمن هذا الهيكل الملكي بقاء البنية التحتية للبلوك تشين مرتبطة استراتيجياً بمنظومة Sentosa ERP الأوسع، مع الحفاظ على التنسيق التشغيلي طويل الأجل بين تطوير ERP، وخدمات البنية التحتية الرقمية الموزعة، والعمليات التجارية المستقبلية القائمة على البلوك تشين.

كما يعكس هذا الهيكل الاستراتيجية الأوسع للشركة الموجهة نحو ASEAN، من خلال الجمع بين:

• بيئة البنية التحتية الرقمية الدولية في سنغافورة

• القيادة التشغيلية الإقليمية في تايلاند

• تكامل أسواق الأعمال داخل ASEAN

• معايير الحوكمة الدولية

• التطوير طويل الأجل لتكنولوجيا المؤسسات

أحد أهم مبادئ التصميم داخل منظومة Sentosa Xchange هو إنشاء اقتصاد معاملات مؤسسي قابل للتنبؤ.

وقد تم تحديد القيمة التشغيلية لرمز SNX استراتيجياً عند:

0.10 دولار أمريكي لكل SNX

وهو ما يعادل تقريباً:

3.60 بات تايلاندي لكل SNX

وفقاً لتقلبات أسعار الصرف.

وقد تم تصميم هذا النموذج السعري عمداً لدعم التوسع المؤسسي مع الحفاظ على تكاليف تشغيلية منخفضة للتحقق واقتصاد بنية تحتية طويل الأجل يمكن التنبؤ به.

أما رسوم معاملات التحقق والتدقيق المعتمدة على البلوك تشين داخل منظومة ERP فقد تم تحديدها عمداً عند حوالي:

0.01 دولار أمريكي لكل عملية تحقق

أي ما يعادل تقريباً:

0.36 بات تايلاندي

بحسب تغيرات أسعار الصرف.

وعند القيمة التشغيلية الثابتة البالغة:

0.10 دولار أمريكي لكل SNX

فإن كل عملية تحقق تستهلك تقريباً:

SNX 0.1

وتعد هذه البنية منخفضة التكلفة للتحقق ذات أهمية استراتيجية كبيرة، لأن بيانات ERP المؤسسية قد تنتج أحجاماً ضخمة جداً من العمليات التشغيلية، بما في ذلك الفواتير، والأحداث اللوجستية، وسجلات التصنيع، ومعاملات الدفع، والتحقق من الامتثال، والعقود، ومسارات التدقيق، والتحقق الموزع لسير العمل.

ولهذا تعطي البنية الأولوية إلى:

• انخفاض التكاليف التشغيلية

• قابلية التوسع المؤسسي

• اقتصاد تحقق قابل للتنبؤ

• معالجة أحجام معاملات ضخمة

• نمو مستدام للبنية التحتية

• تحقق موزع عالي الكفاءة

ويكتسب هيكل Tokenomics الخاص بـ SNX أهمية استراتيجية خاصة في سياق التوسع المؤسسي طويل الأجل ونمو المنظومة.

فعلى سبيل المثال، إذا قامت:

200 مؤسسة

بالتحقق من

1,000 حدث تدقيق تشغيلي يومياً لكل مؤسسة

عبر الفواتير، والمدفوعات، والعقود، والسجلات اللوجستية، وسير العمل داخل ERP،

فإن المنظومة ستولد:

200,000 عملية تحقق

وعند رسوم تحقق محددة عند:

0.01 دولار أمريكي لكل معاملة

فإن الاقتصاد التشغيلي للتحقق داخل المنظومة سيبلغ:

2,000 دولار أمريكي

أو حوالي:

72,000 بات تايلاندي

وعند القيمة التشغيلية للرمز:

0.10 دولار أمريكي لكل SNX

فإن نشاط التحقق هذا سيستهلك:

SNX 20,000

داخل منظومة التحقق الموزعة.

ومع ازدياد الاعتماد المؤسسي، يمكن أن يرتفع الطلب على المعاملات بشكل كبير.

وعند الوصول إلى نطاق مؤسسي أوسع، قد يصبح الطلب التشغيلي على البنية التحتية للتحقق الموزع مرتفعاً جداً مقارنة بالإجمالي الثابت البالغ 23 مليون SNX فقط.

ويخلق هذا هيكل Tokenomics يعتمد بشكل أساسي على:

• الطلب على المنفعة المؤسسية

• نمو منظومة ERP

• التحقق الموزع للتدقيق

• سير العمل التشغيلي العابر للحدود

• الأتمتة المؤسسية الذكية

• البنية التحتية المستقبلية للتجارة الرقمية

• الاعتماد المؤسسي طويل الأجل بدلاً من المضاربة الفردية

ويعد هذا التمييز مهماً استراتيجياً، لأنه يضع SNX ليس كمشروع عملة رقمية تقليدي، بل كرمز منفعة مؤسسي مخصص لدعم البنى التحتية الرقمية والتشغيلية المستقبلية.

وقود البنية التحتية الرقمية للمؤسسات

تعمل بنية البلوك تشين الخاصة بـ Sentosa ERP بالتكامل مع تقنيات Hedera Hashgraph من أجل التحقق المؤسسي واسع النطاق والتحقق عالي السرعة من العمليات التشغيلية. وتوفر هذه الاستراتيجية ثنائية الشبكات مرونة بين التشغيل البيئي مع Ethereum وقابلية التوسع المؤسسي المعتمدة على Hedera.

إن الرؤية الاستراتيجية طويلة المدى لمنظومة Sentosa Xchange تتجاوز بكثير مجرد استخدام الرموز الرقمية.

حيث يتم تطوير البنية التحتية لدعم بيئات المؤسسات المستقبلية التي تشمل:

• العملات الرقمية للبنوك المركزية (CBDCs)

• ترميز الأصول الواقعية (RWA)

• منظومات التجارة المرمزة

• البنى التحتية للوجستية الذكية

• أنظمة التسوية العابرة للحدود

• سير العمل الموزع المدعوم بالذكاء الاصطناعي

• الأتمتة المؤسسية اللامركزية

• التحقق الرقمي من الامتثال

• الأنظمة المالية القابلة للبرمجة

• البنى التحتية للتجارة الرقمية داخل ASEAN

ومع توجه اقتصادات ASEAN بشكل متزايد نحو التمويل الرقمي، وأنظمة التسوية الذكية، والمعاملات القابلة للبرمجة، والمنظومات التشغيلية الموزعة، توفر البنية التحتية المدعومة بالبلوك تشين في Sentosa ERP للمؤسسات مساراً قابلاً للتوسع نحو التحول الرقمي المستقبلي دون التأثير على استمرارية العمليات الحالية.

ولذلك فإن Sentosa Xchange Coin تمثل أكثر بكثير من مجرد رمز رقمي.

فهي تمثل جزءاً من استراتيجية طويلة الأجل لبنية تحتية مؤسسية شاملة تركز على الشفافية التشغيلية، والثقة الموزعة، والأتمتة الذكية، والحوكمة الرقمية، وأنظمة التحقق القابلة للتوسع، والتطور المستقبلي للمنظومات المؤسسية العالمية المترابطة.

التحول الرقمي واستراتيجية المؤسسات في ASEAN

بناء منظومات مؤسسية ذكية لمستقبل منطقة ASEAN

إن التحول الرقمي المتسارع في اقتصادات ASEAN يغير بشكل جذري الطريقة التي تدير بها المؤسسات عملياتها التشغيلية، وتجري التجارة الدولية، وتنسق سلاسل التوريد، وتعالج المعاملات المالية، وتتفاعل مع العملاء، وتبني قدرتها التنافسية طويلة المدى.

وفي جنوب شرق آسيا والأسواق العالمية المترابطة بشكل متزايد، تواجه المؤسسات ضغوطاً متنامية لتحديث بنيتها التشغيلية مع ضمان قابلية التوسع، والشفافية، والجاهزية للامتثال، والمرونة التشغيلية طويلة الأجل.

لم تعد بيئات البرمجيات التقليدية المجزأة قادرة على دعم التعقيد التشغيلي للمنظومات المؤسسية الحديثة.

فالشركات اليوم تعمل غالباً عبر:

• عدة دول

• عملات متعددة

• بيئات عمل موزعة

• ممرات لوجستية دولية

• أنظمة مالية عابرة للحدود

• منظومات تجارة رقمية

• بنى اتصالات متعددة القنوات

• منصات تشغيل سحابية ومحمولة

وفي الوقت نفسه، يجب على المؤسسات التكيف مع التقنيات المتطورة بسرعة، بما في ذلك:

• الذكاء الاصطناعي

• أتمتة سير العمل

• البنى التحتية للبلوك تشين

• منظومات التمويل الرقمي

• التشغيل البيئي المعتمد على API

• الخدمات اللوجستية الذكية

• تحليلات العمليات الفورية

• أطر الأمن السيبراني المؤسسية

ولذلك فإن مستقبل العمليات المؤسسية يتطلب أكثر من مجرد تطبيقات برمجية معزولة.

إنه يتطلب منظومات مؤسسية ذكية، وقابلة للتوسع، ومترابطة بعمق، قادرة على دمج العمليات التشغيلية، والأتمتة، والحوكمة، والأنظمة المالية الرقمية، والاتصالات، والخدمات اللوجستية، واتخاذ القرار ضمن بنية تشغيلية موحدة.

وهذه الفلسفة تشكل الأساس الاستراتيجي لـ Sentosa ERP.

كمحرك النمو العالمي القادم ASEAN

أصبحت ASEAN واحدة من أسرع المناطق الاقتصادية نمواً في العالم، وتواصل تعزيز دورها كمنظومة عالمية مهمة للتصنيع، والخدمات اللوجستية، والتمويل، والسياحة، والتجارة الرقمية.

وتستفيد المنطقة من:

• موقع استراتيجي في التجارة العالمية

• نمو قوي في قطاع التصنيع

• توسع الاقتصادات الرقمية

• تزايد التجارة العابرة للحدود

• سكان شباب موجهون نحو التكنولوجيا

• تحديث متسارع للمؤسسات

• مبادرات رقمنة مدعومة حكومياً

• ابتكار سريع في التكنولوجيا المالية وأنظمة الدفع

ومع تسارع التكامل الاقتصادي الإقليمي، تحتاج الشركات بشكل متزايد إلى بنى تشغيلية تدعم العمليات المؤسسية متعددة اللغات، ومتعددة الولايات القضائية، والعابرة للحدود.

وقد أصبحت تايلاند بشكل خاص واحدة من أهم المراكز الاستراتيجية للأعمال في المنطقة بفضل دورها في:

• منظومات التصنيع

• الخدمات اللوجستية الإقليمية

• السياحة والضيافة

• قطاعات الاستيراد والتصدير

• الاتصال الإقليمي داخل ASEAN

• مبادرات التمويل الرقمي

• تطوير البنى التحتية الذكية

وقد تم وضع Sentosa ERP استراتيجياً منذ البداية لدعم هذه الحقائق المؤسسية المتطورة.

تحديات التحول الرقمي

لا تزال العديد من المؤسسات تعتمد على بيئات تشغيلية مجزأة، حيث تعمل أنظمة المحاسبة، ومنصات CRM، وبرامج إدارة المخزون، وأنظمة الخدمات اللوجستية، وتطبيقات الموارد البشرية، وبنى الاتصالات، وبيئات التقارير بشكل مستقل عن بعضها البعض.

وغالباً ما تؤدي هذه الأنظمة المنفصلة إلى:

- عدم الكفاءة التشغيلية

- هياكل بيانات مكررة

- انخفاض شفافية المؤسسة

- أعباء إدارية يدوية

- تقارير غير متسقة

- بطء عمليات اتخاذ القرار

- قدرات أتمتة محدودة

- زيادة تعقيد الامتثال

ومع توسع المؤسسات، تصبح هذه القيود التشغيلية أكثر صعوبة في الإدارة.

ولذلك فإن التحول الرقمي يتطلب أكثر من مجرد استبدال تطبيقات برمجية معزولة.

إنه يتطلب إنشاء منظومات مؤسسية متكاملة قادرة على ربط الأقسام، وسير العمل، والبيانات التشغيلية، والعملاء، والموردين، والشبكات اللوجستية، والأنظمة المالية، وخدمات ذكاء الأعمال ضمن بيئة تشغيلية موحدة.

وقد تم تطوير Sentosa ERP خصيصاً لحل هذا التحدي.

من برامج ERP إلى منظومات مؤسسية ذكية

لا يتم تقديم Sentosa ERP كبرنامج تقليدي لإدارة المؤسسات فقط.

بل تم تصميم المنصة كمنظومة مؤسسية قابلة للتوسع قادرة على دعم البنى التشغيلية الذكية داخل بيئات الأعمال عالية الترابط وسريعة التطور.

تجمع البنية بين:

• تخطيط موارد المؤسسات (ERP)

• الأتمتة التشغيلية

• CRM وإدارة العملاء

• الإدارة المالية

• تنسيق الخدمات اللوجستية

• ذكاء التصنيع

• الموارد البشرية

• سير العمل المدعوم بالذكاء الاصطناعي

• التحقق عبر البلوك تشين

• الجاهزية للأنظمة المالية الرقمية

• المنظومات التشغيلية المعتمدة على الويب

• التشغيل البيئي المؤسسي المعتمد على API

ويتيح هذا النهج المتكامل للمؤسسات مركزية عملياتها التشغيلية مع الحفاظ على المرونة، وقابلية التوسع، والاستعداد للتقنيات المستقبلية.

وعلى عكس بيئات ERP التقليدية القديمة التي تتطلب غالباً العديد من الأنظمة الخارجية المنفصلة، توفر Sentosa ERP بنية مؤسسية موحدة قادرة على دعم المتطلبات التشغيلية الحالية واستراتيجيات التحول الرقمي المستقبلية.

تجارة ASEAN والعمليات المؤسسية العابرة للحدود

تعتمد العمليات التجارية الحديثة داخل ASEAN بشكل متزايد على التنسيق التشغيلي العابر للحدود بين الموردين، والمصنعين، ومزودي الخدمات اللوجستية، وأنظمة الدفع، وبيئات الجمارك، والمنصات المالية الرقمية، ومنظومات العملاء الدولية.

وقد تم تحسين Sentosa ERP استراتيجياً لدعم:

• عمليات التجارة داخل ASEAN

• منظومات التجارة المرتبطة بالصين

• البيئات اللوجستية الدولية

• شركات الاستيراد والتصدير

• العمليات البحرية

• المحاسبة متعددة العملات

• البنى التحتية للمدفوعات الرقمية

• بيئات PromptBiz و PromptPay

• منظومات المشتريات الدولية

• الحوكمة التشغيلية العابرة للحدود

وتتيح البنية المؤسسية المعيارية للمنصة للمؤسسات إدارة سير عمل دولي عالي التعقيد مع الحفاظ على الشفافية التشغيلية المركزية والحوكمة المؤسسية داخل بيئات الأعمال الموزعة.

ومع اعتماد منظومات التجارة الحديثة بشكل متزايد على التشغيل البيئي الرقمي، تدعم Sentosa ERP أيضاً الاتصال المؤسسي المعتمد على API بين

الأنظمة المالية، ومزودي الخدمات اللوجستية، وبوابات الدفع، والبوابات الإلكترونية، والموردين، والعملاء، والمنصات التشغيلية الخارجية.

الذكاء الاصطناعي، والأتمتة، والعمليات الذكية

سيعتمد مستقبل إدارة المؤسسات بشكل متزايد على الأتمتة الذكية والمنظومات التشغيلية المدعومة بالذكاء الاصطناعي. ولهذا تم تطوير Sentosa ERP مع تكامل الذكاء الاصطناعي المؤسسي كجزء من بنيته الاستراتيجية طويلة المدى.

تدعم المنصة ما يلي:

- التقارير المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- أتمتة سير العمل الذكية
- التحليلات التشغيلية التنبؤية
- المعالجة الآلية للمستندات
- البحث المؤسسي الذكي
- تكامل ذكاء الأعمال (BI)
- سير عمل الاتصالات المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- التنبؤات التشغيلية
- مساعدو ERP الأذكاء

• كشف الاحتيال والشذوذ

ومع استمرار تطور تقنيات الذكاء الاصطناعي، ستتحوّل الأنظمة المؤسسية تدريجياً من برامج إدارية سلبية إلى منظومات تشغيلية ذكية قادرة على دعم المؤسسات في اتخاذ القرارات الفورية، والأتمتة، وإدارة الامتثال، وتحسين العمليات التشغيلية.

ويتم تطوير Sentosa ERP اليوم بالفعل مع وضع هذا المستقبل في الاعتبار.

البلوك تشين، والثقة الرقمية، والبنى التحتية المؤسسية الموزعة

إن الأهمية المتزايدة للثقة الرقمية، والشفافية التشغيلية، وقابلية التدقيق، والتحقق الموزع الآمن تؤدي إلى اهتمام متزايد بالبنى التحتية المؤسسية المعتمدة على البلوك تشين.

تدعم البنية المعتمدة على البلوك تشين في Sentosa ERP ما يلي:

• مسارات تدقيق غير قابلة للتغيير

• أنظمة تحقق موزعة

• التشغيل البيئي المؤسسي عبر البلوك تشين

• تكامل العقود الذكية

• سير العمل التشغيلي المرمز

• بنى التحقق العابرة للحدود

• بيانات الثقة الرقمية

• الأنظمة المالية المستقبلية القابلة للبرمجة

وتقوم البنية الاختيارية لـ Sentosa Xchange Coin (SNX\$) بتوسيع هذه القدرات بشكل إضافي، من خلال توفير تحقق مؤسسي قابل للتوسع وخدمات ثقة تشغيلية موزعة، مع الحفاظ في الوقت نفسه على تكاليف معاملات منخفضة وقابلة للتنبؤ، مناسبة لبيئات المؤسسات واسعة النطاق.

ومن المهم التأكيد على أن البنية التحتية للبلوك تشين تظل اختيارية بالكامل ويمكن تفعيلها تدريجياً وفقاً للمتطلبات التشغيلية واستراتيجيات التحول الرقمي للمؤسسات.

مستقبل البنية التحتية للمؤسسات

من المتوقع أن يجمع الجيل القادم من المنظومات المؤسسية بين:

• الذكاء الاصطناعي

• الأتمتة التشغيلية الموزعة

• الخدمات اللوجستية الذكية

• التشغيل البيئي المالي الفوري

• التحقق عبر البلوك تشين

• المنظومات المعتمدة على API

• الأنظمة المالية الرقمية العابرة للحدود

• البنى التحتية التجارية المرمزة

• بيانات التسوية المتوافقة مع CBDC

• التحليلات التشغيلية الذكية

ومع ازدياد ترابط العمليات التجارية العالمية وتكاملها الرقمي، ستحتاج المؤسسات إلى بنى تحتية قادرة على التكيف السريع مع التقنيات الجديدة، والبيئات التنظيمية الدولية، والأنظمة الاقتصادية الرقمية المستقبلية.

وقد تم وضع Sentosa ERP استراتيجياً لدعم هذا التحول.

إن الرؤية طويلة المدى للمنصة لا تقتصر على كونها برنامجاً تشغيلياً فقط، بل تهدف إلى أن تصبح منصة بنية تحتية مؤسسية قابلة للتوسع تدعم التطور المستقبلي لمنظومات الأعمال الذكية داخل منطقة ASEAN وبيئات الأعمال العالمية المترابطة.

ومن خلال الجمع بين العمليات المؤسسية، والأتمتة، والذكاء الاصطناعي، والجاهزية للبلوك تشين، والتشغيل البيئي للأنظمة المالية الرقمية، والحوكمة التشغيلية القابلة للتوسع ضمن منظومة متكاملة، توفر Sentosa ERP للمؤسسات أساساً مستقبلياً للتحول الرقمي المستدام والنمو المؤسسي طويل الأجل.

معلومات الاتصال والشركة

Sentosa ERP

بناء مستقبل العمليات المؤسسية الذكية

نشكر لكم تخصيص وقتكم للاطلاع على منظومة Sentosa ERP المؤسسية وملف الشركة.

تمثل Sentosa ERP رؤية طويلة الأجل تركز على العمليات المؤسسية الذكية، والتحول الرقمي داخل منطقة ASEAN، والبنى التشغيلية القابلة للتوسع، والتطور المستقبلي لمنظومات الأعمال العالمية المترابطة.

وتتمثل مهمتنا في مساعدة المؤسسات على تحديث عملياتها التشغيلية، وتحسين الحوكمة، وتعزيز الشفافية التشغيلية، وتبسيط التعقيدات المؤسسية، والاستعداد للجيل القادم من التحول الرقمي للمؤسسات.

سواء في مجالات التصنيع، أو الخدمات اللوجستية، أو التجزئة، أو الضيافة، أو التمويل، أو التجارة الدولية، أو العمليات شبه الحكومية، أو البنى التحتية الرقمية الناشئة — فقد تم تطوير Sentosa ERP لتزويد المؤسسات بأساس تشغيلي قابل للتوسع ومستعد للمستقبل، وقادر على التكيف مع بيئات الأعمال العالمية سريعة التغير.

ونحن نرحب بفرصة مناقشة كيفية دعم Sentosa ERP لاستراتيجية العمليات الخاصة بمؤسستكم، ومبادرات تحديث الأعمال، وأهداف التحول الرقمي طويلة المدى.

معلومات الاتصال المؤسسية

Sentosa ERP

www.sentosaos.cloud

sales@sentosaos.cloud

4269-580-61-66+